

**STRATEGI PENGEMBANGAN UNTUK MENINGKATKAN  
LOYALITAS PELANGGAN PADA USAHA KONTRUKSI  
CV ABDI JAYA  
(Studi Pada Kecamatan Sumobito, Kabupaten Jombang)**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Amaliatus Solikha  
NIM. 12402173094**

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
MEI 2021**

**STRATEGI PENGEMBANGAN UNTUK MENINGKATKAN  
LOYALITAS PELANGGAN PADA USAHA KONTRUKSI  
CV ABDI JAYA  
(Studi Pada Kecamatan Sumobito, Kabupaten Jombang)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memperoleh Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan  
Ekonomi Syariah



**Oleh:**

**Amaliatus Solikha**  
NIM: 12402173094

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
MEI 2021**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Amaliatus Solikha

NIM : 12402173094

Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : VIII (delapan)

menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Strategi Pengembangan Dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan Pada Usaha Kontruksi CV Abdi Jaya (Studi Kasus: Kecamatan Sumobito, Kabupaten Jombang)” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 9 Maret 2021

Saya yang menyatakan,



Amaliatus Solikha

NIM. 12402173094

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Strategi Pengembangan Untuk Meningkatkan Loyalitas Pelanggan Pada Usaha Kontruksi CV Abdi Jaya (Studi Kasus Kecamatan Sumobito, Kabupaten Jombang)” yang diteliti oleh Amaliatus Solikha, NIM. 12402173094 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 6 April 2021

Pembimbing



**Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A.**

NIP.197701022014032001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



**Dr. Muhammad Aswad, M.A.**

NIP. 197506142008011009

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Strategi Pengembangan Untuk Meningkatkan Loyalitas Pelanggan Pada Usaha Kontruksi CV Abdi Jaya (Studi Kasus Kecamatan Sumobito, Kabupaten Jombang)” yang diteliti oleh Amaliatus Solikha, NIM. 12402173094 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal: 03. Bulan: Mei. Tahun: 2021 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah (sesuai jurusan)

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

**Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A.**

NIP. 197701022014032001

Penguji Utama :

**Dr. Ngainun Naim, M.HI.**

NIP. 197507192003121002

Sekretaris / Penguji :

**Dedi Suselo, S.E., M.M**

NIDN. 2023059002

Tanda Tangan

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.**

NIP. 19711218 2002121 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Amaliatus Solikha  
NIM : 12402173094  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...SKRIPSI...) yang berjudul:

Strategi Pengembangan Untuk Meningkatkan Loyalitas Pelanggan  
Pada Usaha Kontruksi CV Abdi Jaya (Studi Kasus  
Kecamatan Sumobito Kabupaten Jombang).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 28 Juli 2021  
Yang Menyatakan,



Amaliatus Solikha  
Namaterangdantandatangani