

## الباب الرابع

### نتائج البحث

هذا الباب يحتوي على نتائج البحث وتحليلها. ويلى الوصف عن الحقائق

المقصودة:

#### أ. نتائج البحث

بعد أن تجمع الباحثة حقائق البحث التي تم الحصول عليها من خلال المقابلات والملاحظة والتوثيق، أجرت الباحثة تحليل الحقائق لمزيد من شرح نتائج البحث. تستخدم طريقة تحليل الحقائق التي تستخدمها الباحثة طريقة التحليل الوصفي الكيفي من خلال تحليل الحقائق التي تم جمعها من المقابلات والملاحظات والتوثيق أثناء إجراء الباحثة للبحث في المدرسة الثانوية الإسلامية الرشاد قديري. يتم بعد ذلك تحليل الحقائق التي حصلت عليها الباحثة وقدمتها وفقاً لنتائج البحث التي تشير إلى مسائل البحث. فيما يلي نتائج تحليل الباحثة.

## ١. عملية استخدام التكنولوجيا الرقمية في التعليم عن بعد على مهارة القراءة

### لطلاب الصف العاشر بالمدرسة الثانوية الإسلامية الرشاد قديري

في أنشطة التعليم، من الواجب أو الالتزام على المعلم أن يخطط للتعليم الذي سيحدث، ويحدد التكنولوجيا الرقمية المستخدمة، وخطوات صنع وسائل التعليم، نظراً أن الوضع الحالي لا يزال في الوباء، لذلك لا يمكن أن تكون عملية التعلم والتعليم وجهاً بوجه، ولكن بطريق التعليم عن بعد. وكذلك تتطلب عملية استخدام التكنولوجيا الرقمية في التعليم عن بعد لمهارات القراءة لدى الطلاب تخطيطاً دقيقاً وفقاً للظروف الحالية، واختيار التكنولوجيا الرقمية لاستخدامها، فضلاً عن خطوات صنع الوسائل لمهارات القراءة.

يمكن رؤية عملية استخدام التكنولوجيا الرقمية في التعليم عن بعد على مهارات القراءة لدى الطلاب بالمدرسة الثانوية الإسلامية الرشاد قديري من نتائج المقابلات مع السيد رضا جوهان كمدرس اللغة العربية بالمدرسة الثانوية الإسلامية الرشاد قديري، كما يلي؛

"قبل التعليم، فإن الخطوة الأولى للمعلم هي إعداد خطة الدرس أولاً. يهدف إعداد هذه خطة الدرس إلى جعل التعليم يتم بشكل منهجي بحيث يسهل على المعلمين تقديم الدروس للطلاب ويمكن تحقيق أهداف

التعليم أو الكفاءة الصميمة والكفاءة الأساسية (KI KD). لا سيما لا يزال في عصر الوباء، لذا فإن عملية التعليم بعيدة، لذا فإن خطط الدروس وفقاً لتعليمات وزارة الدين يكون فقط ورقة واحدة أو صفحتين، وهذا يسهل على المعلمين كثيراً مقارنة بخطط الدروس العادية التي تتكون من أوراق كثيرة. بالطبع، عند إعداد خطة الدرس، اخترت كيف كانت الوسائل مناسبة، وكان توصيل المواد أسهل في الفهم لأنني ركزت على مهارات القراءة.<sup>٨٤</sup>

كما قال السيد رضى جوهان، يبدأ الأمر بتجميع خطة الدرس. وهذا

يتماشى مع ما قالت السيدة أسماء كمدرسة اللغة العربية على النحو التالي؛

"يرتبط عادةً بخطة درس المعلم التي تحضر خطة التعليم. لأنه أثناء الوباء، كان التغيير في صنع خطة التعليم، ما كان في السابق العديد من الأوراق فأصبح الآن واحداً أو اثنتين على الأكثر. في خطة التعليم باللغة العربية، يتضمن أربع مهارات محددة في خطة الدرس العادية أو على الأوراق، ولكن بسبب فترة الوباء، في خطة التعليم كتبت فقط التركيز على مهارات القراءة حتى تكون خطة الدرس موجزة وتسهل على المعلم أو المعلمة.<sup>٨٥</sup>

يمكننا أن نفهم التعبير أعلاه أن تخطيط الدرس مهم جداً للقيام به. سيتأثر

تخطيط التعليم الدقيق على عملية التعليم التي لا تحيز حالياً وجهاً بوجه أو التعليم

<sup>٨٤</sup>المقابلة مع الأستاذ رضى جوهان، (مدرس اللغة العربية في المدرسة اثنوية الاسلامية الرشاد قديري) التاريخ ١٢ ديسمبر

٢٠٢٠ م.

<sup>٨٥</sup>المقابلة مع الأستاذة أسماء، (مدرس اللغة العربية في المدرسة اثنوية الاسلامية الرشاد قديري) التاريخ ١٤ ديسمبر ٢٠٢٠

عن بعد، فهي تتأثر بالدقة في فهم المواد التي سيتم تعليمها، واختيار وسائل التعليم، حتى يمكن أن تتم عملية التعليم بطريقة مواتية ومنهجية.

من عبارتيّ مدرس اللغة العربية السابقة، يمكننا أن نفترض أن أول ما يفعله المعلم في عملية التعليم خاصة يتم تنفيذه عن بعد. يهدف إعداد خطة تنفيذ التعليم إلى أن تتم عملية التعليم عن بعد في وقت لاحق بطريقة منهجية ومفيدة وممتعة.

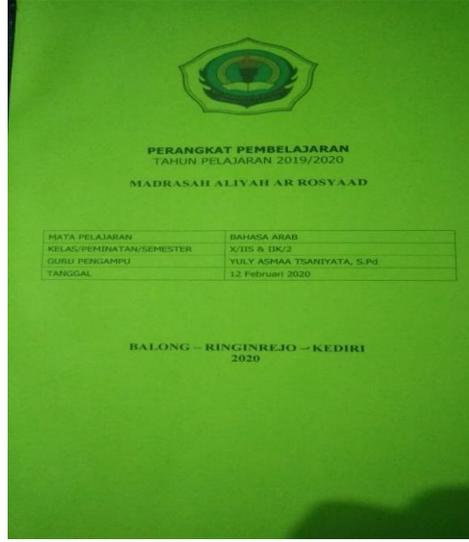
بالإضافة إلى ذلك، أن تقوم الباحثة بالتحقق مباشرة من خلال مطالبة مدرسة اللغة العربية بإعارة خطط الدروس التي قد صنفتها كشكل من أشكال الملاحظة المباشرة من قبل الباحثة. قدمت أسماء سرورا خطة درسها للباحثة.

١٦ ديسمبر ٢٠٢٠ الساعة ١١.٠٠ جاءت الباحثة إلى المدرسة لمقابلة السيدة أسماء كمدرسة اللغة العربية في المدرسة الثانوية الإسلامية الرشاد قديري. استعارت الباحثة خطة تنفيذ التعليم التي أعدتها السيدة أسماء لترى بشكل مباشر كيف سيتم استخدام خطة التنفيذ التي أعدتها كمرجع في التعليم عن بعد كإحدى الخطوات الأولى لتحسين مهارات القراءة لدى الطلاب. قامت الباحثة بأخذ صورة مشروع التفكير الواقعي كتوثيق للبحث.<sup>٨٦</sup>

---

<sup>٨٦</sup>الملاحظة في ١٦ ديسمبر ٢٠٢٠

وبهذه الطريقة تشعر الباحثة بالتأكد من أن ما قاله المخبر صحيح فيما يتعلق بإعداد خطط التعليم كعملية التعليم عن بعد لمهارات القراءة لدى الطلاب.



### صورة ٤.١ خطة التدريس

ثم في خطة التعليم، يحدد المعلم التكنولوجيا الرقمية أو الوسائل التي سيتم استخدامها في عملية التعليم عن بعد.<sup>٨٧</sup> وهذا معروف من مقابلة مع السيد رضا جوهان كما يلي؛

"حقيقةً لقد تم بالفعل تضمين وسائل التعليم في خطة التعليم، لذلك اتفقنا في المدرسة الثانوية الإسلامية الرشاد قديري على استخدام قناة يوتيوب ومجموعة واتساب، ولكن بعد أن نزلها، فإن أقصى تعليم عن بعد هو مجموعة واتساب مقارنة بقناة يوتيوب. لا يشغل واتساب الكثير من الحصة، وأما يوتيوب فعكس ذلك. حتى ولو مع مجموعة واتساب، أحزمها

<sup>٨٧</sup> الوثيقة بشكل خطة التعليم للعام الدراسي ٢٠١٩/٢٠٢٠

مثيرة للاهتمام قدر الإمكان حتى يكون الطلاب مهتمين ولا يشعرون بالملل، خاصة في مهارات القراءة".<sup>٨٨</sup>

وذلك يتماشى بقول أستاذ نور فؤاد كرئيس المدرسة، كما يلي؛

"في التعليم عن بعد، يستخدم المعلمون في المدرسة الثانوية الإسلامية الرشاد العديد من الوسائل الرقمية أو التكنولوجيا، وهناك قناة على يوتيوب ومجموعة واتساب. من حيث المبدأ، أنا لا أجبر المعلمين أو المعلمات على استخدام التكنولوجيا الرقمية أو تطبيقات أو وسائل معينة قد تجعل الأمر صعبًا بالنسبة لهم. ولكن بشكل عام، يختار المعلمون استخدام تطبيق مجموعة واتساب في عملية التعليم عن بعد".<sup>٨٩</sup>

ينص البيان السابقة على أن اختيار التكنولوجيا الرقمية صحيح بمعنى أنه يتوافق مع وضع التعليم الحالي أو التعليم عن بعد.

بالإضافة إلى ذلك، في تطبيق وسائل التعليم، بالطبع، تقنية تقديمها أو خطوات جعلها لكل معلم مختلفة لأنها تتأثر بسمات شخصية المعلم ووضعه. وقد قام بذلك أيضًا مدرس اللغة العربية في المدرسة الثانوية الإسلامية الرشاد، والذي تم اكتشافه من خلال مقابلات مباشرة مع السيد رضا جوهان، على النحو التالي؛

<sup>٨٨</sup> مقابلة مع السيد رضى جوهان، مدرس اللغة العربية، يوم ١٢ ديسمبر ٢٠٢٠، الساعة ١٠:٠٠ في مكتب المعلم

<sup>٨٩</sup> مقابلة مع مدير مدرسة نور الفؤاد، ١٥ ديسمبر ٢٠٢٠، الساعة ٠٩:٣٠ في مكتب المدير

"بالنسبة لدروس اللغة العربية، جعلتُ مقاطع فيديو، وأحياناً رسلتُ مهام في شكل مستندات أو ملاحظات صوتية. لذلك إذا جعلتُ وسائل التعليم عن بعد في شكل فيديو، في اليوم السابق للبت، أسجل المواد التي سأقوم بنقلها. لذلك نعرض المادة على الشاشة ويوجد وجه المعلم الصغير في زاوية الفيديو. لذلك سيكون وجه المعلم مرئياً للطلاب لاحقاً، لذا سيدرب الطلاب على مهارات القراءة أثناء الاستماع إلى صوتي. بعد ذلك، أقوم بتحميله على قناة يوتيوب أو أحفظ الفيديو الخاص بي على غوغل دريف ثم يرسل طلابي المادة في شكل رابط محرك الفيديو".<sup>٩٠</sup>

صرح أستاذ رضا جوهان أن خطوات تكوين الوسائل بين المعلمين

مختلفة. غالباً يصنع وسائل في شكل مقاطع فيديو عند تقديم مواد في عملية

التعليم عن بعد. لا يختلف كثيراً عن رأي السيد رضا جوهان، كما ذكرت السيدة

أسماء ما يلي:

"الخطوة إنشاء وسائل التعليم عن بعد وهي فيديو، كالعادة، فهي تسجيل. لكن في بعض الأحيان أستخدم الملحوظة الصوتية في مجموعة واتساب، في تعليم اللغة العربية، فإن الخطوة الأولى هي أن يكون طلاب قادرين على قراءة النص العربي أو الأبجدية بشكل صحيح على الرغم من أنهم لا يعرفون المعنى. إذا كان في شكل مقطع فيديو، بعد أن أقوم بتحريره قليلاً، فأنا أقوم بتحميله على قناة يوتيوب أو أحياناً أحفظ الفيديو الخاص بي

<sup>٩٠</sup>مقابلة مع الأستاذ رضى جوهان، مدرس اللغة العربية، ١٢ ديسمبر ٢٠١٩ الساعة ١١.٠٠ في مكتب المعلم

على غوغل دريف، ثم أشارك المواد التعليمية على مجموعة واتساب في شكل رابط غوغل دريف. "٩١

في التعبير السابق، صرحت أستاذة أسماء بأن صناعة الوسائل أو خطوات صنعها كانت متساوية، ووفقاً لها، فقد جعل الطلاب يشعرون بالسعادة مع المعلم من خلال عملية التعليم سيجعل الطلاب يرغبون في المواد حيث يعتبر الطلاب مادة اللغة العربية صعباً.

يعزز هذا البيان ما قاله نورالآدينينجتياس، أحد طلاب للفصل العاشر، على

النحو التالي؛

"نعم يا أختي، عادة أستاذة أسماء التي تدرس اللغة العربية وهي جيدة في التعليم وخاصة إذا كان أستاذاً جوهان يعلم أن الوسائل التعليمية التي يستخدمها متنوعة للغاية." ٩٢

بناءً على البيان السابق، يمكننا أن نستنتج أن مدرس اللغة العربية في المدرسة الثانوية الإسلامية الرشاد نفذ عملية التعليم عن بعد باستخدام مجموعة متنوعة من الوسائل حتى أصبح الطلاب مهتمين بدروس اللغة العربية ويحبونها. وبذلك فمن المتوقع أن تحسن مهارات القراءة لدى الطلاب.

<sup>٩١</sup>مقابلة مع أسماء، معلمة لغة عربية، ١٤ كانون الأول ٢٠٢٠، الساعة ١٠.٠٠ في غرفة المكتبة

<sup>٩٢</sup>مقابلة مع نورالآدينينجتياس، أحد طلاب الفصل العاشر، ١٦ ديسمبر ٢٠٢٠، الساعة ١١.٣٠ في غرفة المكتبة

ثم لزيادة تعزيز العبارات حول استخدام التكنولوجيا الرقمية في عملية التعليم عن بعد على مهارات القراءة لطلاب المدرسة الثانوية الإسلامية الرشاد، قامت الباحثة بعمل ملاحظات أثناء تعليم اللغة العربية في الفصل العاشر الذي كانت تدرسه أستاذة أسماء.

في ٢٨ نوفمبر ٢٠٢٠ الساعة ٠٧.٠٠. جاءت الباحثة إلى المدرسة الثانوية الإسلامية الرشاد قديري. التقت الباحثة بالاستاذة أسماء، التي تصادف أنها كانت تدرس دروسًا في اللغة العربية في الفصل العاشر. حضرت الباحثة حصة الأستاذة أسماء وشاهدت بنفسها عملية تعليم اللغة العربية عن بعد التي تم تقديمها باستخدام وسائل يوتيوب. تقوم الاستاذة أسماء بالتعليم بصبر والمفردات واضحة حتى يفهمها الطلاب بسرعة.<sup>٩٣</sup>

يمكن رؤية التعليم باستخدام التكنولوجيا الرقمية في المدرسة الثانوية الإسلامية الرشاد قديري من خلال الرابط التالي:

<https://drive.google.com/file/d/1Tu9dtvLauCwIQcHObxvIThcD6ElU5ey7/view>

إن استخدام التكنولوجيا الرقمية المستخدمة في عملية التعليم عن بعد على مهارات القراءة لدى الطلاب ليس هذا فقط. بالإضافة إلى التخطيط، ثم استخدام

<sup>٩٣</sup> الملاحظة، ٢٨ نوفمبر ٢٠٢٠

التكنولوجيا أو وسائل التعليم وخطوات صنعها، يقيس المعلم أيضاً مدى حماس الطلاب في التعليم عن بعد. يتم ذلك لتحسين استخدام التكنولوجيا الرقمية في التعليم عن بعد لمهارات القراءة لدى الطلاب كشكل من أشكال متابعة ما تم تطبيقه أولاً. عبرت عن ذلك أستاذة أسماء كما يلي؛

"يكون الطلاب متحمسين أو لا يكونون متحمسين إذا كان في خلال وباء مثل هذا فلم يتمكن النظر من الالتقاء وجهًا بوجه، يكون للحماس أو لا فكان ذلك الأمر غير مؤكد، وأحياناً يكونون متحمسين (مستجيبين)، وأحياناً يستجيب طفلان أو ثلاثة أطفال فقط للمواد التي أرسلتها. خلال الوباء، ينشط حوالي ٦٠٪، والأشخاص النشطاء هم نفس الأطفال."<sup>٩٤</sup>

وتماشياً مع ما صرح به أستاذ رضاجوهان بشأن حماس الطلاب على النحو

التالي؛

"إذا رأيت حماس الطلاب في عملية التعليم عن بعد من خلال الملاحظة عندما يستجيب الطلاب، يكون الأطفال أحياناً متحمسين، ولكن نظراً لأن عملية التعليم في المنزل، فإنهم لا يركزون على عملية التعليم. ولإعادة حماس الطلاب بالقصص ونحو ذلك."<sup>٩٥</sup>

<sup>٩٤</sup>مقابلة مع الأستاذة أسماء، معلمة لغة عربية، ١٤ ديسمبر ٢٠٢٠، الساعة ١٠.٠٠ في غرفة المكتبة

<sup>٩٥</sup>مقابلة مع الاستاذ رضى جوهان مدرس اللغة العربية يوم ١٢ ديسمبر ٢٠٢٠ الساعة ٩:٣٠ صباحاً بمكتب الأستاذ

وأما عند أستاذ نور الفؤاد، الذي لم يكن رأيه مختلفًا كثيرًا، إن حماس الطلاب

لا يمكن قياسه. البيان على النحو التالي؛

"كنت في مجموعة الفصل مع الطلاب لذلك أعرف القليل، لا يمكننا أن نقيس بالضبط ما إذا كان الطالب "أ" متحمسًا للمشاركة في عملية تعليم عالية، أو أن الطالب "ب" متحمس لاتباع عملية تعليم منخفضة. لكن يمكننا ملاحظته. عادةً لا يستجيب الطلاب أو لا يقدم الطلاب أسئلة بشكل نشط، ولا تتم مراقبة الطلاب بعد عملية التعليم، وإذا كان الأمر كذلك، فيجب أن نعيد على الفور حماسة الطلاب حتى يتابعوا دائمًا عملية التعليم والتعليم".<sup>٩٦</sup>

استنادًا إلى بعض العبارات السابقة المتعلقة بحماس الطالب للتعليم، يمكننا

أن نستنتج أنه لا يمكن تحديد مقياس حماس الطلاب للتعليم، ولكن يمكن رؤيته من

خلال المؤشرات، في شكل سلوك، أو حركة الطلاب، أو أدب الطلاب، مما يعكس

الاهتمام أو الحماس للتعليم الذي يجري خاصة لعملية التعليم عن بعد. ولذلك يجب

على كل معلم أن يكون ملاحظًا مع طلابه عند التعليم، وأن ينتبه إلى الطلاب، هل

كانت عملية التعليم عن بعد مفيدة وفعالة.

<sup>٩٦</sup>مقابلة مع الاستاذ رورالفؤاد رئيس المدرسة الرشاد قديري، يوم ١٥ ديسمبر ٢٠٢٠، الساعة ٠٩.٣٠ في غرفة رئيس

وقد لاحظت الباحثة ذلك أيضاً في وقت الملاحظة عند المشاركة في عملية

التعليم عن بعد التي جرت في الفصل العاشر. أبدت الباحثة ملاحظاتها في ٢٨

نوفمبر ٢٠٢٠ الساعة ٠٨.٠٠ في الفصل العاشر باستخدام وسائل مجموعة

واتساب.<sup>٩٧</sup>

من الوصف السابق يمكننا أن نستنتج استخدام التكنولوجيا الرقمية في التعليم

عن بعد لمهارات القراءة، أي البدء من تصنيف تخطيط التعليم، ثم تحديد التكنولوجيا

الرقمية أو الوسائل التي سيتم استخدامها، وخطوات صنعها، ثم قياس مدى حماس

الطلاب للتعليم في عملية التعليم عن بعد لتحسين الخطوة التالية.



صورة ٤.٢ وثيقة عملية التعليم بالمجموعة واتساب<sup>98</sup>

<sup>٩٧</sup> الملاحظة، ٢٨ نوفمبر ٢٠٢٠

<sup>٩٨</sup> الوثيقة بشكل صورة عملية التعليم بالمجموعة واتساب

٢. مشكلات استخدام التكنولوجيا الرقمية في التعليم عن بعد على مهارة القراءة

### لطلاب الصف العاشر بالمدرسة الثانوية الإسلامية الرشاد قديري

في كل محاولة يبذلها الشخص، لا ينفك عن العوائق أو المشكلات. وكذلك لاستخدام التكنولوجيا الرقمية في التعليم عن بعد على مهارات القراءة لدى الطلاب. ويمكن ملاحظة ذلك من نتائج المقابلة مع أستاذ رضا جوهان على النحو التالي؛

"في رأيي، ما قابلته هنا، كان الطلاب أقل حماسًا للتعليم، لقد تأثر بالعديد من الأشياء، كان البعض يساعد والديهم، والبعض الآخر كان أثناء العمل، والبعض الآخر كان بسبب الكسل، والبعض الآخر لم يكن لديه هواتف محمولة (لا يمكننا إنكار أن المستوى الاقتصادي لكل شخص مختلف ومعظم الطلاب هنا لديهم آباء من الطبقة المتوسطة والأدنى) لذلك إذا طلبنا للحضور في الوقت المحدد، فهذا صعب للغاية. والمدارس لا تريد أن تكون عبئًا على الطلاب، لذا حتى لو تم ذلك لاحقًا فلا بأس".<sup>٩٩</sup>

كما أوضح الأستاذة أسماء مشاكل استخدام التكنولوجيا الرقمية في التعليم عن بعد على مهارات القراءة لدى الطلاب على النحو التالي:

<sup>٩٩</sup>مقابلة مع الأستاذ رضى جوهان مدرس اللغة العربية يوم ١٢ ديسمبر ٢٠٢٠ الساعة ١٠:٠٠ بمكتب الأستاذ

"في رأيي، المشكلة كلاسيكية تمامًا، وهذا كل شيء، فليس كل الطلاب يتم تسهيلهم في عملية التعليم، وبعض أفراد الأسرة ليس لديهم هواتف محمول، والبعض الآخر لديه هواتف محمول ولكنه يتبدلون مع أخيه، والبعض الآخر لديه هواتف محمول قديم، والبعض الآخر يواجه مشكلة في الحصول على إشارة بسبب منزل على منحدرات جبل كيلود. لا يمكننا إنكار ذلك، لأن الطلاب هنا هم في الغالب من الطبقة الاقتصادية المتوسطة إلى الأدنى، لذلك لا يمكننا الضغط على الطالب ليكون دائمًا في الوقت المحدد لمتابعة عملية التعليم والتعليم عن بعد. التعليم، الذي يجري في السابق وجهاً ووجه، وبسبب الوباء، تحول إلى استخدام التكنولوجيا الرقمية للأطفال لا يزال غريباً للغاية. والسبب، لم يتم تزويدهم بالتكنولوجيا الرقمية الكافية لدعم عملية التعليم عن بعد."<sup>١٠٠</sup>

بالإضافة إلى تصريحات أستاذ رضا جوهان وأستاذة أسماء، قدمت الباحثة

نفس السؤال لأستاذ نور فؤاد عن مشكلة استخدام التكنولوجيا الرقمية في التعليم عن

بعد على مهارات القراءة لدى الطلاب، وذلك على النحو التالي:

"ربما بسبب تفشي وباء كورونا الآن، ولذلك في عملية التعليم، يُطلب من الطلاب البقاء في المنزل لمدة عام واحد، وطبعاً هم يشعرون بالملل، ويشتاقون جو المدرسة، ويلتقون بالأصدقاء وما إلى ذلك. بالإضافة إلى ذلك، غالباً يتم تسهيل الطلاب من خلال التكنولوجيا المؤهلة بسبب مستواهم الاقتصادية المتوسطة والأدنى. هناك أيضاً أولئك الذين يعيشون على منحدرات جبل كيلود لأن معظم الطلاب هنا يأتون من منطقة ركوب

<sup>١٠٠</sup>مقابلة مع الاستاذة أسماء مدرس اللغة العربية، ١٤ ديسمبر ٢٠٢٠، الساعة ٠٩.٣٠. بغرفة المكتبة

الأمواج الحالية، مما يتسبب في صعوبة الإيماءة. في بعض الأحيان يخرجون إلى خارج المنزل ويمتطيون شبكة ويفي بجيرانهم. لذا فإن عملية التعليم عن بعد باستخدام التكنولوجيا الرقمية غير فعالة للغاية. بالإضافة إلى ذلك، هناك طلاب يعملون، بعضهم يساعد آباءهم، والبعض الآخر يكسلون. عادةً في أوقات المدرسة ولكن الأطفال لا يستجيبون، سيتصل المعلم بالطلاب شخصياً ويسألهم عن المكان الذي لا يشاركون في التعليم، لذلك كهذا.<sup>١٠١</sup>

يعزز هذا البيان ما قاله رحمواتي، أحد طلاب للفصل العاشر، على النحو التالي؛ "وبعض المشكلات التي نواجه عادة، حول إمكانية استخدام وسائل التعليم الرقمي، مثل الهاتف الذكي ووجود الحاسوب عندنا."<sup>١٠٢</sup>

وذلك معزوز بملاحظة الباحثة عند حضور الأستاذة أسماء في زيارة منزل أحد طلاب الصف العاشر. قامت الباحثة بملاحظات يوم ١٦ ديسمبر ٢٠٢٠ الساعة ١٠:٣٠ في منزل أحد طلاب الصف العاشر. في الملاحظة، شاهدت الباحثة أستاذة أسماء تتحدث مع الطالب وتساءل لماذا يعمل الطالب عملية الامتحان نادراً، اتضح

---

<sup>١٠١</sup>مقابلة مع الاستاذ نور الفؤاد، رئيس المدرسة الثانوية الاسلامية الرشاد قديري، ١٥ ديسمبر ٢٠٢٠، الساعة ٠٩.٣٠

في غرفة المعلم

<sup>١٠٢</sup>مقابلة مع نور رحمواتي، الطالبة في الفصل العاشر، ١٦ ديسمبر ٢٠٢٠، الساعة ١١.٣٠ في غرفة المكتبة

أنه في الصباح ساعد والديهم في الحقول. وتقدم أستاذة أسماء الدعم للطفل حتى يظل متحمسًا للتعليم ولو كان عن بُعد.<sup>١٠٣</sup>

من بعض هذه العبارات، يمكننا فهم بعض مشكلات التكنولوجيا الرقمية في التعليم عن بعد على مهارات القراءة لدى الطلاب، أي لا يمكن للمدرسين مراقبة عملية التعليم بشكل مباشر، ثم من حيث اقتصادي، فإن غالبية الطلاب في المدرسة الثانوية الإسلامية الرشاد قديري هم في الطبقة المتوسطة إلى الأدنى، بحيث لا يستطيع الآباء على تسهيل الأطفال مع التكنولوجيا الرقمية الكافية. بالإضافة إلى ذلك، نظرًا لأن موقع منزل الطالب يقع على منحدرات جبل كلود حتى لا يمكن مثالية عملية التعليم عن بعد بسبب قيود الإشارة، فهناك بعض الطلاب يساعدون الآباء والبعض لأنهم يكسلون لمتابعة عملية التعليم عن بعد لأنهم يشعرون بالملل إذا استمرت عملية التعليم في التعامل معها مع الأدوات.

وتلك المشكلات ظهرت من وثيقة صورة مجموعة واتساب التي تدل أن الطلاب الذين يشترك عملية التعليم قليل. كثير من الطلاب لا يشتركون عملية التعليم

---

<sup>١٠٣</sup> ملاحظة، ١٦ ديسمبر ٢٠٢٠

عن بعد. منهم لم يملكو هواتفهم ويكسلون في اشتراك عملية التعليم.<sup>١٠٤</sup> وتلك المشكلات تؤدي إلى نتائج الطلاب التي هي منخفضة وأقل من المعيار المحدد. ويمكننا أن ننظر من وثيقة دفاتر نتائج الطلاب.<sup>١٠٥</sup>

٣. المحاولات لحل مشكلات استخدام التكنولوجيا الرقمية في التعليم عن بعد على مهارة القراءة لطلاب الصف العاشر بالمدرسة الثانوية الإسلامية الرشاد قديري

مع المشكلات التي يواجهها المعلمون ورئيس المدرسة في استخدام التكنولوجيا الرقمية في التعليم عن بعد لمهارات القراءة لدى الطلاب، هناك العديد من الحلول والسياسات التي وضعها المعلمون ورئيس المدرسة لحل هذه المشكلات. كما قال أستاذ رضا جوهان على النحو التالي؛

"الحل للطلاب الذين ما زالوا يفتقرون إلى الظروف الاقتصادية لأولياءهم، توفر المدرسة حصة تعليمية جماعية، يتكون كل مجموعة من ٥-٦ أطفال. يتم تقديم هذا مجاناً عن قصد لدعم عملية التعليم التي تتطلب سعة إنترنت عالية، أحدها

---

<sup>١٠٤</sup> وثيقة بشكل صورة مجموعة واتساب للصف العاشر بالمدرسة الثانوية الإسلامية الرشاد قديري في التاريخ ١٦ ديسمبر

<sup>١٠٥</sup> وثيقة بشكل دفاتر نتائج التعليم للصف العاشر بالمدرسة الثانوية الإسلامية الرشاد قديري في التاريخ ١٦ ديسمبر

استخدام الرسائل الصوتية أو التعليم الصوتي المرئي أو التعليم الافتراضي الآخر. هذا لمعرفة مدى مهارات القراءة لدى الطلاب.<sup>١٠٦</sup>

كما قالته الأستاذة أسماء عندما سئلت الباحثة حلولاً لمشكلات استخدام

التكنولوجيا الرقمية في التعليم عن بعد على مهارات القراءة لدى الطلاب، على النحو

التالي؛

"الحل، كما قال أستاذ رضا جوهان، أن المدرسة تسهل حصة الإنترنت للطلاب، وللطلاب الذين ليس لديهم هواتف محمولة أو اضطرابات في الشبكة، نوصي بالدراسة في مجموعات."<sup>١٠٧</sup>

وقال أستاذ فؤاد الصافي:

"للطلاب المقيدون بالمرافق أو الإيماءة، نقدم حلولاً للدراسة الجماعية. في إحدى المجموعات، لا تكون المسافة بين أعضاء المجموعة بعيدة، لذلك أثناء عملية التعليم يمكن للطلاب الدراسة معاً. وأما لأولئك الذين ليس لديهم هواتف محمول، يمكنهم الذهاب إلى المدرسة كل يوم لالتقاط نصوص المواد ولا نثقل الطلاب للقيام بذلك خلال ساعات الدرس هذه، العمل لاحقاً، لا بأس به، المهم، فالطلاب يتحملون مسؤولية التعليم."<sup>١٠٨</sup>

<sup>١٠٦</sup>مقابلة مع الأستاذ رضى جوهان أستاذ باللغة العربية يوم ١٢ ديسمبر ٢٠٢٠ الساعة ١٠:٠٠ بمكتب الأستاذ

<sup>١٠٧</sup>مقابلة مع الأستاذة أسماء مدرس اللغة العربية بتاريخ ١٤ ديسمبر ٢٠٢٠ الساعة ٠٩:٣٠ في غرفة المكتبة

<sup>١٠٨</sup>مقابلة مع الأستاذ نور الفؤاد رئيس المدرسة الثانوية الاسلامية الرشاد قديري، ١٥ ديسمبر ٢٠٢٠، الساعة ٠٩:٣٠ في

وذلك ظهر من صورة مجموعة واتساب التي تنظر فيها الصورة بعض الطلاب في هاتف واحد. هناك ٥ طلاب في نفس الهاتف.<sup>١٠٩</sup> كما نصحوا أساتيدهم أن للطلاب الذي لم يملك الهاتف المحمول فينبغي أن يجمع مع أصدقائها و يذهب إلى المدرسة. وهناك حوالي الربع من مبلغ الطلاب الذين يذهبون إلى المدرسة، لأنهم لم يملكوا الهاتف وبيتهم بعيد من أصدقائهم.

وأضاف:

"للتخلص من الملل عند الأطفال، يجب أن يكون لدى المعلم استراتيجية، على سبيل المثال، يمكن أن تختلف وسائل التعليم عن يوتيوب، وما إلى ذلك. حتى يتمكن للأطفال الخروج من منطقة الملل."<sup>١١٠</sup>

وذلك ظهر عندما تذهب الباحثة في المدرسة، وتكون أستاذة أسماء يجعل المواد من ليوتيوب حول مادة القراءة. وهي تحاول لجعلها ممتعة حتى يذهب الملل في نفس الطلاب. وكذلك أستاذ رضا وهو يحاول أن يجعل مادة قراءة ممتعة بأنواع الوسائل التعليمية ويستفيد تكنولوجيا العاصرة<sup>١١١</sup>.

<sup>١٠٩</sup> وثيقة بشكل صورة مجموعة واتساب مأخوذ في التاريخ ١٥ ديسمبر ٢٠٢٠

<sup>١١٠</sup> مقابلة مع الأستاذ نور الفؤاد رئيس المدرسة الثانوية الاسلامية الرشاد قديري، ١٥ ديسمبر ٢٠٢٠، الساعة ٠٩.٣٠ في

غرفة المعلم

<sup>١١١</sup> ملاحظة في المدرسة الثانوية الاسلامية الرشاد قديري في التاريخ ١٦ ديسمبر ٢٠٢٠

من العبارات العديدة السابقة، يمكن الاستنتاج أن هناك العديد من الحلول لمشكلة استخدام التكنولوجيا الرقمية في التعليم عن بعد لمهارات القراءة لدى الطلاب بما في ذلك؛ توفير حصص التعليم الجماعي، وبناء تواصل جيد مع الطلاب والوالد، والتعليم الجماعي، لأولئك الذين ليس لديهم هواتف محمولة فيمكنهم الذهاب إلى المدرسة كل يوم لأخذ نصوص المواد، والتخلص من الملل عند الأطفال فيجب أن يكون لدى المعلم استراتيجية.

يعزز هذا البيان ما قاله سبتيان، أحد طلاب للفصل العاشر، على النحو التالي؛ "كانت المدرسة توفر الجوال والأدوات الالكترونية الخاصة لطلاب الذين ليس لهم هواتف أو الجوال الرقمي لسهولة دراستهم في المدرسة."<sup>١١٢</sup>

### ب. نتائج البحث

تعرض هذه نتائج البحث الحقائق التي تم الحصول عليها من الملاحظات والمقابلات والتوثيق من عدة مصادر، وهي استخدام التكنولوجيا الرقمية في التعليم عن بعد على مهارات القراءة لطلاب الصف العاشر. فيما يلي نتائج الباحثة:

<sup>١١٢</sup> مقابلة مع سبتيان، الطالبة في الفصل العاشر، ١٦ ديسمبر ٢٠٢٠، الساعة ١١.٣٠ في غرفة المكتبة

١ . عملية استخدام التكنولوجيا الرقمية في التعليم عن بعد على مهارة القراءة

لطلاب الصف العاشر بالمدرسة الثانوية الإسلامية الرشاد قديري

(أ) تصنيف تخطيط التعليم،

(ب) تحديد التكنولوجيا الرقمية أو الوسائل التي سيتم استخدامها، وخطوات

تصنيفها،

(ج) ثم قياس مدى حماس الطلاب للتعليم في عملية التعليم عن بعد من أجل

تحسين الخطوة التالية.

٤ . مشكلات استخدام التكنولوجيا الرقمية في التعليم عن بعد على مهارة

القراءة لطلاب الصف العاشر بالمدرسة الثانوية الإسلامية الرشاد قديري

(أ) لا يمكن للمدرسين مراقبة عملية التعليم مباشرة

(ب) من وجهة نظر اقتصادية، فإن غالبية الطلاب في المدرسة الثانوية الإسلامية

الرشاد قديري هم من الطبقة المتوسطة الأدنى، حتى لا يتمكن الآباء من

تسهيل الأطفال باستخدام التكنولوجيا الرقمية الكافية.

ج) موقع منزل الطالب على منحدرات جبل كيلود حتى لا يمكن مثالية عملية التعليم عن بعد بسبب قيود الإيماءة، وهناك أيضًا الطلاب الذين يساعد الآباء.

د) الكسل لمتابعة عملية التعليم عن بعد بسبب يشعر الطالب بالملل إذا كان على عملية التعليم أن ينظر باستمرار إلى الأدوات.

٣. المحاولات لحل مشكلات استخدام التكنولوجيا الرقمية في التعليم عن بعد

على مهارة القراءة لطلاب الصف العاشر بالمدرسة الثانوية الإسلامية  
الرشاد قديري

أ) بناء تواصل جيد مع الطلاب والآباء

ب) بالنسبة لأولئك الذين ليس لديهم هاتف محمول، يمكنهم الذهاب إلى

المدرسة كل يوم لالتقاط المخطوطات المادية

ج) توفير حصص التعليم الجماعي

د) للتخلص من الملل عند الأطفال، يجب أن يكون لدى المعلم إستراتيجية.

## ج. تحليل الحقائق

من جميع البيانات التي جمعتها الباحثة من الميدان قد قدمتها. والمرحلة التالية التي ستقوم بها الباحثة هي تحليل الحقائق.

١. عملية استخدام التكنولوجيا الرقمية في التعليم عن بعد على مهارة القراءة لطلاب الصف العاشر بالمدرسة الثانوية الإسلامية الرشاد قديري

ينمو العلم نموًا من وقت لآخر. يدعم تطوير هذا العلم إنشاء تكنولوجيا جديدة تشير إلى تقدم العصر. حتى الآن، دخلت التكنولوجيا المتطورة المرحلة الرقمية. بما في ذلك في إندونيسيا، بدأ كل مجال في استخدام التكنولوجيا لتسهيل العمل، بما في ذلك مجال التعليم.

أحد أشكال التكنولوجيا المتقدمة اليوم هو الهاتف الذكي. العديد من التطبيقات المعروضة على الهواتف الذكية تجعل الناس راضين. ومع ذلك، هل فكرنا يومًا في استخدام هاتف ذكي للقراءة؟ الكتاب هو نافذة على العالم. هذا هو القول الذي نسمعه كثيرًا. مفتاح لفتحه هو القراءة. تعتبر القراءة من أهم المهارات عند الإنسان وهي المهارة اللغوية.

من وصف الحقائق السابقة، يمكن القول أن عملية استخدام التكنولوجيا الرقمية في التعليم عن بعد على مهارات القراءة للطلاب في المدرسة الثانوية الإسلامية الرشاد قديري متنوعة، بما في ذلك قيام المعلم بتجميع تخطيط التعليم، ثم تحديد التكنولوجيا الرقمية أو الوسائل التي سيتم استخدامها، والخطوات للقيام بذلك، ثم قياس مدى حماس الطلاب للتعليم في عملية التعليم عن بعد من أجل تحسين الخطوة التالية.

٢. مشكلات استخدام التكنولوجيا الرقمية في التعليم عن بعد على مهارة القراءة

طلاب الصف العاشر بالمدرسة الثانوية الإسلامية الرشاد قديري

في كل نشاط تعليمي، طبعاً كانت مشكلة أصبحت عقبة تعيق عملية التعليم، وبالطبع، هذه المشكلة تعيق أيضاً جهود المعلمين لاستخدام التكنولوجيا الرقمية في التعليم عن بعد على مهارات القراءة لدى الطلاب. لأن المشكلات التي يواجهها كل طالب مختلفة، لذلك لا يحدث دائماً عندما يمكن أن تعمل أنشطة التعليم بسلاسة.

من وصف الحقائق السابقة يمكن القول أنه في كل درس هناك مشكلات يواجهها المعلمون في استخدام تكنولوجيا الرقمي فيالتعليم عن بعد لمهارات القراءة لطلاب المدرسة الثانوية الإسلامية الرشاد قديري، وهي على النحو التالي:

(أ) لا يمكن للمدرسين مراقبة عملية التعليم مباشرة

لذلك لأن المعلم لا يمكنه مراقبة عملية التعليم بشكل مباشر، فلأجل التقييم يمكن المعلم التقييم فقط من خلال المنتج. هذا يسبب جوهر التعليم الذي يقدم العملية لا يمكن أن يلاحظه المعلم. المنتج هو الشيء الوحيد الذي يمكن للمدرس مراقبته. المنتج في هذه الحالة هو مجموعة المهام.

(ب) مشكلة مرافق التكنولوجيا الرقمية

هذه المشكلة كلاسيكية تمامًا، فليس جميع الطلاب يتم تسهيلهم في عملية التعليم، وبعض أفراد الأسرة ليس لديهم هواتف محمول، والبعض الآخر لديه هاتف محمول ولكن بتبادل مع أخيه، وبعضهم لديه هاتف محمول قديم. لا يمكننا إنكار ذلك، لأن الطلاب هنا هم في الغالب من الطبقة الاقتصادية المتوسطة إلى الأدنى، لذلك لا يمكن للمعلمين الضغط على الطلاب ليكونوا دائمًا في الوقت المحدد للمشاركة في عملية التعليم عن بعد. التعليم الذي نشأ أولاً وجهاً بوجه، وبسبب الوباء، تحول إلى استخدام التكنولوجيا الرقمية للأطفال لا

يزال غريباً للغاية. ولأنهم أيضاً غير مجهزين بالتكنولوجيا الرقمية الكافية لدعم عملية التعليم عن بعد.

### ج) مقيدة بالإملاء

الظرف الذي يجعل الطلاب مقيدين في التعليم هو بسبب الإملاء. يقع بعض طلاب المدرسة الثانوية الإسلامية الرشاد قديري على سفوح جبل كيلود لأن معظم الطلاب هنا يأتون من منطقة ركوب الأمواج، حتى يجعل من الصعب الإملاء. يضطرون أحياناً إلى خارج المنزل ويمتطيون شبكة وفي الخاصة بجيرانهم. لذا فإن عملية التعليم عن بعد باستخدام التكنولوجيا الرقمية غير فعالة للغاية.

### د) الكسل والملل

يتطلب وباء كوفيد ١٩ أن يتكيف الأطفال مع التعليم من المنزل. بالإضافة إلى ذلك، لا يمكنهم مقابلة أقرانهم، حتى يجعل التعليم عبر الإنترنت صعباً ومملًا. إن عملية التعليم عن بعد التي تتم فقط من خلال التكنولوجيا الرقمية التي تجعل الطلاب ينظرون باستمرار إلى هواتفهم المحمولة أو أجهزة الكمبيوتر المحمولة الخاصة بهم تجعل الطلاب متعبين ومللين وكسولين

مع هذه العوائق، طبعاً أنّها مشكلة للمدرسين في استخدام التكنولوجيا الرقمية في التعليم عن بعد على مهارات القراءة للصف العاشر المدرسة الثانوية الإسلامية الرشاد قديري حتى لا تزال مهارات القراءة لديهم غير مثالية وأنشطة التعليم ليست مواتية. لذلك، يجب على المعلم الانتباه إلى العوامل التي تسبب نقص المهارات لدى الطلاب، ثم يجب على المعلم توجيههم حتى يكون لدى الطلاب دافع أفضل للتعليم.

٣. المحاولات لحل مشكلات استخدام التكنولوجيا الرقمية في التعليم عن بعد على

مهارة القراءة لطلاب الصف العاشر بالمدرسة الثانوية الإسلامية الرشاد قديري

هناك عدة حلول قدمها المعلم لحل مشكلة استخدام التكنولوجيا الرقمية في التعليم عن بعد على مهارات القراءة للفصل العاشر المدرسة الثانوية الإسلامية الرشاد قديري ومنها:

(أ) بناء تواصل جيد مع الطلاب والآباء

يتطلب بناء أنشطة التعليمفعالة في المدرسة دور المعلمين والأطفال والآباء. يمكن أن يضمن التواصل الفعال التفاعل الأمثل بين المعلمين والطلاب والآباء. مثل ما فعله المعلم في المدرسة الثانوية الإسلامية الرشاد قديري، هو إقامة اتصال

مع بعضهم البعض بحيث يشعر الطلاب أنهم لا يزالون يتلقون اهتمام المعلم، وعملوا مع الآباء لمحاولة مساعدة أطفالهم في التعليم.

(ب) بالنسبة لأولئك الذين ليس لديهم هاتف محمول، يمكنهم الذهاب إلى المدرسة كل يوم لالتقاط النصوص المادية.

يمكن الحل للطلاب الذين ليس لديهم هواتف محمولة أن يأتي إلى المدرسة مباشرة وأخذ ورقة المهام واستلامها في اليوم التالي. تم اتخاذ هذه الخطوة حتى لا يشعر أي طالب بالضغط بسبب محدودية التسهيلات المتاحة. لذلك لا يزال بإمكان الطلاب التعليم حتى لو كانوا بسيطين.

(ج) توفير حصة التعليم الجماعي

بالنسبة للطلاب الذين ما زالوا يفتقرون إلى الوضع الاقتصادي لآبائهم، توفر المدرسة حصصًا تعليمية جماعية، في كل مجموعة تتكون من ٥-٦ أطفال. يتم تقديم هذا مجانًا عن قصد لدعم عملية التعليم التي تتطلب سعة إنترنت عالية، أحدها استخدام الرسائل الصوتية أو التعليم الصوتي المرئي أو التعليم الافتراضي الآخر. هذا لتحديد مدى مهارات القراءة لدى الطلاب.

(د) للتخلص من الملل لدى الأطفال، يجب أن يكون لدى المعلم استراتيجية

أثناء وباء كورونا أو تفشي كوفيد-١٩، والتي لا تزال لا تظهر أي علامات على التحسن، يتم تنفيذ جميع الأنشطة التي يتم تنفيذها عادةً في المنزل فقط من خلال شبكة أو نظام عبر الإنترنت. وهذا يشمل التعليم الذي تأثر به كوفيد-١٩. ومع ذلك، فإن هذا لم يثبط الحماس للتعلم والتعليم في مجال التعليم. والسبب هو أن وجود أنشطة التعلم والتعليم عبر الإنترنت قادر على صقل قدرات الطلاب أكاديميًا وغير أكاديمي. ليس الطلاب فقط، بل يتعين على المعلمين أيضًا التعليم بشكل أكثر إبداعًا حتى لا يشعر طلابهم بالملل.

كما فعل المعلم في المدرسة الثانوية الإسلامية الرشاد قديري، يجب على المعلمين مبدعون. على الرغم من أن التعليم يتم عبر الإنترنت فقط، يجب أن يكون لديك أيضًا استراتيجية بحيث يمكن تنفيذ التعليم على النحو الأمثل.

في سياق استخدام التكنولوجيا الرقمية في التعليم عن بعد علمهارات القراءة للطلاب في المدرسة الثانوية الإسلامية الرشاد قديري، يهدف إلى تشجيع مهارات القراءة لدى الطلاب على النحو الأمثل. لذلك، فإن دور المعلم كمحفز هو تحسين تطوير أنشطة تعليم الطلاب. حتى إذا تعليم الطلاب على النحو الأمثل، يتم تحقيق أهداف التعليم إلى أقصى حد.