

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Keterampilan Manajerial Kepala Madrasah dalam Meningkatkan Kinerja Guru di MTs Negeri 3 Tulungagung” ini ditulis oleh Miftakul Qoriah, NIM. 12207173085, Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan, IAIN Tulungagung, dibimbing oleh Bapak Muhammad Zainul Arifin, M.Pd.I.

Kata Kunci: Keterampilan Manajerial, Kepala Madrasah, Kinerja Guru

Penelitian ini membahas tentang “Keterampilan Manajerial Kepala Madrasah dalam Meningkatkan Kinerja Guru di MTs Negeri 3 Tulungagung”. Keterampilan manajerial sangat penting dan harus dimiliki oleh kepala madrasah sebagai manajer (pemimpin) dalam lembaga pendidikan. Karena yang menjadi ujung tombak dari sebuah lembaga pendidikan adalah keterampilan manajerial pemimpinnya. Sehingga kepala madrasah diharuskan memiliki keterampilan manajerial dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya, agar mampu mencapai tujuan yang ingin dicapai secara universal.

Fokus penelitian skripsi ini adalah (1) Bagaimana keterampilan konsep (*conceptual skill*) kepala madrasah dalam meningkatkan kinerja guru di MTs Negeri 3 Tulungagung? (2) Bagaimana keterampilan manusiawi (*human skill*) kepala madrasah dalam meningkatkan kinerja guru di MTs Negeri 3 Tulungagung? (3) Bagaimana keterampilan teknik (*technical skill*) kepala madrasah dalam meningkatkan kinerja guru di MTs Negeri 3 Tulungagung?

Skripsi ini bertujuan (1) Untuk mengetahui dan memahami keterampilan konsep (*conceptual skill*) kepala madrasah dalam meningkatkan kinerja guru di MTs Negeri 3 Tulungagung. (2) Untuk mengetahui dan memahami keterampilan manusiawi (*human skill*) kepala madrasah dalam meningkatkan kinerja guru di MTs Negeri 3 Tulungagung. (3) Untuk mengetahui dan memahami keterampilan teknik (*technical skill*) kepala madrasah dalam meningkatkan kinerja guru di MTs Negeri 3 Tulungagung.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif, dengan mengambil latar keterampilan manajerial kepala madrasah dalam meningkatkan kinerja guru di MTs Negeri 3 Tulungagung. Sumber data yang diambil dari kepala madrasah, wakil kepala madrasah, dan guru. Pengumpulan data dilakukan dengan mengadakan observasi partisipan, wawancara mendalam, dan studi dokumentasi. Analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Pengecekan keabsahan data meliputi: uji *credibility* dengan triangulasi, menggunakan bahan referensi, dan mengadakan *member back*, uji *transferability*, uji *dependability*, dan uji *confirmability*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Keterampilan konsep (*conceptual skill*) kepala madrasah diwujudkan melalui konsep perencanaan kegiatan atau program kerja serta penyelesaian berbagai masalah dengan dibantu oleh wakilnya, membuat konsep perencanaan kegiatan atau program kerja baru dengan mengacu pada RKM dan RKT, dan menggunakan strategi yang tepat. (2) Keterampilan manusiawi (*human skill*) kepala madrasah diwujudkan dalam pemberian bimbingan, motivasi, mengingatkan guru untuk disiplin, melakukan komunikasi baik secara formal maupun informal dengan semua tenaga pendidik dan tenaga kependidikan, dan dipengaruhi oleh faktor-faktor tertentu. (3) Keterampilan teknik (*technical skill*) kepala madrasah diwujudkan dengan melakukan teknik supervisi, mendayagunakan sarana dan prasarana yang telah ada, dan melakukan kegiatan atau program kerja khusus yaitu MGMP lokal.

ABSTRACT

The thesis entitled “Managerial Skills of Madrasah Principal to Improve Teacher Performance at MTs Negeri 3 Tulungagung” was written by Miftakul Qoriah, Registered Student Number. 12207173085, Department of Islamic Education Management, Faculty of Tarbiyah and Teacher Training, State Islamic Institute of Tulungagung, supervisor: Muhammad Zainul Arifin, M.Pd.I.

Keywords: Managerial Skills, Madrasah Principal, Teacher Performance

This research discussed managerial skills of madrasah principal to improve teacher performance at MTs Negeri 3 Tulungagung. Managerial skills are very important and must be possessed by madrasah principals as managers (leaders) in an educational institution. Because the thing that can drive an educational institution is the managerial skills of its leaders. So that madrasah principals are required to have managerial abilities in carrying out their duties and responsibilities, in order to be able to achieve the goals universally.

This research focused on (1) How are the conceptual skills of madrasah principal to improve teacher performance at MTs Negeri 3 Tulungagung? (2) How are the human skills of madrasah principal to improve teacher performance at MTs Negeri 3 Tulungagung? (3) How are the technical skills of madrasah principal to improve teacher performance at MTs Negeri 3 Tulungagung?

This research purposed to (1) Describe the conceptual skills of madrasah principal to improve teacher performance at MTs Negeri 3 Tulungagung. (2) Describe the human skills of madrasah principal to improve teacher performance at MTs Negeri 3 Tulungagung. (3) Describe the technical skills of madrasah principal to improve teacher performance at MTs Negeri 3 Tulungagung.

This research was a qualitative research, with the theme of managerial skills of madrasah principal to improve teacher performance at MTs Negeri 3 Tulungagung. Sources of data were taken from the madrasah principal, deputy head of the madrasah, and teachers. Data was collected by conducting participant observation, in-depth interviews, and documentation studies. Data analysis used data reduction, data presentation, and drawing conclusions. Checking the validity of the data includes: credibility test by triangulation, using reference materials, and conducting member back, transferability test, dependability test, and confirmability test.

The results of this research indicated that: (1) the conceptual skills of the principal are manifested through the concept of planning activities or work programs as well as solving various problems with the assistance of their representatives, making new concept of planning activities or work programs. by referring to the *RKM* and *RKT*, and using the right strategy. (2) The human skills of madrasah principals are manifested in providing guidance, motivation, reminding teachers to be disciplined, communicating both formally and informally with all educators and education staff, and being influenced by certain factors. (3) The technical skills of madrasah principal are manifested through conducting supervision techniques, every activity in the madrasah is carried out by utilizing existing facilities and infrastructure, and carry out special activities or work programs, namely local *MGMP*.

ملخص

البحث العلمي بعنوان "المهارات الإدارية لمدير المدرسة لتحسين أداء المعلم في المدرسة المتوسطة الإسلامية الحكومية ٣ تولونج اجونج" كتبتة مفتاح القراءة ، رقم الطالب ١٢٢٠٧١٧٣٠٨٥ ، قسم إدارة التربية الإسلامية ، كلية التربية والعلوم التعليمية ، الجامعة تولونج اجونج الإسلامية الحكومية ، المشرف: محمد زين العارفين الماجستير.

الكلمات الرئيسية: المهارات الإدارية ، مدير المدرسة ، أداء المعلم

ناقش هذا البحث المهارات الإدارية لمدير المدرسة لتحسين أداء المعلم في المدرسة المتوسطة الإسلامية الحكومية ٣ تولونج اجونج. المهارات الإدارية مهمة للغاية ويجب أن يمتلكها مديرو المدارس الدينية كمديرين (قادة) في مؤسسة تعليمية. لأن ما يقود مؤسسة تعليمية هو المهارة الإدارية لقادتها. بحيث يُطلب من مدير المدرسة امتلاك المهارة الإدارية في تنفيذ واجباتهم ومسؤولياتهم ، حتى يكونوا قادرين على تحقيق الأهداف عالمياً.

ركز هذا البحث على (١) كيف المهارات المفاهيمية لمدير المدرسة على تحسين أداء المعلم في المدرسة المتوسطة الإسلامية الحكومية ٣ تولونج اجونج؟ (٢) كيف المهارات البشرية لمدير المدرسة على تحسين أداء المعلم في المدرسة المتوسطة الإسلامية الحكومية ٣ تولونج اجونج؟ (٣) كيف المهارات الفنية لمدير المدرسة لتحسين أداء المعلم في المدرسة المتوسطة الإسلامية الحكومية ٣ تولونج اجونج؟

يهدف هذا البحث إلى (١) وصف المهارات المفاهيمية لمدير المدرسة لتحسين أداء المعلم في المدرسة المتوسطة الإسلامية الحكومية ٣ تولونج اجونج. (٢) وصف المهارات البشرية لمدير المدرسة لتحسين أداء المعلم في المدرسة المتوسطة الإسلامية الحكومية ٣ تولونج اجونج. (٣) وصف المهارات الفنية لمدير المدرسة لتحسين أداء المعلم في المدرسة المتوسطة الإسلامية الحكومية ٣ تولونج اجونج.

كان هذا البحث بحثاً نوعياً ، مع موضوع المهارات الإدارية لمدير المدرسة لتحسين أداء المعلم في المدرسة المتوسطة الإسلامية الحكومية ٣ تولونج اجونج. مصادر البيانات مأخوذة من مدير المدرسة ونائب رئيس المدرسة والمعلمين. جمع البيانات من خلال إجراء مراقبة المشاركين والمقابلات المتعمقة ودراسات التوثيق. استخدم تحليل البيانات تقليل البيانات وعرض البيانات واستخلاص النتائج. يتضمن التحقق من صحة البيانات: اختبار المصادقية عن طريق التثليث ، واستخدام المواد المرجعية ، وإعادة إجراء الأعضاء ، واختبار قابلية النقل ، واختبار الموثوقية ، واختبار التأكيد.

أشارت نتائج هذا البحث إلى ما يلي: (١) المهارة المفاهيمية لمدير المدرسة تتجلى من خلال مفهوم أنشطة التخطيط أو برامج العمل وكذلك حل المشكلات المختلفة بمساعدة ممثليهم ، وضع مفهوم جديد لأنشطة التخطيط أو برامج العمل. من خلال الإشارة إلى ركن وركت ، واستخدام الإستراتيجية الصحيحة. (٢) تتجلى المهارة البشرية لمدير المدرسة في توفير التوجيه والتحفيز وتذكير المعلمين بالتأديب والتواصل بشكل رسمي وغير رسمي مع جميع المعلمين وموظفي التعليم والتأثر بعوامل معينة. (٣) تتجلى المهارة الفنية لمدير المدرسة من خلال إجراء تقنيات الإشراف ، ويتم تنفيذ كل نشاط في المدرسة من خلال استخدام المرافق والبنية التحتية القائمة، وتنفيذ أنشطة أو برامج عمل خاص، وهي مشاوره المعلم المحلية.