

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan Keaslian Tulisan	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan	vi
Halaman Prakata	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
Abstrak	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Penegasan Istilah.....	8
F. Sistematika Penulisan.....	11

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Kepala Tata Usaha	13
1. Pengertian Kepala Tata Usaha	13
2. Kompetensi Kepala Tata Usaha	15
3. Peran Kepala Tata Usaha	18
a. Peran Kepala Tata Usaha Sebagai Pemimpin	19
b. Peran Kepala Tata Usaha Sebagai Koordinator	22
c. Peran Kepala Tata Usaha Sebagai Pengelola Urusan Administrasi	25
4. Gaya Kepemimpinan	29
5. Implikasi Peran Kepala Tata Usaha	32
B. Tenaga Kependidikan.....	33
1. Pengertian Tenaga Kependidikan	33
2. Kompetensi Tenaga Kependidikan	33
C. Kinerja.....	38
1. Pengertian Kinerja	38
2. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	42
D. Penelitian Terdahulu	44
E. Paradigma Penelitian.....	53

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	55
B. Kehadiran Peneliti.....	57
C. Lokasi Penelitian.....	58

D. Data dan Sumber Data	58
E. Teknik Pengumpulan Data.....	60
F. Teknik Analisis Data.....	63
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	66
H. Tahap-Tahap Penelitian	68

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Paparan Data

1. Peran Kepala Tata Usaha sebagai Pemimpin dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan di MTsN 1 Tulungagung..... 70
2. Peran Kepala Tata Usaha sebagai Koordinator dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan di MTsN 1 Tulungagung..... 75
3. Peran Kepala Tata Usaha sebagai Pengelola Urusan Administrasi dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan di MTsN 1 Tulungagung..... 83
4. Implikasi Peran Kepala Tata Usaha dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan di MTsN 1 Tulungagung 88

B. Temuan Penelitian

1. Peran Kepala Tata Usaha sebagai Pemimpin dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan di MTsN 1 Tulungagung..... 101
2. Peran Kepala Tata Usaha sebagai Koordinator dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan di MTsN 1 Tulungagung..... 102

3. Peran Kepala Tata Usaha sebagai Pengelola Urusan Administrasi dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan di MTsN 1 Tulungagung.....	103
4. Implikasi Peran Kepala Tata Usaha dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan di MTsN 1 Tulungagung	104

BAB V PEMBAHASAN

A. Peran Kepala Tata Usaha sebagai Pemimpin dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan di MTsN 1 Tulungagung.....	107
B. Peran Kepala Tata Usaha sebagai Koordinator dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan di MTsN 1 Tulungagung.....	112
C. Peran Kepala Tata Usaha sebagai Pengelola Urusan Administrasi dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan di MTsN 1 Tulungagung	115
D. Implikasi Peran Kepala Tata Usaha dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan di MTsN 1 Tulungagung	118

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	120
B. Saran	123

DAFTAR RUJUKAN	125
-----------------------------	------------

LAMPIRAN-LAMPIRAN	130
--------------------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Variabel dalam Persamaan Kinerja Individu	39
Tabel 2.2 Analisis Komparasi Penelitian Terdahulu	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Peningkatan Kinerja Pegawai	36
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	50
Gambar 3.1 Proses Analisis Data	62
Gambar 4.1 Peran Kepala Tata Usaha MTsN 1 Tulungagung	70
Gambar 4.2 Potret Keakraban Kepala Tata Usaha dengan Tenaga Kependidikan	73
Gambar 4.3 Portofolio RKTm MTsN 1 Tulungagung	74
Gambar 4.4 Penyerahan Bantuan Provider kepada Kepala Tata Usaha MTsN 1 Tulungagung	76
Gambar 4.5 Formulir Sasaran Kerja Pegawai di MTsN 1 Tulungagung	82
Gambar 4.6 Laporan Penilaian Prestasi Kerja Pegawai di MTsN 1 Tulungagung	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Penelitian

Lampiran 2 Transkrip Wawancara

Lampiran 3 Struktur Organisasi MTsN 1 Tulungagung

Lampiran 4 Profil MTsN 1 Tulungagung

Lampiran 5 Rekapitulasi Tenaga Pendidik dan Kependidikan MTsN 1
Tulungagung

Lampiran 6 Rencana Kerja Tahunan Madrasah (RKTm) MTsN 1 Tulungagung

Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian

Lampiran 8 Surat Izin Penelitian

Lampiran 9 Surat Selesai Bimbingan Skripsi

Lampiran 10 Bukti Bimbingan Skripsi

Lampiran 11 Surat Keterangan Selesai Penelitian

Lampiran 12 Biodata Mahasiswa