

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Implementasi Pengetahuan, Keterampilan, Motivasi Kerja, dan Etos Kerja Islam dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di Baitul Maal Wat Tamwil Pahlawan cabang Ngemplak dan PETA Tulungagung” ini ditulis oleh Anjar Putri Setya Ariningsih, NIM 12401173044, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Tulungagung, Dosen pembimbing Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.

Penelitian ini dilatar belakangi atas permasalahan yang terjadi dalam lingkup kinerja karyawan di BMT Pahlawan cabang Ngemplak dan BMT PETA Tulungagung. Maka dari itu BMT Pahlawan cabang Ngemplak dan BMT PETA Tulungagung melakukan pelaksanaan pengetahuan, keterampilan, motivasi kerja, dan etos kerja Islam dalam meningkatkan kinerja karyawan. Mengingat sumber daya manusia sangat berperan aktif dalam tercapainya tujuan perusahaan.

Fokus penelitian pada skripsi ini adalah (1) Bagaimana perbedaan implementasi sistem pengetahuan, keterampilan, motivasi kerja dan etos kerja Islam dalam meningkatkan kinerja karyawan di BMT Pahlawan cabang Ngemplak dan BMT PETA Tulungagung? (2) Apa saja kendala yang dihadapi dalam implementasi pengetahuan, keterampilan, motivasi kerja dan etos kerja islami dalam meningkatkan kinerja karyawan di Pahlawan cabang Ngemplak dan BMT PETA Tulungagung? (3) Bagaimana solusi dalam menangani kendala yang terjadi pada implementasi pengetahuan, keterampilan, motivasi kerja dan etos kerja islami dalam meningkatkan kinerja karyawan di BMT Pahlawan cabang Ngemplak dan BMT PETA Tulungagung?

Tujuan dari penelitian ini sebagai pedoman untuk mengetahui bagaimana perbedaan, untuk menganalisa kendala yang dihadapi, dan untuk mengetahui solusi dalam menangani kendala yang terjadi pada implementasi pengetahuan, keterampilan, motivasi kerja dan etos kerja islami dalam meningkatkan kinerja karyawan di Pahlawan cabang Ngemplak dan BMT PETA Tulungagung.

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data yang diambil merupakan data primer dan sekunder. Adapun teknik pengumpulan data dalam metode ini adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Dalam menganalisis data, peneliti menggunakan analisis model Miles dan Huberman, analisis ini dilakukan pada saat pengumpulan data berlangsung, dan setelah selesai pengumpulan data dalam periode tertentu. Sedangkan untuk menguji keabsahan data digunakan teknik triangulasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Peningkatan kinerja karyawan yang dilakukan BMT Pahlawan cabang Ngemplak dan BMT PETA Tulungagung berupa pelatihan pengetahuan dan keterampilan, pemahaman motivasi kerja dan etos kerja Islam guna semakin meningkatnya kinerja karyawan yang baik dan berdampak pada pelayanan yang cepat. (2) Kendala yang terjadi di BMT Pahlawan cabang Ngemplak dan BMT PETA Tulungagung terbagi menjadi dua yaitu kendala internal dan eksternal. Kendala internal yang sering terjadi kurangnya pemahaman karyawan atas tugas yang diberikan, sedangkan kendala eksternal berupa terbatasnya pemateri yang dibutuhkan dan alat pemenuhan motivasi kerja. (3) Atas kendala yang terjadi, solusi yang tepat atas seluruh aspek kendala adalah memberikan reward/fee kepada karyawan yang telah menyelesaikan targetnya, dengan begitu akan meningkatkan kinerja karyawan dan jumlah anggota/nasabah untuk menggunakan produk yang dijual

Kata Kunci : Pengetahuan, Keterampilan, Motivasi Kerja, Etos Kerja Islam

ABSTRACT

Thesis with the title "Implementation of Knowledge, Skills, Work Motivation, and Islamic Work Ethic in Improving Employee Performance at Baitul Maal Wat Tamwil Pahlawan Ngemplak and PETA Tulungagung" was written by Anjar Putri Setya Ariningsih, NIM 12401173044, Department of Islamic Banking, Faculty of Economics and Islamic Business, Tulungagung State Islamic Institute (IAIN), Supervising Lecturer Muhamad Aqim Adlan, MEI

This research is motivated by the problems that occur in the scope of employee performance at BMT Pahlawan Ngemplak branch and BMT PETA Tulungagung. Therefore, BMT Pahlawan Ngemplak branch and BMT PETA Tulungagung carry out the implementation of Islamic knowledge, skills, work motivation, and work ethic in improving employee performance. Given that human resources play an active role in achieving company goals.

The focus of the research in this thesis is (1) How are the differences in the implementation of Islamic knowledge, skills, work motivation and work ethic systems in improving employee performance at BMT Pahlawan Ngemplak branch and BMT PETA Tulungagung? (2) What are the obstacles faced in the implementation of Islamic knowledge, skills, work motivation and work ethic in improving employee performance at the Heroes of the Ngemplak branch and BMT PETA Tulungagung? (3) What is the solution in dealing with obstacles that occur in the implementation of knowledge, skills, work motivation and Islamic work ethic in improving employee performance at BMT Pahlawan Ngemplak branch and BMT PETA Tulungagung?

The purpose of this research is as a guide to find out how the differences are, to analyze the obstacles faced, and to find solutions in dealing with obstacles that occur in the implementation of knowledge, skills, work motivation and Islamic work ethic in improving employee performance at the Heroes of the Ngemplak branch and BMT PETA Tulungagung. .

This study uses a qualitative research with a descriptive approach. The data taken are primary and secondary data. The data collection techniques in this method are observation, interviews, and documentation. In analyzing the data, the researcher used the analysis of the Miles and Huberman model, this analysis was carried out at the time of data collection, and after the completion of data collection within a certain period. Meanwhile, to test the validity of the data used triangulation technique.

The results showed that (1) Employee performance improvement carried out by BMT Pahlawan Ngemplak branch and BMT PETA Tulungagung in the form of knowledge and skills training, understanding of work motivation and Islamic work ethic in order to increase the performance of good employees and have an impact on fast service. (2) Obstacles that occur in BMT Pahlawan Ngemplak branch and BMT PETA Tulungagung are divided into two, namely internal and external constraints. Internal constraints that often occur are lack of understanding of employees on the tasks given, while external constraints are the limited material needed and tools to fulfill work motivation. (3) For the obstacles that occur, the right solution for all aspects of the obstacles is to provide rewards/fees to employees who have completed their targets, thereby increasing employee performance and the number of members/customers to use the products sold.

Keywords : Knowledge, Skills, Work Motivation, Islamic Work Ethic