

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Qur'an : Surah Al-Hajj. Ayat : 78.
- Al-Qur'an: Surah Al-Baqaroh. Ayat 185.
- Anggota IKAPI. 2005. *AL-JUMANATUL ALI* (Al-qur'an dan Terjemahan) *Juz* 13. Bndung: J-ART.
- Adya, Atep Barata. 2003. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Aryawan. 2019. *Peningkatan Kualitas Pelayanan Pendidikan Melalui Optimalisasi Penerapan Manajemen Peserta Didik*, *Jurnal : Ilmiah Ilmu Sosial*. Vol. 5 No. 1 Juni.
- Agustina, Ayu. 2017. Skripsi. *Kinerja Pegawai Tata Usaha Dalam Layanan Pendidikan di Madrasah Tsanawiyah Cot Gue Aceh Besar*. Universitas Islam Negeri Ar-Raniry.
- Atmadjati, Arista. 2018. *Layanan Prima Dalam Praktik Saat Ini*. Yogyakarta: Deepublish.
- Azan, Khoirul. 2015. *Mutu Layanan Akademik*, *Jurnal Penelitian Pendidikan* : No. 1, Vol. 15.
- Boediono, B. 2003. *Pelayanan Prima Prima Perpajakan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Basri, Muhammad. 2011. *Budaya Mutu Dalam Pelayanan Pendidikan*, *Jurnal: Otoritas*, Vol. 1, No. 2, Oktober.
- Cahyana. 2017. Skripsi. *Manajemen Tatat Usaha Dalam Pelayanan Administrasi Akademik di SMP Muhammadiyah 7 Bayat Klate, Jurusan Manajemen Pendidikan Islam*. Institut Agama Negeri Surakarta.
- Danumiharja, Mintarsih. 2014. *Profesi Tenaga Kependidikan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Efferi, Adri. 2020. *Manajemen Pendidikan: Menyingkap Tabir Pengelolaan Lembaga Pendidikan*. Depok: Rajawali Pers.
- Hardiyansyah. 2010. *Kualitas pelayanan Publik Konsep, Dimensi, Indikator Dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gavamedia.

- Hidayat, Rahmad dan Candra Wijaya. 2017. *Ayat-Ayat Al-Qur'an Tentang Manajemen Pendidikan Islam*. Medan : LPPI.
- Hambali, Muh. Dan Muallimin. 2020. *Manajemen Pendidikan Kontemporer*. Yogyakarta: Ircisod, 2020.
- Indrawan, Irjus, Dkk. 2020. *Manajemen Personalia Dan Kearsiapan Sekolah*. Jateng: Penerbit Lakeisha.
- Maunah, Binti. 2016. *Pendidikan Dalam Perspektif Struktural Fungsional*. Jurnal: Cendekia. Vol. 10, NO. 2. Oktober.
- Muin, Abdul, Dkk. 2017. *Manajemen Pendidikan (God Governance Dalam Lembaga Pendidikan) Teori, Strategi, Dan Administrasi*. Pamekasan: Duta Media Pablis.
- Haryadi, Hendi. 2019. *Administrasi Perkantoran Untuk Manajer & Staff*. Jakarta Selatan: Transmedia Pustaka
- Mappaenre, Ahmad. 2009. *Dasar-Dasar Ilmu Administrasi Dan Manajemen*. Makassar: Badan Penerbit Universitas Negeri Makassar.
- Muspawi, Mohamad dan Hafizahtul Robi'ah. Juli 2020. *Realisasi Kinerja Tenaga Administrasi Sekolah Dalam Peningkatan Pelayanan*. Jurnal: Manajemen Supervisi Pendidikan (JMSP). Volume. 4, Nomor 3.
- Nuraini. "Jejak Pendidikan Portal Pendidikan Indonesia". dalam <http://www.jejakpendidikan.com/2019/08/bentuk-layanan-jasa-pendidikan.html>. diakses 20 April 2021`
- Nurdin, Ismail Dan Sri Hartanti. 2019. *Metodologi Penelitian Sosial*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia.
- Offirstson, Topic. 2014. *Mutu Pendidikan Madrasah Tsanawiyah*. Yogyakarta: CV. Budi Utama
- Purwanto, Ngalm. 2017. *Administrasi Dan Supervisi Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Peraturan Menteri Nasional Nomor 24 Tahun 2008 Tentng Standar Kompetensi Tenaga Administrasi Sekolah/Madrasah.
- Qurtubi, Ahmad. 2019. *Administrasi Pendidikan (Tinjauan Teori Dan Implementasi)*. Surabaya: CV. Jakad Media Publishing.
- Rahayuningsih, Fransissca. 2015. *Mengukur Kepuasan Pemustaka Menggunakan Metode LibQUAL+*. Yogyakarta, graha ilmu.

- Rivai, Veithzal Zainal, Dkk. 2016. *Islamic Quality Education Manajemen*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Saefullah. 2014. *Manajemen Pendidikan Islam*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Suryana, Edeng. 2015. *Administrasi Pendidikan Dalam Pembelajaran*. Yogyakarta: CV Budi Utama
- Sagala, Syaiful. 2012. *Administrasi Pendidikan Kontemporer*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, Danang. 2014. *Konsep Dasar Riset Pemasaran & Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: Gedung Penerbit.
- Supriyanto, Agus, dkk. 2017. *Manajemen Mutu Layanan Pendidikan Di sekolah Menengah Atas Karya Sekadau*, Jurnal: untan, Vol. 6, No. 2.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sri Andriani. 2015. Skripsi. *Analisis Kualitas Pelayanan Administrasi Pada Madrasah Aliyah Nadlatul Ulama' 01 Banyuputih Kabupaten Batang*. Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik: Universitas Maritim Raja Haji Tanjungpinang.
- Sekar, Sarining Andasih. 2018. *Skripsi. Manajemen Personalita Tata Usaha Dalam Pelayanan Peserta Didik Di Madrasah Tsanawiyah Negeri Mlinjon Klate*. Institut Agama Islam Suratakarta.
- Sakowi, Muhammad Amin. 2015. *Tata Usaha Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Siswa Di Mts Nahdlatusy Syubban Sayung Demak*. Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang.
- Tanzeh, Ahmad. 2011 *Metodologi Penelitian Praktik*. Yogyakarta: Teras.
- Tjiptono, Fandi Dan Gregorius Chandra. 2012. *Pemasaran Strategic*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Triyono, Urip. 2019. *Kepemimpinan Transformasional Dalam Pendidikan (Formal, Non Formal, Dan Informal)*. Yogyakarta: DEEPUBLISH.
- Ushasyah, U. April 2017. "Pentingnya Administrasi Sekolah Untuk Kemajuan Pendidikan, Ittihad Jurnal: Kopertais Wilayah XI Kalimantan" Vol. 15, No. 27.

Yusuf, Habibie. 2019. *Pokok Administrasi Pendidikan*. Tulungagung: Cahya Abadi.

Zulkarnain, Wildan Dan Raden Bambang Sumarsono, 2015. *Manajemen Perkantoran Professional Cet. 1*. Malang: Gunung Samudra.

Zulmiyetri, Dkk. 2016. *Penulisan Karya Ilmiah*. Jakarta: KENCANA.