

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan	
Halaman Judul.....	i
Lembar persetujuan.....	ii
Lembar Pengesahan .....	iii
Lembar Keaslian .....	iv
Motto .....	v
Persembahan .....	vi
Prakata.....	vii
Daftar Tabel .....	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran .....	xi
Abstrak .....	xii
Daftar Isi.....	xvii

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian .....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kegunaan Penelitian.....	10
E. Penegasan Istilah .....	11
F. Sistematika Pembahasan .....	13

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

A. Peran Tenaga Kependidikan di MTs Negeri 6 Blitar.....	14
1. Pengertian Peran Tenaga Kependidikan .....	14
2. Manajemen Tenaga Kependidikan .....	22
3. Tugas Pokok dan Fungsi Tenaga Administrasi .....	25
4. Ruang Lingkup Administrasi Pendidikan.....	28

B. Pengelolaan Mutu Layanan Administrasi di MTs Negeri 6	
Blitar.....	30
1. Pengertian Mutu Layanan Administrasi Pendidikan.....	30
2. Fungsi Administrasi Pendidikan.....	32
3. Pengendalian Mutu Layanan .....	38
4. Strategi Meningkatkan Mutu .....	49
C. Hambatan dan Solusi Dalam Meningkatkan Mutu Layanan	
Administrasi Pendidikan .....	50
D. Penelitian Terdahulu .....	51
E. Paradigma Penelitian.....	57

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian.....	59
B. Kehadiran Penelitian .....	60
C. Lokasi Penelitian.....	60
D. Data dan Sumber Data .....	61
E. Metode Pengumpulan Data .....	61
F. Teknik Analisis .....	63
G. Pengecekan Keabsahan .....	65
H. Tahap-Tahap Penelitian .....	67

### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

A. Deskripsi Data.....	69
B. Paparan Data .....	69
1. Peran Tenaga Administras di MTs Negeri 6 Blitar .....	69
2. Pengelolaan Mutu Layanan Administrasi di MTs Negeri 6	
Blitar .....	88
3. Hambatan dan Solusi Dalam Meningkatkan Mutu Layanan	
Administrasi Pendidikan .....	109
C. Analisis.....	114

## **BAB V PEMBAHASAN**

A. Peran Tenaga Administras di MTs Negeri 6 Blitar.....	121
B. Pengelolaan Mutu Layanan Administrasi di MTs Negeri 6 Blitar.....	125
C. Hambatan dan Solusi Dalam Meningkatkan Mutu Layanan Administrasi Pendidikan .....	138

## **BAB VI PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	142
B. Saran.....	144

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>146</b>
-----------------------------	------------

<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>150</b>
--------------------------------	------------