

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Strategi Kepala Tata Usaha dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan di SMP Negeri 1 Sumbergempol Tulungagung”, Ini di tulis oleh Ratih Puji Astuti, NIM 12207173012, Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan, Institut Agama Islam Negeri Tulungagung, di bimbing oleh Dr. H. Masduki, M.Ag.

Kata Kunci: *Strategi Kepala Tata Usaha, Kinerja, Tenaga Kependidikan*

Keberhasilan lembaga pendidikan salah satunya ditentukan dari kinerja tenaga kependidikan. Untuk meningkatkan kinerja tenaga kependidikan maka dibutuhkan seorang pemimpin yaitu Kepala Tata Usaha. Seorang Kepala Tata mempunyai strategi untuk meningkatkan kinerja tenaga kependidikan. Strategi Kepala Tata Usaha dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan adalah upaya yang dilakukan oleh Kepala Tata Usaha dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan melalui upaya dan langkah-langkah untuk meningkatkan kinerja tenaga kependidikan. Tujuannya agar tenaga kependidikan dalam melanjalkan tugas dan pekerjaannya sesuai dengan tanggungjawab dan wewenang yang diberikan. Serta tenaga kependidikan lebih produktif dalam bekerja sehingga tujuan sekolah dapat tercapai secara efektif dan efisien.

Fokus penelitian skripsi ini adalah (1) Bagaimana upaya Kepala Tata Usaha dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan di SMP Negeri 1 Sumbergempol Tulungagung (2) Bagaimana langkah-langkah Kepala Tata Usaha dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan di SMP Negeri 1 Sumbergempol Tulungagung (3) Apa Hambatan dan solusi Kepala Tata Usaha dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan di SMP Negeri 1 Sumbergempol Tulungagung.

Skripsi ini bertujuan (1) Untuk mengetahui upaya Kepala Tata Usaha dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan di SMP Negeri 1 Sumbergempol Tulungagung (2) Untuk mengetahui langkah-langkah Kepala Tata Usaha dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan di SMP Negeri 1 Sumbergempol Tulungagung (3) Untuk mengetahui hambatan Kepala Tata Usaha dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan di SMP Negeri 1 Sumbergempol Tulungagung.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. Sumber data yang diambil dari Kepala Tata Usaha, dan beberapa tenaga kependidikan. Pengumpulan data dilakukan dengan mengadakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Analisis data menggunakan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Pengecekan keabsahan data menggunakan teknik triangulasi yaitu triangulasi sumber, triangulasi metode, dan triangulasi waktu.

Hasil analisis data ditemukan bahwa: (1) Upaya Kepala Tata Usaha dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan yaitu membuat program kegiatan, pembagian tugas, penerapan disilin kerja, menyelesaikan pekerjaan tepat waktu, memberi kesempatan cuti tahunan, dan diikutkan pelatihan dari dinas (2) Langkah-langkah Kepala Tata Usaha dalam meningkatkan kinerja tenaga

kependidikan yaitu perencanaan program kerja atau aktivitas tata usaha kedepannya, membentuk organisasi dan pembagian tugas, menggerakkan seluruh sumberdaya khususnya tenaga kependidikan, dan melakukan pengawasan terhadap kinerja tenaga kependidikan (3) hambatan yang dialami Kepala Tata Usaha dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan yaitu masih adanya tenaga kependidikan yang belum mampu atau kurang menguasai bidang tugasnya, faktor usia, terkadang masih ada tenaga kependidikan yang kurang menerima kritik dan saran, dan miss komunikasi. Solusi dari Kepala Tata Usaha yaitu memberikan sebagian pekerjaan kepada tenaga kependidikan lain, membantu tenaga kependidikan dalam menyelesaikan tugas, membeberi motivasi dan dorongan, serta Kepala Tata Usaha selalu berkoordinasi dengan tenaga kependidikan.

ABSTRACT

The thesis entitled "Head of Administration's Strategy to Improve the Performance of Education Personnel at SMP Negeri 1 Sumbergempol Tulungagung", was written by Ratih Puji Astuti, Registered Student Number 12207173012, Department of Islamic Education Management, Faculty of Tarbiyah and Teacher Training, State Islamic University of Tulungagung, Supervisor: by Dr. H. Masduki, M.Ag.

Keywords: *Head of Administration's Strategy, Performance, Education Personnel*

The success of an education institution is determined by the performance of educational staffs. To improve the performance of educational staff it is necessary to have a leader, which is the head of administration staffs. Head of administration's strategy to improve the performance of the education personnel is an effort made by the Head of Administration to improve the performance of the education personnel through efforts and steps to improve the performance of the education personnel; The goal is that educational staff carry out their duties and work according to the responsibilities and authorities given. And they are more productive at work so that school goals can be achieved effectively and efficiently.

The focus of this research are: (1) How are the efforts of the head of administration to improve the performance of the education personnel at SMP Negeri 1 Sumbergempol Tulungagung. (2) How are the steps of the head of administration to improve the performance of the education personnel at SMP Negeri 1 Sumbergempol Tulungagung (3) What are the obstacles that head of administration faced to improve the performance of the education personnel at SMP Negeri 1 Sumbergempol Tulungagung.

This research purposed to: (1) To describe the efforts of the head of administration to improve the performance of the education personnel at SMP Negeri 1 Sumbergempol Tulungagung. (2) To describe the steps of the head of administration to improve the performance of the education personnel at SMP Negeri 1 Sumbergempol Tulungagung (3) To describe the obstacles that head of administration faced to improve the performance of the education personnel at SMP Negeri 1 Sumbergempol Tulungagung.

This research is a qualitative research. The source of data is taken from the Head of Administration, and several education personnel. Data was collected by conducting observations, interviews and documentation. Data analysis uses data reduction, data presentation, and drawing conclusions. Checking the validity of the data using triangulation techniques, which are source triangulation, method triangulation, and time triangulation.

The results of this research: (1) Head of Administration' efforts to improve the performance of the education personnel are making activity programs, division

of tasks, the application of work discipline and completing work on time, giving chance of annual time off and participating training from service. (2) Head of Administration's steps to improve the performance of the education personnel are: planning work programs or activities ahead, division of tasks, deploying all manpower especially educational staff and conduct supervision, (3) the obstacles faced by the Head of Administration in improving the performance of educational staff are that there are still educational staff who are not capable or lack mastery their field of work, age factor, there are some staff that can't accept critics and suggestions and miss communication. The solution from the head of administration is to give some of the work to other education personnel and to assist educational staff in completing tasks, giving motivations and supports, always coordinate with educational staffs.

الملخص

البحث العلمي بعنوان "استراتيجية رئيس الإدارة في تحسين أداء موظف التعليم في المدرسة المتوسطة الحكومية-١ سومبirmimibol تلونج اجونج، رقم الطالب ١٢٢٠٧١٧٣٠١٢ ، قسم إدارة التربية الإسلامية، التربية والعلوم التعليمية، الجامعة الاسلامية الحكومية تلونج اجونج ، تحت إشراف الدكتور مسدوقي الماجستير الحاج.

الكلمات المفتاحية : استراتيجية رئيس الإدارة ، الأداء، موظف التعليم

يتحدد نجاح المؤسسة التعليمية من خلال أداء أداء موظف التعليم. لتحسين أداء العاملين في مجال التعليم، يحتاج إلى قائد ، ألا وهو رئيس الإدارة . استراتيجية رئيس الإدارة في تحسين أداء موظف التعليم هي جهد يبذل رئيس الإدارة في تحسين أداء موظف التعليم من خلال جهود وخطوات لتحسين أداء موظف التعليم. بمدف أن يقوم موظف التعليم بواجباته وعمله وفقاً للمسؤوليات والصلاحيات المنوحة له. وهو أكثر إنتاجية في العمل بحيث يمكن تحقيق أهداف المدرسة بفعالية وكفاءة.

مسائل البحث هي (١) كيف جهود رئيس الإدارة في تحسين أداء موظف التعليم في المدرسة المتوسطة الحكومية-١ سومبirmimibol تلونج اجونج؟ (٢) كيف خطوات رئيس الإدارة في تحسين أداء موظف التعليم في المدرسة المتوسطة الحكومية-١ سومبirmimibol تلونج اجونج؟ (٣) ما العائق التي تواجه رئيس الإدارة في تحسين أداء موظف التعليم في المدرسة المتوسطة الحكومية-١ سومبirmimibol تلونج اجونج؟.

هدف البحث الى (١) معرفة جهود رئيس الإدارة في تحسين أداء موظف التعليم في المدرسة المتوسطة الحكومية-١ سومبirmimibol تلونج اجونج. (٢) معرفة خطوات رئيس الإدارة في تحسين أداء موظف التعليم في المدرسة المتوسطة الحكومية-١ سومبirmimibol تلونج اجونج. (٣) معرفة العائق التي تواجه رئيس الإدارة في تحسين أداء موظف التعليم في المدرسة المتوسطة الحكومية-١ سومبirmimibol تلونج اجونج.

هذا البحث هو بحث كيفي، مصدر البيانات مأخوذ من "رئيس الإدارة" ومن موظف التعليم. جمع البيانات من خلال إجراء الملاحظة والمقابلاة والتوثيق. يستخدم تحليل البيانات جمع البيانات وتقليل البيانات وعرض البيانات واستخلاص النتائج. التتحقق من صحة البيانات باستخدام تقنيات التثليث، وهي تثليث المصدر، تثليث طريقة، وتثليث الزمن.

نتائج تحليل البيانات هي: (١) جهود رئيس الإدارة في تحسين أداء موظف التعليم هي عمل برامج نشاط ، تقسيم المهام ، تطبيق انضباط العمل ، استكمال العمل في الوقت المحدد ، توفير فرص الإجازة السنوية ، والتدريب من المكتب. (٢) خطوات رئيس الإدارة في تحسين موظف التعليم في تحطيط برامج العمل أو الأنشطة الإدارية في المستقبل ، وتشكيل تنظيم وتقسيم المهام ، وتبئنة جميع الموارد ، وخاصة موظف التعليم ، والإشراف

على أداء العاملين في مجال التعليم. ^(٣) المعوقات التي واجهها رئيس الإدارة في تحسين أداء موظف التعليم أنه هناك موظف التعليم غير قادر أو يفتقر إلى الإتقان في مجال عملهم ، عامل العمر ، وأحياناً هناك موظف التعليم الذي لا يقبل النقد والاقتراح ، ويفتقد التواصل. الحل من رئيس الإدارة هو إعطاء جزء من العمل لموظفي التعليم الآخرين ، لمساعدة موظف التعليم في إكمال المهام ، توفير الحافر والتشجيع ، وتنسيق رئيس الإدارة مع موظف التعليم.