

**MANAJEMEN TATA USAHA DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS LAYANAN ADMINISTRASI
DI MTS NEGERI 5 KEDIRI**

SKRIPSI



OLEH:
DESY RO'IZATUL AZIZAH
NIM: 12207173059

**JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG**

2021

**MANAJEMEN TATA USAHA DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS LAYANAN ADMINISTRASI
DI MTS NEGERI 5 KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung



OLEH:
DESY RO'IZATUL AZIZAH
NIM: 12207173059

**JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG**

2021

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Desy Ro'izatul Azizah
NIM : 12207173059
Fakultas : Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Dosen Pembimbing : Dr. Hj. Indah Komsiyah, S.Ag., M.Pd.
Judul Skripsi : Manajemen Tata Usaha dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Administrasi di MTsN 5 Kediri

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil penelitian atau karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alih tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan pikiran saya sendiri, kecuali bagian-bagian yang dirujuk pada sumbernya dan disebutkan dalam daftar rujukan.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya dan penuh kesadaran disertai tanggung jawab agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 10 Juni 2021

Yang membuat pernyataan



Desy Ro'izatul Azizah
NIM. 12207173059

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Manajemen Tata Usaha dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Administrasi di MTsN 5 Kediri” yang ditulis oleh Desy Ro’izatul Azizah, NIM. 12207173059 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 10 Juni 2021

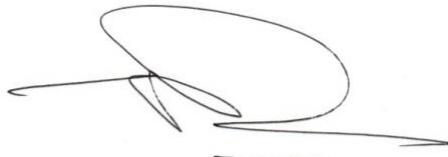
Pembimbing,



Dr. Hj. Indah Komsiyah, S.Ag., M.Pd.
NIP. 197605182007012021

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam



Dr. H. Masduki, M.Ag.
NIP. 196207081998031001

LEMBAR PENGESAHAN

MANAJEMEN TATA USAHA DALAM MENINGKATKAN KUALITAS
LAYANAN ADMINISTRASI DI MTs NEGERI 5 KEDIRI

SKRIPSI

Disusun oleh

DESY RO'IZATUL AZIZAH

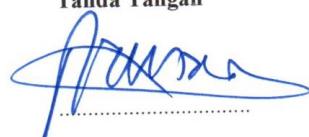
NIM. 12207173059

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 15 Juli 2021 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar strata satu Sarjana Pendidikan (S.Pd.)

Dewan Pengaji

Tanda Tangan

Ketua Pengaji :



Drs. Nurul Hidayat, M.Ag
NIP. 196707151997031 002

Pengaji Utama :



Dr. Hj. Sulistyorini, M.Ag
NIP. 19651215 200312 2 001

Sekretaris/Pengaji :



Dr. Hj. Indah Komsiyah, S.Ag., M.Pd
NIP. 19760518200701 2 021

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan
IAIN Tulungagung



Prof. Dr. Hj. Binti Maunah, M.Pd.I
NIP. 19650903 199803 2 001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : DESY RO'IZATUL AZIZAH.....
NIM : 12.207173059.....
Jurusan : MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM (MPI).....
Fakultas : FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN / FTIK
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI.....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

MANAJEMEN TATA USAHA DALAM MENINGKATKAN KUALITAS
LAYANAN ADMINISTRASI DI MTS NEGERI 5 KEDIRI.....
.....

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 30 JULI 2021

Yang Menyatakan,



DESY RO'IZATUL AZIZAH