

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM  
*GOOD CORPORATE GOVERNANCE* (GCG)  
TERHADAP LOYALITAS NASABAH  
(STUDI KASUS PADA PT BANK BNI SYARIAH  
KANTOR CABANG MALANG)**

**SKRIPSI**



Oleh:  
**Maulidya Alfirajuni**  
NIM 17401163533

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
APRIL 2021**

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM  
GOOD CORPORATE GOVERNANCE (GCG)  
TERHADAP LOYALITAS NASABAH  
(STUDI KASUS PADA PT BANK BNI SYARIAH  
KANTOR CABANG MALANG)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh:  
**Maulidya Alfirajuni**  
NIM 17401163533

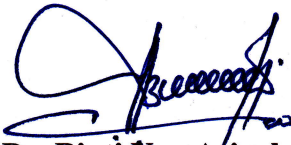
**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
APRIL 2021**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Penerapan Sistem *Good Corporate Governance* Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi Kasus Pada PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Malang)” yang ditulis oleh Maulidya Alfirajuni, NIM. 17401163533 telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

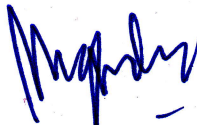
Tulungagung, 07 April 2021

Pembimbing,



**Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.**  
NIP. 19800811 201101 2 007

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.**  
NIP. 19740416 200801 1 008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Penerapan *Good Corporate Governance* Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi Kasus Pada PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Malang)” yang ditulis oleh Maulidya Alfirajuni, NIM.17401163533 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal: 05 Bulan: Mei Tahun: 2021 telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji:  
Ketua Penguji:

(Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.)  
NIP. 19800811 201101 2 007

Tanda Tangan,



.....

Penguji Utama:

(Dr. Hj. Nur Aini Latifah, SE., M.M.)  
NIP. 19700901 199903 2 002



.....

Sekretaris/Penguji:

(Ariesta Bagus Pramuwibowo, M.Pd.)  
NIP. 19860821 201903 1 007



.....

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurrohman, M.Ag.  
NIP. 19711218 200212 1 003

**Lampiran 11: Pernyataan Keaslian Tulisan****PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maulidya Alfirajuni  
NIM : 17401163533  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Tahun Angkatan : 2016

menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Pengaruh Penerapan Sistem *Good Corporate Governance* Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi Kasus Pada PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Malang)” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarism. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, April 2021

Saya yang menyatakan,



**Maulidya Alfirajuni**  
NIM 17401163533



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maulidya Alfirajuni  
NIM : 17401163533  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (skripsi) yang berjudul:

"Pengaruh Penerapan Sistem Good Corporate Governance (GCG) Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi Kasus Pada PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Malang)"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 18 Juni 2021

Yang Menyatakan,

  
Maulidya Alfirajuni  
Namaterangdantandatangan