

## DAFTAR PUSTAKA

- Andari, Eni dkk. 2008. *Jurnal Ekonomi JAVANISI Peran Customer Satisfaction dan Image terhadap Customer Loyalty pada Industri Perhotelan di Yogyakarta*. Yogyakarta: Universitas Janabadra, Vol.11, No.3, Desember.
- Anshori, Muslich dan Sri Iswati. 2017. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Surabaya: Airlangga University Press, 2017.
- Aprianingsih, Asri dan Amanita Novi Yushita. 2016. *Pengaruh Penerapan Good Corporate Governance, Struktur Kepemilikan, dan Ukuran Perusahaan Terhadap Kinerja Keuangan Perbankan*. Yogyakarta: Jurnal Profita Edisi 4.
- Artiningsih, Arika dkk. 2011. *Corporate Governance Implementation And Performance Assesment Using The CGCG's UGM Rating Model: Commercial Banks In Indonesia*. Yogyakarta: Journal of Indonesian Economy and Business Vo.26.
- Batari, Arshinta Putri Batari. 2017. *Skripsi Implementasi GCG dalam Pengelolaan Dana Simpanan Studi di Bank Rakyat Indonesia KC Malang*. Malang: Central Library UIN Maliki Malang.
- BNI Syariah. 2017. *Laporan Pelaksanaan GCG PT Bank BNI Syariah Tahun Buku 2017*. Jakarta: BNI Syariah.
- , 2018. *Laporan Pelaksanaan GCG PT Bank BNI Syariah Tahun Buku 2018*. Jakarta: BNI Syariah.
- , 2019. *Laporan Tahunan PT Bank BNI Syariah Tahun Buku 2019*. Jakarta: BNI Syariah.
- Effendi, Muh. Arief. 2009. *The Power of Good Corporate Governance Teori dan Implementasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Elwan, Tia. 2016. *Analisis Pengaruh Teknologi Informasi dan Akuntabilitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah PT BPRS Amanah Ummah Cabang Bogor*. Jakarta: Jurnal UIN Syarif Hidayatullah.
- Fathonah, Andina Nur. 2016. *Pengaruh Penerapan Good Corporate Governance Terhadap Financial Distress*. Bandung: Jurnal Ilmiah Akuntansi Vol.1 No.2.

- Ferdyant, Ferly dkk. 2014. *Pengaruh Kualitas Penerapan Good Corporate Governance dan Risiko Pembiayaan terhadap Profitabilitas Perbankan Syariah*. Jakarta: Jurnal Dinamika Akuntansi & Bisnis Vol. 1.
- Gaffar, Vanessa. 2007. *CRM dan MPR Hotel*. Bandung: Alfabeta, 2007.
- Inayah, Nurul dan Zahrotul Muanisah. 2018. *Hubungan Kepercayaan, Transparansi, dan Akuntabilitas Terhadap Loyalitas Muzakki Pada Badan Amil Zakat (Studi Kasus di Kecamatan Tegalsari Banyuwangi)*. Banyuwangi: Activa Jurnal Ekonomi Syariah.
- Kartika, Ika. 2014. *Pengaruh Penerapan Good Corporate Governance Oleh Dewan Komisaris, Dewan Direksi, Komite-Komite, dan Dewan Pengawas Syariah terhadap Kinerja Perbankan Pada Bank Umum Syariah di Indonesia Tahun 2010-2013*. Jakarta: Skripsi Tidak Diterbitkan.
- Kasmir. 2017. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: Rajawali Pers.
- KEMENAG “QS. *Al-Baqarah/2:282*”, diakses dari <https://quran.kemenag.go.id/sura/2>, pada tanggal 28 Desember 2020 pukul 19.15.
- KEMENAG “QS. *Al-Isra’/17:84*”, diakses dari <https://quran.kemenag.go.id/sura/17>, pada tanggal 28 Desember 2020 pukul 19.20.
- KEMENAG “QS. *Al-Isra’/17:36*”, diakses dari <https://quran.kemenag.go.id/sura/17>, pada tanggal 28 Desember 2020 pukul 19.25.
- KEMENAG “QS. *Al-Isra’/17:14*”, diakses dari <https://quran.kemenag.go.id/sura/17>, pada tanggal 28 Desember 2020 pukul 19.30.
- KEMENAG “QS. *An-Nisa’/4:59*”, diakses dari <https://quran.kemenag.go.id/sura/4>, pada tanggal 28 Desember 2020 pukul 19.35.
- KEMENAG “QS. *Az-Zumar/39:18*”, diakses dari <https://quran.kemenag.go.id/sura/39>, pada tanggal 28 Desember 2020 pukul 19.40.

- KEMENAG “QS. *Al-Ma'idah/5:8*”, diakses dari <https://quran.kemenag.go.id/sura/5>, pada tanggal 28 Desember 2020 pukul 19.45.
- Lovelock, Christopher H. dan Lauren K. Wright. 2005. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Indeks.
- Maksum, Azhar. 2005. *Pidator Pengukuhan Guru Besar: Tinjauan atas Good Corporate Governance di Indonesia*. Medan: Fakultas Ekonomi Universitas Sumatra Utara.
- Muntaza, Nadya dan Sigit Arie Wibowo. 2019. *Pengaruh Implementasi Syariah Governance Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi Empiris pada Perbankan Syariah di Banjarbaru)*. Yogyakarta: Repository UMY.
- Peraturan Bank Indonesia No. 11/33/PBI/2009 tentang *Pelaksanaan Good Corporate Governance Pada Bank Umum Syariah dan Unit Usaha Syariah*.
- Pratiwi, Angrum. 2016. *Pengaruh Kualitas Penerapan Good Corporate Governance terhadap Kinerja Keuangan pada Bank Umum Syariah di Indonesia Periode 2010-2015*. Samarinda: Al-Tijary Jurnal Ekonomi & Bisnis Islam Vol. 2.
- Randy, Vincentius dan Juniarti. 2013. *Pengaruh Penerapan Good Corporate Governance Terhadap Nilai Perusahaan Yang Terdaftar di BEI 2007-2011*. Surabaya: Bussiness Accounting Review Vol.1 No.2.
- Ravena, Neneng. 2019. *Pengaruh Implementasi GCG (Good Corporate Governance) Terhadap Loyalitas Nasabah Pada Bank Muamalat Indonesia KCP Curup*. Curup: Skripsi Diterbitkan.
- Riyanto, Slamet dan Aglis Andhita Hatmawan. 2012. *Metode Riset Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Deepublish, 2012.
- Rumadan, Rukmiati, dkk. 2018. *Pengaruh Implementasi Syariah Governance Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi Kasus Perbankan Syariah Yang Terdaftar di Kota Malang)*. Malang: Universitas Islam Malang.
- Sarwono, Jonathan. 2014. *Riset Skripsi dan Tesis dengan SPSS 22*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2014.
- Siswanti, Indra. 2016. *Implementasi Good Corporate Governance Pada Kinerja Bank Syariah*. Jakarta: Jurnal Akuntansi Multiparadigma Vol. 7.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- , 2017. *Metode Penelitian Kombinasi*. Bandung: Alfabeta.
- Suhardi, Gunarto. 2008. *KINERJA Jurnal Bisnis Ekonomi Pengaruh Atribut Produk yang Dipertimbangkan dalam Pemilihan Produk Deposito Perbankan terhadap Kepercayaan dan Dampaknya pada Loyalitas Nasabah*. Yogyakarta: Universitas Atma Jaya, Vol.12, No.1.
- Sujianto, Agus Eko. 2009. *Aplikasi Statistik Dengan SPSS 16.0*. Jakarta: Prestasi Pustaka Publisher.
- Supriyatna, Agus dkk. 2018. *Good Corporate Governance and Bank Performance: A Balanced Scorecard Approach*. Bandung: Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan Vol.6, 2018.
- Supriyatmini, Tuti. 2005. *Skripsi Pengaruh Persepsi Nasabah Tentang Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Nasabah pada BMT Anda Semarang*. Semarang: Universitas Negeri Semarang, Fakultas Ilmu Sosial.
- Sutedi, Adrian. 2011. *Good Corporate Governance Teori dan Implementasi*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Tania, Atika Lusi dan Liana Dewi Susanti. 2017. *Analisis Good Corporate Governance Pada Bank Syariah Analisis Independensi Dewan Komisaris pada Bank Syariah di Indonesia*. Lampung: Jurnal Hukum & Ekonomi Syariah Vol. 5 IAIN Metro.
- Umam, Mohammad. 2011. *Pengaruh Penerapan Good Corporate Governance Terhadap Loyalitas Nasabah BPRS Artha Mandiri Abadi Pati*. Semarang: IAIN Walisongo.
- Wijaya, Toni. 2008 *Pengaruh Kepuasan pada Penanganan Keluhan dan Citra Perusahaan terhadap Loyalitas Konsumen Natasha Skin Care*. Jurnal Ekonomi dan Bisnis, Vol. XIV, No.1, Maret 2008.