

**PENGARUH CITA RASA, KEMASAN, HARGA DAN INOVASI
PRODUK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN**
(Studi Kasus Pada Konsumen KUSUMA COOKIES Beji, Boyolangu,
Tulungagung)

SKRIPSI



Oleh:

Yudha Hadi Pramono
NIM. 12402173277

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JUNI 2021**

**PENGARUH CITA RASA, KEMASAN, HARGA DAN INOVASI
PRODUK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
(Studi Kasus Pada Konsumen KUSUMA COOKIES Beji, Boyolangu,
Tulungagung)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh:

Yudha Hadi Pramono
NIM. 12402173277

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JUNI 2021**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yudha Hadi Pramono

NIM : 12402173277

Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Pengaruh Cita Rasa, Kemasan, Harga dan Inovasi Produk Terhadap Kepuasan Konsumen” (Studi Kasus Pada Konsumen Kusuma Cookies Beji, Boyolangu, Tulungagung) ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiarisi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 14 Juni 2021

Saya yang menyatakan,



Yudha Hadi Pramono

NIM. 12402173277

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “ Pengaruh Cita Rasa, Kemasan, Harga dan Inovasi Produk Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus pada Konsumen Kusuma Cookies Beji, Boyolangu, Tulungagung” ditulis oleh Yudha Hadi Pramono, NIM 12402173277 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 14 Juni 2021

Pembimbing,

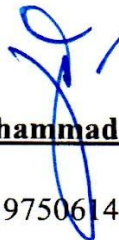


Ahmad Syaichoni, M.Sy

NIP. 199101222018011002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Dr. Muhammad Aswad, M.A

NIP : 197506142008011009

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Cita Rasa, Kemasan, Harga dan Inovasi Produk terhadap Kepuasan Konsumen” (Studi Kasus Pada Konsumen Kusuha Cookies Beji, Boyolangu, Tulungagung) yang ditulis oleh Yudha Hadi Pramono, NIM. 12402173277 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 24 Bulan: Juni Tahun: 2021

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji:

Ahmad Syaichoni, M.Sy.
NIP. 199101222018011002

Tanda Tangan



Penguji Utama:

Dr. Oomarul Huda, M.Ag.
NIP. 197304142003121003



Sekretaris / Penguji:

Mochamad Chobir Sirad, M.Pd.I.
NIDN. 2029048102



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355)-321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yudha Hadi Pramono
NIM : 12402173277
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi & Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Cita Rasa, Kemasan, Harga dan Inovasi Produk Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Pada Konsumen KUSUMA COOKIES Beji, Boyolangu, Tulungagung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 16 Agustus 2021
Yang Menyatakan,

Yudha Hadi Pramono
Namaterangdantandatangan