

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Strategi Balai Latihan Kerja Tulungagung Dalam Peningkatan Kualitas Kompetensi Dan Ketrampilan Tenaga Kerja di Tulungagung” ini ditulis oleh Nian Ida Matus Silmi, NIM 12402173016, Pembimbing Dr. Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.I

Penelitian ini dilatar belakangi oleh pentingnya mengoptimalkan mutu sumber daya manusia, khususnya untuk tenaga kerja. Mutu sumber daya manusia dapat ditingkatkan melalui pelatihan, pelatihan kerja sangatlah penting karena langsung terjun ke masyarakat. BLK Tulungagung merupakan program pelatihan yang berbasis kompetensi, dengan mengetahui strategi dalam meningkatkan kualitas kompetensi dan ketrampilan tenaga kerja diharapkan dapat mengembangkan BLK Tulungagung ke arah yang lebih baik. Selain itu, dengan mengetahui strategi di BLK Tulungagung diharapkan dapat memperbaiki mutu sumber daya manusia sehingga dapat memenuhi peluang kerja.

Rumusan masalah penelitian ini adalah 1) Bagaimana strategi BLK dalam peningkatan kualitas kompetensi dan ketrampilan tenaga kerja di Tulungagung?, 2) Apa saja faktor penghambat BLK dalam peningkatan kualitas kompetensi dan ketrampilan tenaga kerja di Tulungagung?, 3) Apa saja solusi yang dilakukan oleh BLK melihat adanya faktor yang menghambat dalam peningkatan kualitas kompetensi dan ketrampilan tenaga kerja di Tulungagung?. Tujuan penelitian ini adalah 1) Mengetahui strategi BLK dalam peningkatan kualitas kompetensi dan ketrampilan tenaga kerja di Tulungagung, 2) Mengetahui faktor penghambat BLK dalam peningkatan kualitas kompetensi dan ketrampilan tenaga kerja di Tulungagung, 3) Mengetahui solusi yang dilakukan oleh BLK melihat adanya faktor yang menghambat dalam peningkatan kualitas kompetensi dan ketrampilan tenaga kerja di Tulungagung.

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif jenis deskriptif. Proses pengumpulan data dengan menggunakan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknis analisis data dalam penelitian ini adalah dengan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Kesimpulan penelitian ini adalah 1) Strategi BLK dalam peningkatan kualitas kompetensi dan ketrampilan Tenaga Kerja di Tulungagung yaitu dengan fasilitas yang memadai dan instruktur yang berkompeten serta bersertifikasi; 2) Faktor penghambat BLK dalam peningkatan kualitas kompetensi dan ketrampilan tenaga kerja di Tulungagung yaitu adanya faktor internal dan eksternal. Faktor internalnya sarana dan prasarana yang masih membutuhkan perhatian lebih, baik dari bangunan dan alat-alatnya. Sedangkan untuk faktor eksternalnya yaitu minat dari peserta pelatihan dan masyarakat yang enggan mengikuti pelatihan di BLK; 3) Solusi yang dilakukan oleh BLK melihat adanya faktor yang menghambat dalam peningkatan kualitas kompetensi dan ketrampilan tenaga kerja di Tulungagung yaitu BLK mengadakan sosialisasi kepada masyarakat agar mereka tau apa manfaat dan keuntungan apabila melakukan pelatihan di BLK tersebut.

Kata kunci: *Balai Latihan Kerja, tenaga kerja, kualitas kompetensi*

ABSTRACT

The thesis entitled "Strategy of Tulungagung Job Training Center in Improving the Quality of Competence and Skills of Workers in Tulungagung" was written by Nian Ida Matus Silmi, NIM 12402173016, Advisor, Dr. Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.I

This research is motivated by the importance of optimizing the quality of human resources, especially for the workforce. The quality of human resources can be improved through training, job training is very important because it goes directly to the community. BLK Tulungagung is a competency-based training program, by knowing the strategies in improving the quality of competence and skills of the workforce, it is expected to develop BLK Tulungagung in a better direction. In addition, knowing the strategy at BLK Tulungagung is expected to improve the quality of human resources so that they can meet job opportunities.

Formulation of the research problem are: 1) How is the BLK strategy in improving the quality of competence and skills of the labor in Tulungagung?, 2) What are the inhibiting factors of BLK in improving the quality of competence and skills of the labor in Tulungagung?, 3) What are the solutions carried out by BLK see any inhibiting factors in improving the quality of competence and skills of the labor in Tulungagung?. The objectives of this study are 1) Knowing the BLK strategy in improving the quality of competence and skills of the labor in Tulungagung, 2) Knowing the inhibiting factors of BLK in improving the quality of competence and skills of the labor in Tulungagung, 3) Knowing the solutions made by BLK saw the factors that hinder in improving the quality of competence and skills of the labor in Tulungagung.

This reseach uses a descriptive type of qualitative approach. The process of collecting data using the methods of observation, interviews, and documentation. The data analysis technique in this research is data collection, data reduction, data presentation and conclusion.

The conclusions of this study are 1) the BLK strategy in improving the quality of competence and skills of the labor in Tulungagung, namely with adequate facilities and competent and certified instructors; 2) The inhibiting factor of BLK in improving the quality of competence and skills of the labor in Tulungagung is the existence of internal and external factors. Internal factors are facilities and infrastructure that still need more attention, both from buildings and equipment. As for the external factors, namely the interest of the training participants and the community who are reluctant to attend training at the BLK; 3) The solution carried out by BLK saw that there were factors that hindered the improvement of the quality of competence and skills of the labor in Tulungagung, namely BLK held outreach to the community so that they would know what the benefits and advantages of conducting training at the BLK were.

Keywords: *labor, quality of competence, work training center*