BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan terkait dengan pengaruh kinerja pegawai terhadap kualitas pelayanan di kantor kelurahan kanigoro kecamatan kanigoro kabupaten blitar, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Kinerja pegawai berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas pelayanan di kantor kelurahan kanigoro kecamatan kanigoro kabupaten blitar. Kinerja pegawai berpengaruh sebesar 41,8% terhadap kualitas pelayanan di kantor kelurahan kanigoro kecamatan kanigoro kabupaten blitar, sisanya di pengaruhi oleh variabel lain yang tidak ada dalam penelitian ini

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian, maka peneliti menyarankan sebagai berikut:

1. Bagi Pemerintah Kelurahan Kanigoro

   Untuk pemerintah kelurahan kanigoro, sebaiknya lebih memperhatikan kinerjanya dalam memberi layanan kepada masyarakat setempat mengingat begitu besarnya pengaruh kinerja pegawai terhadap kualitas pelayanan. Dan juga memberi sosialisasi kepada para pegawai penyegaran standar kualitas secara terintegrasi dan berkelanjutan dalam penerapan budaya kualitas terhadap semua pegawai, sehingga tidak

terjadi penurunan standar kualitas pelayanan di kantor kelurahan kanigoro kecamatan kanigoro kabupaten blitar.

2. Bagi Akademik

Untuk akademik, terutama untuk mahasiswa ekonomi syariah diharapkan untuk lebih giat lagi mengkaji literatur terkait isu aktual tentang kondisi ekonomi pada saat ini. Penelitian ini dapat dijadikan referensi bagi mahasiswa sebagai bahan acuan penelitian yang akan datang. Selain itu, penelitian ini juga dapat dijadikan sumbangan perbendaharaan pustaka bagi pihak kampus. Pihak kampus sebaiknya selalu meningkatkan kualitas karya hasil penelitian bagi semua mahasiswanya.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Untuk peneliti selanjutnya, diharapkan meneliti atau meneruskan dan mengembangkan penelitian ini dengan mencari atau menambah variabel lainnya misalnya fasilitas sarana pra sarana, kepuasan masyarakat dan lain sebagainya yang kemungkinan berpengaruh terhadap kualitas pelayanan, dan dalam pengisian kuesioner oleh responden bisa lebih memaksimalkan pengawasannya dan juga lebih luas dalam menentukan jumlah responden serta dapat menambah objek penelitian.