

PENGARUH LAYANAN *MOBILE BANKING*, *INTERNET BANKING*, DAN *AUTOMATIC TELLER MACHINE (ATM)* TERHADAP TINGKAT KEPUASAN NASABAH PT BANK SYARIAH INDONESIA Tbk. KCP TULUNGAGUNG SUDIRMAN

SKRIPSI



Oleh:

Frisda Nur Laila
NIM. 12401173158

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JUNI 2021**

PENGARUH LAYANAN *MOBILE BANKING*, *INTERNET BANKING*, DAN *AUTOMATIC TELLER MACHINE (ATM)* TERHADAP TINGKAT KEPUASAN NASABAH PT BANK SYARIAH INDONESIA Tbk. KCP TULUNGAGUNG SUDIRMAN

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Frisda Nur Laila
NIM. 12401173158

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JUNI 2021**

Lampiran 4

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Frisda Nur Laila
NIM : 12401173158
Jurusan : Perbankan Syariah
Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Pengaruh Layanan *Mobile Banking*, *Internet Banking*, dan *Automatic Teller Machine (ATM)* Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah PT Bank Syariah Indonesia Tbk. KCP Tulungagung Sudirman” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 31 Mei 2021
Saya yang menyatakan,



Frisda Nur Laila
NIM.12401173158

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Layanan *Mobile Banking*, *Internet Banking*, dan *Automatic Teller Machine* (ATM) Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah PT Bank Syariah Indonesia Tbk. KCP Tulungagung Sudirman” yang ditulis oleh Frisda Nur Laila, NIM. 12401173158 telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 31 Mei 2021

Pembimbing,



Dr. Hj. Chusnul Chotimah, M.Ag

NIP.197512112002122001

Mengetahui

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I

NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Layanan *Mobile Banking*, *Internet Banking*, dan *Automatic Teller Machine (ATM)* Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah PT Bank Syariah Indonesia Tbk. KCP Tulungagung Sudirman” yang telah ditulis oleh Frisda Nur Laila, NIM. 12401173158 telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal: Rabu, 23 Bulan: Juni, Tahun: 2021 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua/Penguji:
Dr. Hj. Chusnul Chotimah, M.Ag
NIP. 197512112002122001



.....

Penguji Utama:
Dr. Sutopo, M.Pd
NIP. 197805092008011012



.....


Sekretaris/Penguji:
Mega Tunjung Hapsari, M.AP.
NIP. 199312112019032028



.....

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam




Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : FRISDA NUR LAILA
NIM : 12401173158
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH
Fakultas : FAKULTAS EKONOMI & BISNIS ISLAM (FEBI)
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.SKRIPSI..) yang berjudul:

PENGARUH LAYANAN MOBILE BANKING, INTERNET BANKING, DAN
AUTOMATIC TELLER MACHINE (ATM) TERHADAP TINGKAT KEPUASAN
NASABAH PT BANK SYARIAH INDONESIA Tbk. KCP TULUNGAGUNG SUDIRMAN

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 16 AGUSTUS 2021
Yang Menyatakan,



Namaterangdantandatangan