

## DAFTAR PUSTAKA

- Accounting Binus University. “*Lima Pengertian, Fungsi, Tugas dan Jenis Bank Umum*”, dalam <https://accounting.binus.ac.id/2017/06/17/pengertian-fungsi-tugas-dan-jenis-bank-umum/> diakses tanggal 28 Januari 2021
- Al Arif, Nur Rianto. 2010. *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah*. Bandung: Alfabeta
- Anugrah L, Murni. 2018. *Layanan Jasa Perbankan*. Yogyakarta: KTSP
- Arikunto, Suharsini. 1998. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta
- Buchory, Herry dan Saladin, Djasmin. 2006. *Dasar-Dasar Pemasaran Bank*. Bandung: Linda Karya
- Bungin, Burhan. 2005. *Metode penelitian Kuantitatif: Komunikasi Ekonomi, dan Kebijakan Publik serta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya:Edisi Kedua*. Depok: PRENADA MEDIA GROUP
- Chusna, Mei Sadatul. 2014. *Pengaruh Layanan Elektronik Banking (E-Banking) Terhadap Kepuasan Nasabah di BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Tulungagung*
- Darmawan, Dani. 2013. *Metode penelitian Kuantitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Engel, James F, et.al. 1992. *Perilaku Konsumen, alih bahasa FX Budiyo*. Jakarta: Binarupa Aksara
- Fauziah, 2014. *Peranan Teknologi Informasi dalam Bisnis Reengineering*. ttp: (dalam skripsi Mei Shadatul Chusna)
- Hendro, Tri dan Rahardja, Conny Tjandra. 2014. *Bank & Institusi Keuangan Non Bank di Indonesia*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN
- Ifham, Ahmad. 2015. *Ini Lho Bank Syariah!: Memahami Bank Syariah dengan Mudah*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Juliandi, Azuar dkk. 2014. *Metodologi Penelitian Bisnis: Konsep dan Aplikasi*. Medan: UMSU Press
- Kasmir. 2010. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada

- \_\_\_\_\_. 2014. *Bank dan Lembaga Keuangan lainnya*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- \_\_\_\_\_. 2015. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: Rajawali Pers
- Kotler, Philip. 2000. *Marketing Manajemen*. New Jersey: Prantice Hall
- Kuncoro. 2020. *Cara Daftar Mobile Banking Bank Syariah Mandiri (BSM)*, dalam <https://www.matsansaga.com/2020/06/cara-daftar-mobile-banking-bank-mandiri-syariah.html?m=1> diakses tanggal 30 Maret 2021
- Kusamaningrum, Pratiwi. 2014. *Pengaruh Kualitas Jasa “Mobile Banking” terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank Mandiri (Persero)TBK Cabang Makasar”*. t.t.p: Universitas Hassanudin
- Muhamad. 2008. *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam Pendekatan Kuantitatif*. Depok: PT. RajaGrafindo Persada
- Muhammad, *Manajemen Pembiayaan Bank Syariah*, (Yogyakarta: UPP AMP YKPN, 2005), hal.1
- Nurastuti, Wiji. 2011. *Teknologi Perbankan*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Peraturan Bank Indonesia No.9/15/PBI Tahun 2007 tentang Penerapan Manajemen Resiko Dalam Penggunaan Teknologi Informasi Oleh Bank Umum
- Riswandi, Budi Agus .2005. *Aspek Hukum Internet Banking*. Jakarta: Raja Grafindo
- Riyanto, Galuh Putri. *Jumlah Pengguna Internet Indonesia 2021 Tembus 202 Juta*, dalam <https://www.google.com/amp/s/amp.kompas.com/tekno/read/2021/02/23/16100057/jumlah-pengguna-internet-indonesia-2021-tembus-202-jiwa> diakses tanggal 28 Maret 2021
- Roni, Sambiaga. 2009. *Sistem Keamanan ATM (Auromated Teller Macchine/Anjungan Tunai Mandiri)*. Bandung: Fakultas Teknik Informatika ITB
- Setyawan, Muammar Arif. 2015. *“Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualiatas Produk Internet Banking terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank BRI Pandanaran Semarang”*. t.t.p: Universitas Negeri Semarang,
- Sobana, Dadang Hosein. 2019. *Sistem Informasi Manajemen Perbankan*. Bandung: CV Pustaka Setia

- Sofyan Siregar, *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif*, (Yogyakarta:Bumi Aksara, 2012), hal.153
- Sugiyono. 2005. *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: Alfabeta
- \_\_\_\_\_. 2013. *Metode Penelitian Kombinasi: Mixed Methods*. Bandung: Alfabeta
- Sujarweni, V. Wiratna. 2014. *SPSS untuk Penelitian*. Yogyakarta:Pustaka Baru Press
- \_\_\_\_\_. 2015. *Metode Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press
- Sujianto, Agus Eko. 2009. *Aplikasi Statistik dengan SPSS 16.0*. Jakarta: Prestasi Pustaka Publisher
- \_\_\_\_\_. 2009. *Aplikasi Statistik dengan SPSS 16.0*. Jakarta: PT. Prestasi Putra Karya
- \_\_\_\_\_. 2012. *Pendekatan dan Rancangan Penelitian, Populasi dan Sampel,, Variabel Penelitian, Instrumen Penelitian, Teknik Pengumpulan Data serta Analisis Data*. t.t.p: Modul Belajar Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah
- Supriyono, Maryanto . 2011. *Buku Pintar Perbankan*. Yogyakarta: ANDI
- Sutanto, Herry dan Umam, Khaerul. 2013. *Manajemen Pemasaran Bank Syariah*. Bandung: Pustaka Setia
- Tanzeh, Ahmad. 2011. *Metodologi Penelitian Praktis*. Yogyakarta: Teras
- Tika, Papundu. 2006. *Metodologi Riset Bisnis*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Tim Penyusun. 2018. *Pedoman Penyusunan Skripsi FEBI*. Tulungagung: IAIN Tulungagung,
- Tim Penyusun. t.t. *Modul Praktikum Metode Riset untuk Bisnis dan Manajemen*. t.t.p: Program Studi Manajemen S1, Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama
- Tjiptono, Fandi. 1997. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: ANDI
- \_\_\_\_\_. 2005. *Pemasaran Jasa*. Malang: Bayu Media
- Uliansyah, Yogi . 2017. *Analisis Pengaruh Layanan Mobile Banking terhadap Kepuasan Nasabah pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Kaliurang Yogyakarta*. t.t.p: UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

- Umar, Husein. 2011. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis:Edisi Kedua*. Jakarta: PT Raja Grafindo
- Undang-Undang Perbankan Syariah Tahun 2008
- Usman, Husaini. 2012. *Pengantar Statistika*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Usmara, A. 2003. *Strategi Baru Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: Amara Books
- Usmara. 2003. *Strategi Baru Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: Amara Books
- UU RI No.21 Tahun 2008 Tentang Perbankan Syariah
- Vyctoria. 2013. *Bongkar Rahasia E-Banking Security dengan Teknik Hacking dan Carding*. Yogyakarta: ANDI
- Wangswidjaja. 2012. *Pembiayaan Bank Syariah*. Jakarta: Gramedia Pustaka Umum
- Wawancara dengan Bapak Ghani selaku Branch Manager di PT. Bank Syariah Indonesia Tbk. KCP Tulungagung Sudirman pada tanggal 18 Desember 2020
- Wawancara dengan Bapak Ghani selaku Branch Manager di PT. Bank Syariah Indonesia Tbk. KCP Tulungagung Sudirman pada tanggal 20 April 2021
- Website resmi Bank Syariah Indonesia. 2021. dalam [https://www.ir-bankbsi.com/corporate\\_history.html](https://www.ir-bankbsi.com/corporate_history.html) diakses tanggal 1 Maret 2021
- Winarno, Wahyu Agus. 2017. *Analisis Minat Penggunaan Mobile Banking Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) Yang Telah Dimodifikasi (Analysis Behavioral Intention to Uses of Mobile Banking Technology Acceptance Model (TAM) Approach Modified)* e-Journal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi. Volume IV No.1
- Yulianto, Tri. 2015. *Pengaruh Kualitas Peayanan ATM dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah*. t.t.p: Universitas Muhammadiyah Semarang
- Zuliatin. 2016. *Pengaruh Personal Selling, Direct Selling dan Hubungan Masyarakat Terhadap Kepuasan Nasabah: Studi Kasus BMT UGT Sidogiri KCP Kanigoro Blitar*, Jurnal Ekonomi Syariah AN-NISBAH. Vol.03, No.01