

**PENGARUH KUALITAS APLIKASI, KUALITAS LAYANAN
DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
AHASS
(Studi Kasus pada Konsumen Pengguna Aplikasi BromPit
AHASS Jombang)**

SKRIPSI



Oleh:

Rahayu Mega Lestari
NIM. 12402173020

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JUNI 2021**

**PENGARUH KUALITAS APLIKASI, KUALITAS LAYANAN DAN
HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
AHASS
(Studi Kasus pada Konsumen Pengguna Aplikasi BromPit AHASS
Jombang)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh:

Rahayu Mega Lestari
NIM. 12402173020

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JUNI 2021**

Lampiran 1. 7 Pernyataan Keaslian Tulisan

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rahayu Mega Lestari

NIM : 12402173020

Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Aplikasi, Kualitas Layanan dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen AHASS (Studi Kasus pada Konsumen Pengguna Aplikasi Brompt AHASS Jombang)” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sementara, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiarisi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 15 Juni 2021

Saya yang menyatakan



Rahayu Mega Lestari
NIM. 12402173020

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Pengaruh Kualitas Aplikasi, Kualitas Layanan dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen AHASS (Studi Kasus pada Konsumen Pengguna Aplikasi BromPit AHASS Jombang)" yang di tulis oleh Rahayu Mega Lestari NIM 12402173020 telah diperiksa dan disetujui, serta layak untuk diujikan.

Tulungagung, 15 Juni 2021

Pembimbing,

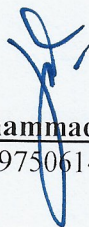


Dr. Sutopo, M. Pd.

NIP. 197805092008011012

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Dr. Muhammad Aswad, M. A.

NIP. 197506142008011009

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Aplikasi, Kualitas Layanan dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen AHASS (Studi Kasus pada Konsumen Pengguna Aplikasi BromPit AHASS Jombang)” yang ditulis oleh Rahayu Mega Lestari, NIM. 12402173020 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal: 21 Bulan: Juni Tahun: 2021 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

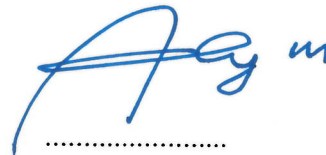
Ketua/Penguji :

Dr. Sutopo, M. Pd.
NIP. 197805092008011012



Penguji Utama :

Dr. Ali Mauludi AC, M. A.
NIP. 197205012009011005



Sekretaris/Penguji :

Syamsul Umam, S. H. I., M. H.
NIDN. 2009118002



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M. Ag.
NIP. 197112182002121003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : RAHAYU MEGA LESTARI
NIM : 12402173020
Jurusan : EKONOMI SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (*..skripsi..*) yang berjudul:

PENGARUH KUALITAS APLIKASI, KUALITAS LAYANAN
DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN AHASS
(Studi Kasus pada Konsumen Pengguna Aplikasi Brompi AHASS
Jombang)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 23 Agustus 2021
Yang Menyatakan,



RAHAYU MEGA LESTARI
Namaterangdantandatangan