

DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------------------|-------|
| HALAMAN JUDUL LUAR..... | i |
| HALAMAN JUDUL DALAM..... | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI..... | iv |
| HALAMAN MOTTO | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xviii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xix |
| ABSTRAK | xx |

BAB 1 : PENDAHULUAN

| | |
|---|----|
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Identifikasi Masalah | 8 |
| C. Rumusan Masalah..... | 9 |
| D. Tujuan Penelitian | 10 |
| E. Kegunaan Penelitian | 11 |
| F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian..... | 12 |
| G. Penegasan Istilah | 13 |

| | |
|--------------------------------|----|
| H. Sistematika Penulisan | 15 |
|--------------------------------|----|

BAB II : LANDASAN TEORI

| | |
|---|----|
| A. Bank Syariah..... | 17 |
| 1. Pengertian Bank Syariah | 17 |
| 2. Landasan Hukum Operasional Bank Syariah..... | 18 |
| B. Perilaku Konsumen..... | 19 |
| 1. Konsep Perilaku Konsumen | 19 |
| 2. Peran Perilaku Konsumen | 20 |
| 3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Konsumen | 21 |
| C. Faktor Budaya..... | 23 |
| 1. Budaya | 23 |
| 2. Sub Budaya..... | 24 |
| 3. Kelas Sosial | 24 |
| D. Faktor Sosial | 25 |
| 1. Kelompok Referensi (<i>reference group</i>)..... | 25 |
| 2. Keluarga..... | 26 |
| 3. Peran dan Status | 27 |
| E. Faktor Pribadi | 27 |
| 1. Usia dan Tahap Siklus Hidup | 27 |
| 2. Pekerjaan dan Keadaan Ekonomi | 28 |
| 3. Kepribadian dan Konsep Diri | 28 |
| 4. Gaya Hidup dan Nilai | 29 |

| | |
|----------------------------------|----|
| F. Faktor Psikologis | 30 |
| 1. Motivasi | 30 |
| 2. Persepsi | 31 |
| 3. Pembelajaran | 31 |
| 4. Memori | 32 |
| G. Keputusan Pembelian | 32 |
| 1. Pengenalan Masalah | 33 |
| 2. Pencarian Masalah | 33 |
| 3. Evaluasi Alternatif | 34 |
| 4. Keputusan Pembelian | 35 |
| 5. Perilaku Pascapembelian | 36 |
| H. Penelitian Terdahulu | 38 |
| I. Kerangka Konseptual | 41 |
| J. Hipotesis Penelitian | 41 |

BAB III : METODE PENELITIAN

| | |
|--|----|
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian | 44 |
| 1. Pendekatan Penelitian | 44 |
| 2. Jenis Penelitian | 44 |
| B. Populasi, Sampling, dan Sampel Penelitian | 45 |
| 1. Populasi Penelitian | 45 |
| 2. Sampel | 45 |
| 3. Teknik Sampling | 46 |

| | |
|---|----|
| C. Sumber Data, Variabel, dan Skala Pengukuran..... | 47 |
| 1. Sumber data | 47 |
| 2. Variabel Penelitian | 48 |
| 3. Skala Pengukuran | 49 |
| D. Teknik Pengumpulan Data | 50 |
| E. Instrumen Penelitian | 51 |
| F. Teknik Analisis Data | 54 |
| 1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas | 54 |
| 2. Uji Normalitas | 55 |
| 3. Uji Asumsi Klasik | 55 |
| a. Uji Autokorelasi | 56 |
| b. Uji Heteroskedastisitas | 56 |
| c. Uji Multikolinieritas | 57 |
| 4. Uji Regresi Linier Berganda..... | 57 |
| 5. Uji Hipotesis | 58 |
| 6. Koefisien Determinasi | 59 |

BAB IV : HASIL PENELITIAN

| | |
|--|----|
| A. Deskripsi Objek Penelitian | 60 |
| 1. Data Geografi | 60 |
| 2. Data Demografi | 60 |
| B. Deskripsi Data | 61 |
| 1. Deskripsi Karakteristik Responden | 61 |

| | | |
|----|--|-----|
| 2. | Deskripsi Variabel Penelitian | 63 |
| C. | Analisis Data..... | 84 |
| 1. | Uji Validitas dan Uji Reliabilitas | 84 |
| 2. | Uji Normalitas | 91 |
| 3. | Uji Asumsi Klasik | 92 |
| a. | Uji Autokorelasi | 92 |
| b. | Uji Heteroskedastisitas | 93 |
| c. | Uji Multikolinieritas | 94 |
| 4. | Uji Regresi Linier Berganda..... | 95 |
| 5. | Uji Hipotesis | 97 |
| 6. | Koefisien Determinasi | 103 |

BAB V : PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

| | | |
|----|--|-----|
| A. | Pengaruh Faktor Budaya Terhadap Keputusan Memilih Bank Syariah | 104 |
| B. | Pengaruh Faktor Sosial Terhadap Keputusan Memilih Bank Syariah | 105 |
| C. | Pengaruh Faktor Pribadi Terhadap Keputusan Memilih Bank Syariah | 106 |
| D. | Pengaruh Faktor Psikologis Terhadap Keputusan Memilih Bank Syariah | 107 |
| E. | Pengaruh Faktor Budaya, Faktor Sosial, Faktor Pribadi dan Faktor Psikologis Terhadap Keputusan Memilih Bank Syariah | 108 |

BAB VI : PENUTUP

| | |
|--------------------|-----|
| A. Kesimpulan..... | 111 |
| B. Saran..... | 114 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN