

**ANALISIS PENGELOLAAN USAHA PERCETAKAN
UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN KONSUMEN
DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM
(Studi Kasus pada UMKM Sisi Kertas Tulungagung)**

SKRIPSI



Oleh:

Sekar Ayu Ningtiyas
NIM. 12405173030

**JURUSAN MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JUNI 2021**

**ANALISIS PENGELOLAAN USAHA PERCETAKAN
UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN KONSUMEN
DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM
(Studi Kasus pada UMKM Sisi Kertas Tulungagung)**

SKRIPSI

“Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung
Untuk Memenuhi Gelar Sarjana dalam
Keilmuan Manajemen Bisnis Syariah”



Oleh:

Sekar Ayu Ningtiyas
NIM. 12405173030

**JURUSAN MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JUNI 2021**

Lampiran 7

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sekar Ayu Ningtiyas

NIM : 12405173030

Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah

Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Analisis Pengelolaan Usaha Percetakan Untuk Meningkatkan Kepuasan Konsumen Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus pada UMKM Sisi Kertas Tulungagung)" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 16 Juni 2021

Saya menyatakan,



Sekar Ayu Ningtiyas
NIM. 12405173030

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Analisis Pengelolaan Usaha Percetakan Untuk Meningkatkan Kepuasan Konsumen Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus pada UMKM Sisi Kertas Tulungagung)” yang ditulis oleh Sekar Ayu Ningtias, NIM 12405173030 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 16 Juni 2021

Pembimbing



Dr. Oomaru Huda, M.Ag
NIP. 197304142003121003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Bisnis Syariah



Nur Aziz Muslim, M.H.I
NIP. 197407162009011006

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan Judul "Analisis Strategi Pengelolaan Usaha Percetakan Untuk Meningkatkan Kepuasan Konsumen Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus pada UMKM Sisi Kertas Kabupaten Tulungagung)" yang disusun oleh Sekar Ayu Ningtiyas NIM. 12405173030 telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal 22 Bulan Juni Tahun 2021

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Bisnis Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

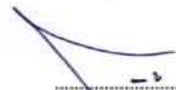
Ketua / Penguji :

Dr. Qomarul Huda, M. Ag
NIP.197304142003121003



Penguji Utama :

Nur Aziz Muslim, M.H.I
NIP.197407162009011006



Sekretaris / Penguji :

Dianita Meirini, S.A, M.Si
NIP.198705272019032010



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Bede Nurrohmah, M.Ag.
NIP.197212182002121003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SEKAR AYU NINGTIYAS
NIM : 12409173030
Jurusan : MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

ANALISIS PENGELOLAAN USAHA PERCETAKAN
UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN KONSUMEN
DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM
(Studi Kasus pada UMKM Sisi Kertas Tulungagung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 21 Agustus 2021
Yang Menyatakan,



SEKAR AYU NINGTIYAS
Nimaterungdanianditangan