

## BAB VI

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka dapat disimpulkan hasil-hasil penelitian sebagai berikut:

1. Pengelolaan usaha yang dilakukan oleh UMKM Sisi Kertas untuk meningkatkan kepuasan konsumen dilandasi pada fungsi pengelolaan yaitu:
  - a) *Planning* (perencanaan), merencanakan jobdisk yang diperlukan oleh kegiatan operasional UMKM Sisi Kertas, menjaga kualitas produk, memberikan sesi konsultasi sebelum pemesanan produk kepas konsumen.
  - b) *Organizing* (pengorganisasian), membagi karyawan sesuai dengan tugas atau jobdisknya dan dibentuk struktur organisasi UMKM Sisi Kertas Tulungagung.
  - c) *Actuating* (pelaksanaan), mengaplikasikan proses perencanaan dan pengorganisasian dengan kebutuhan perusahaan. Melaksanakan tugas sesuai dengan jobdisk dan kebutuhan UMKM Sisi Kertas Tulungagung. Seperti proses produksi, packing dan pengiriman.
  - d) *Controlling* (pengawasan), melakukan pengawasan terhadap proses produksi dan melakukan pengecekan secara berkala terhadap persediaan bahan baku produk.

2. Beberapa kendala dari pengelolaan usaha percetakan yang dihadapi oleh UMKM Sisi Kertas Tulungagung untuk meningkatkan kepuasan konsumen dapat dikategorikan menjadi dua yaitu meliputi a) kendala internal yang meliputi kurangnya karyawan saat pesanan banyak dan keterlambatan persediaan bahan dasar paperbag. b) kendala eksternal yang meliputi adanya konsumen yang belum jelas terkait dengan detail pemesanan dan adanya pesaing atau *competitor*.
3. Beberapa solusi dari kendala pengelolaan usaha percetakan yang dihadapi oleh UMKM Sisi Kertas Tulungagung untuk meningkatkan kepuasan konsumen yaitu a) solusi kendala internal meliputi menambah karyawan dengan sistem freelance dan mengecek secara berkala persediaan bahan dasar, mencari supplier lebih dari satu, membeli bahan baku paperbag di toko lokal. b) solusi kendala eksternal meliputi melayani konsumen dengan memberikan jasa konsultasi pemesanan dan membuka galeri produk serta mengembangkan skill karyawan.

## **B. Saran**

Berdasarkan temuan di atas bahwa diajukan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi UMKM Sisi Kertas Tulungagung

Melihat dari pengelolaan usaha yang diterapkan sebaiknya setelah menambah karyawan yang dirasa cukup maka pihak Sisi Kertas dapat membagikan jobdisk secara tepat kepada karyawan. Sehingga sistem produksi lebih terarah dan dapat memenuhi target produksi.

## 2. Bagi Akademis

Diharapkan penelitian ini dapat dijadikan referensi bagi IAIN Tulungagung dan untuk menambah literasi keilmuan dibidang pengelolaan usaha.

## 3. Bagi peneliti selanjutnya

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai rujukan maupun kajian lanjutan yang berkaitan dengan permasalahan serta objek penelitian yang berbeda dengan menggunakan studi komparatif sehingga dapat menyempurnakan hasil penelitian yang sudah penulis teliti.

