

## **ABSTRAK**

Skripsi dengan judul “Pengaruh Fasilitas Kerja, Pemberian Insentif dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di KSPPS BTM Surya Madinah Tulungagung dan BMT Pahlawan Tulungagung” ini ditulis oleh Galuh Dwi Astuti, NIM. 12401173532, Pembimbing Nur Aziz Muslim, M.H.I.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh perkembangan era globalisasi, dimana persaingan antar lembaga mengalami perkembangan yang semakin tajam, sehingga dibutuhkan sumber daya manusia untuk terus mengembangkan diri secara aktif. Sumber daya manusia dalam sistem operasional lembaga merupakan modal dasar untuk menentukan tujuan yang di inginkan. Dalam hal ini diharapkan sumber daya manusia yang tinggi dalam organisasi dapat meningkatkan kinerja organisasi. Untuk mencapai kinerja yang baik maka perusahaan perlu memperhatikan fasilitas kerja, insentif dan pelatihan kerja.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: (1) Apakah ada pengaruh yang signifikan antara fasilitas kerja terhadap kinerja karyawan di KSPPS BTM Surya Madinah Tulungagung dan BMT Pahlawan Tulungagung?, (2) Apakah ada pengaruh yang signifikan antara pemberian insentif terhadap kinerja karyawan di KSPPS BTM Surya Madinah Tulungagung dan BMT Pahlawan Tulungagung?, (3) Apakah ada pengaruh yang signifikan antara pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan di KSPPS BTM Surya Madinah Tulungagung dan BMT Pahlawan Tulungagung?, (4) Apakah ada pengaruh yang signifikan antara fasilitas kerja, pemberian insentif dan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan di KSPPS BTM Surya Madinah Tulungagung dan BMT Pahlawan Tulungagung?.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif menggunakan jenis penelitian asosiatif. Data yang digunakan berupa data primer dari penyebaran kuesioner dengan jumlah responden 50, yang dibagi menjadi 2 yaitu 36 responden pada KSPPS BTM Surya Madinah Tulungagung dan 14 responden pada BMT Pahlawan Tulungagung. Analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, uji koefisien determinasi ( $R^2$ ), serta uji hipotesis (uji t dan uji f).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) fasilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di KSPPS BTM Surya Madinah Tulungagung dan BMT Pahlawan Tulungagung. (2) pemberian insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di KSPPS BTM Surya Madinah Tulungagung dan BMT Pahlawan Tulungagung. (3) pelatihan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di KSPPS BTM Surya Madinah Tulungagung dan BMT Pahlawan Tulungagung. (4) fasilitas kerja, pemberian insentif dan pelatihan kerja secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di KSPPS BTM Surya Madinah Tulungagung dan BMT Pahlawan Tulungagung.

Kata Kunci : Fasilitas Kerja, Pemberian Insentif, Pelatihan Kerja dan Kinerja Karyawan

## ABSTRACT

The mini thesis with title "The Effect of Work Facilities, Incentives and Job Training on Employee Performance at KSPPS BTM Surya Madinah Tulungagung and BMT Pahlawan Tulungagung" was written by Galuh Dwi Astuti, NIM. 12401173532, with mentor Nur Aziz Muslim, M.H.I.

This research is motivated by the development of the era of globalization, where competition between institutions is experiencing an increasingly sharp development, so that human resources are needed to continue to develop themselves actively. Human resources in the operational system of the institution is the basic capital to determine the desired goals. In this case, it is expected that high human resources in the organization can improve organizational performance. To achieve good performance, companies need to pay attention to work facilities, incentives and job training.

The formulations of the problems in this research are: (1) Is there a significant influence between Work Facilities on Employee Performance at KSPPS BTM Surya Madinah Tulungagung and BMT Pahlawan Tulungagung ?, (2) Is there a significant effect between Incentives on Employee Performance at KSPPS BTM Surya Madinah Tulungagung and BMT Pahlawan Tulungagung ?, (3) Is there a significant influence between Job Training on Employee Performance at KSPPS BTM Surya Madinah Tulungagung and BMT Pahlawan Tulungagung ?, (4) Is there a significant influence between Work Facilities, Incentives and Job Training on Employee Performance at KSPPS BTM Surya Madinah Tulungagung and BMT Pahlawan Tulungagung ?.

The experiment that used in this research was a quantitative experiment that using a type of associative research. The data that used in was primary data from distribution of questionnaires with 50 respondents, divided into 2, namely that was 36 respondents at KSPPS BTM Surya Madinah Tulungagung and 14 respondents at BMT Pahlawan Tulungagung. The data analysis that used was validity test, reliability test, normality test, classical assumption test, multiple linear regression test, determination coefficient test ( $R^2$ ), and hypothesis testing (t test and f test).

The results of this research indicate that: (1) work facilities have a positive and significant effect on employee performance at KSPPS BTM Surya Madinah Tulungagung and BMT Pahlawan Tulungagung. (2) the provision of incentives has a positive and significant effect on employee performance at KSPPS BTM Surya Madinah Tulungagung and BMT Pahlawan Tulungagung. (3) job training has a positive and significant effect on employee performance at KSPPS BTM Surya Madinah Tulungagung and BMT Pahlawan Tulungagung. (4) work facilities, incentives and job training together have a positive and significant effect on employee performance at KSPPS BTM Surya Madinah Tulungagung and BMT Pahlawan Tulungagung.

Keywords : Work Facilities, Incentives, Job Training and Employee Performance