

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran	xvi
Abstrak	xvii
Abstract	xviii

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	13
C. Rumusan Masalah	14
D. Tujuan Penelitian	15
E. Kegunaan Penelitian	15
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian	17

G. Definisi Operasional	17
H. Sistematika Penulisan Skripsi	19
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Kerangka Teori	21
1. Fasilitas Kerja	21
2. Pemberian Insentif	25
3. Pelatihan Kerja	33
4. Kinerja Karyawan	42
B. Kajian Penelitian Terdahulu	48
C. Kerangka Konseptual	53
D. Hipotesis Penelitian	54
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	55
B. Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian	56
C. Sumber Data, Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran	57
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	58
E. Teknik Analisis Data	65
BAB IV : HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	70
1. KSPPS BTM Surya Madinah Tulungagung	70
2. BMT Pahlawan Tulungagung	77
B. Karakteristik Responden	83
1. Jenis Kelamin Responden	83

2. Usia Responden	84
3. Tingkat Pendidikan Responden	85
4. Masa Kerja Responden	87
C. Deskripsi Data	
1. Variabel Fasilitas Kerja	88
2. Variabel Pemberian Insentif	93
3. Variabel Pelatihan Kerja	99
4. Variabel Kinerja Karyawan	105
D. Analisis Data	
1. Uji Validitas	110
2. Uji Reabilitas	113
3. Uji Normalitas Data	116
4. Uji Asumsi Klasik	120
5. Uji Regresi Linier Berganda	127
6. Uji Hipotesis	130
7. Uji Koefisien Determinasi	137

BAB V : PEMBAHASAN

A. Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di KSPPS BTM Surya Madinah Tulungagung dan BMT Pahlawan Tulungagung	139
B. Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan di KSPPS BTM Surya Madinah Tulungagung dan BMT Pahlawan Tulungagung	142

C. Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di KSPPS BTM Surya Madinah Tulungagung dan BMT Pahlawan Tulungagung	144
D. Pengaruh Fasilitas Kerja, Pemberian Insentif dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan KSPPS BTM Surya Madinah Tulungagung dan BMT Pahlawan Tulungagung	147

BAB VI : PENUTUP

A. Kesimpulan	150
B. Saran	152

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN