

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK
DAN BAURAN PEMASARAN TERHADAP MINAT BELI
KONSUMEN
(Studi Kasus Home Industri Kerupuk Rambak UD.Intan Jaya
Tulungagung)**

SKRIPSI



Oleh

Firda Tria Devi
NIM. 12402173229

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JUNI 2021**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK
DAN BAURAN PEMASARAN TERHADAP MINAT BELI
KONSUMEN
(Studi Kasus Home Industri Kerupuk Rambak UD.Intan Jaya
Tulungagung)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh

Firda Tria Devi
NIM. 12402173229

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JUNI 2021**

Lampiran 13 : Surat Pernyataan keaslian Tulisan

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Firda Tria Devi

NIM : 12402173229

Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk dan Bauran Pemasaran Terhadap Minat Beli Konsumen (Studi kasus: Kerupuk Rambak UD.Intan Jaya Tulungagung)" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya saya atau melakukan plagiasi, maka siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 11 Juni 2021



Firda Tria Devi

NIM.12402173229

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk dan Bauran Pemasaran Terhadap Minat Beli Konsumen Studi kasus Home Industri Kerupuk Rambak UD Intan Jaya Tulungagung” yang ditulis oleh Firda Tria Devi, NIM. 12402173229 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 11 Juni 2021

Pembimbing ,

Dr. H. Mashudi, M.Pd. I

NIP.196901312001121003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah

Dr. Muhammad Aswad, M.A

NIP. 197506142008011009

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk dan Bauran Pemasaran Terhadap Minat Beli Konsumen (Studi Kasus Home Industri Kerupuk Rambak UD.Intan Jaya)” yang ditulis oleh Firda Tria Devi, dengan NIM 12402173229 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: 25 Juni 2021 Dan telah dinyatakan diterima sebagai Salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua/Penguji :

Dr. H. Mashudi, M.Pd.I

NIP. 196901312001121003

Penguji Utama:

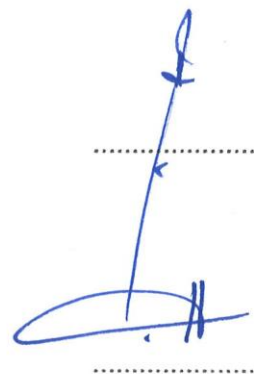
Dr. Sutopo, M.Pd.

NIP.197805092008011012

Sekretaris / Penguji:

Risdiana Himmati, M.Si

NIP. 199310062019032024



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag

NIP.197112182002121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : FIRDA TRIA DEVI
NIM : 124021 73 229
Jurusan : EKONOMI SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (~~Skripsi~~...) yang berjudul:

Pengaruh kualitas Pelayanan, kualitas Produk Dan Bauran Pemasaran Terhadap Minat Beli konsumen (studi kasus Home Industri kerupuk Rambak UD. Intan Jaya Tulungagung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 24 Agustus 2021

Yang Menyatakan,



FIRDA TRIA DEVI
Namaterangdantandatangan