

الفصل الخامس

البحث

بناءً على نتائج البحث باستخدام طريقة الملاحظة والمقابلات والوثائق ثم التوثيق المباشر للكائن قيد الدراسة، سيناقش الباحثة في هذا الفصل نتائج البحث حول "تقويم تعليم اللغة العربية في خلال كوفيد-١٩ لطلاب الصف التاسع بالمدرسة المتوسطة الإسلامية الحكومية الرابعة تولونج أجونج للعام الدراسي ٢٠٢٠/٢٠٢١ م"، من بين أمور أخرى، على النحو التالي :

١. عملية تقويم تعليم اللغة العربية في خلال كوفيد-١٩ لطلاب الصف التاسع بالمدرسة المتوسطة الإسلامية الحكومية الرابعة تولونج أجونج للعام الدراسي ٢٠٢٠/٢٠٢١ م

في خلال كوفيد-١٩، تستمر أنشطة التدريس والتعليم في المدارس في العمل. في بداية الوباء وحتى بداية العام الدراسي ٢٠٢٠/٢٠٢١، تم إجراء التعليم عبر الإنترنت، كما تم إجراء تقويم التعليم عبر الإنترنت باستخدام التعليم الإلكتروني (E-Learning).

وفقًا لليرن فرام (LearnFrame.Com) في معجم مصطلحات التعليم

الإلكتروني (٢٠٠١)، يعد التعليم الإلكتروني نظامًا تعليميًا يستخدم التطبيقات

الإلكترونية لدعم التدريس والتعليم باستخدام الإنترنت أو شبكات الكمبيوتر أو الموظفين. أجهزة الكمبيوتر.^{٨٩} أثناء إجراء التقييم في خلال كوفيد-١٩، سارت الأمور على ما يرام وتم عمليةها على النحو الأمثل. يمكن معرفة ذلك من خلال الأنشطة المتعلقة بتقييم تعليم اللغة العربية مثل الواجبات والاختبارات اليومية وتقييمات منتصف الفصل الدراسي وامتحانات نهاية الفصل الدراسي.

في هذه الحالة التقييم ضروري للغاية. يتضمن هذا التقييم أيضًا تطوير تقييم حالي. بناءً على نتائج هذه الدراسة، هناك مرحلتان للتقييم، بما في ذلك (١) تخطيط التقييم (٢) التقييم

أ. التخطيط لتقييم تعليم اللغة العربية

يمكن أن يكون عملية الوظيفة ناجحًا ومرضيًا إذا تم عملية تخطيط دقيق مسبقًا. وبالمثل فإن عملية تقييم التعليم الذي يقوم به المعلم. كما ذكر أنور (١٩٨٦ : ٧٣)، يجادل بأن : التخطيط هو النشاط الأولي في كل عمل سيتم عمليةه لاحقًا، سواء تم عمليةه كتابيًا أو في أفكار الفرد فقط.^{٩٠} من أجل إجراء تقييم التعليم بشكل صحيح، سواء من الاختبارات التكوينية أو النهائية، يجب أن يكون هناك تخطيط دقيق مسبقًا. بعد النظر

⁸⁹ Abdul Haris Indra Kusuma dan Asti Riani Putri, *E-learning Teori dan Desain*, (STKIP PGRI Tulungagung : 2016), hlm. 2.

⁹⁰ Rusydi Ananda, *Perencanaan Pembelajaran*, (Medan : LPPPI Indonesia, 2019), hlm. 1.

في عرض البيانات التي لها علاقة بتخطيط تقويم التعليم، يكون التخطيط في عملية تقويمات التعليم على الموضوعات العربية في المدرسة المتوسطة الإسلامية الحكومية الرابعة تولونج أجونج كافيًا. وذلك لأن مدرس اللغة العربية المعني يضع أحيانًا خططًا قبل إجراء تقويم التعليم. يصوغون أهداف التقويم، ويحددون الجوانب التي يجب تقويمها، ويطورون أدوات التقويم. وفي الوقت نفسه، لتحديد المعيار المستخدم وتحديد تواتر التقويم، في هذه الحالة لم يتم تحديده لأنه يعتمد على ما إذا كانت المادة التي يتم تدريسها كاملة أم لا. ومع ذلك، من الناحية الفنية، أتقن المعلمان أسلوب عملية تقويم التعليم بشكل جيد.

ب. عملية تقويم تعليم اللغة العربية

في عملية التقويم، هناك حاجة إلى تغذية راجعة بين المعلمين والطلاب، فلهم دور مهم في نجاح التقويم.

تنص بريفيكال (prevical) على أن "التقويم عبارة عن سلسلة من الأنشطة المصممة لقياس فعالية نظام التعليم ككل". بينما تقويم التعليم هو عملية تحديد اكتساب مخرجات التعليم بناء على معايير معينة. لذا، فإن

تقويم التعليم هو عملية تحديد قيمة عملية التعليم بناءً على معايير معينة من خلال أنشطة القياس والتقويم.^{٩١}

استناداً إلى النتائج الميدانية في المدرسة المتوسطة الإسلامية الحكومية الرابعة تولونج أجونج، أوضح تولونج أجونج أن تقويم تعليم اللغة العربية في خلال كوفيد-١٩ تم عبر الإنترنت باستخدام تطبيق التعليم الإلكتروني (E-Learning) القائم على اختبار الكمبيوتر (CBT).

في التعليم، هناك حاجة إلى تقويم التعليم كمقياس لمدى الحاجة إلى فهم الطلاب للمادة التي قدمها المعلم. هناك نوعان من الاختبارات المطبقة في المدرسة المتوسطة الإسلامية الحكومية الرابعة تولونج أجونج، وهما:

(١) الاختبارات التكوينية

في عملية الاختبارات التكوينية في المدرسة المتوسطة الإسلامية الحكومية الرابعة تولونج أجونج التي يتم إجراؤها بعد الانتهاء من موضوع واحد. يعمل هذا الاختبار على تحديد ما إذا كان موضوع واحد كاملاً أم لا.

كما يجادل صبحان (Subhan) (٢٠٠٨)، فإن الاختبارات

التكوينية هي تقويمات يتم إجراؤها في نهاية كل مناقشة لموضوع يهدف

⁹¹ Oemar Hamalik, *Proses Belajar Mengajar*, (Jakarta : Bumi Aksara, 2001), hlm. 146.

إلى تحديد إلى أي مدى سارت عملية التعليم كما هو مخطط لها. نفس الشيء قاله ونكال (winkel) (٢٠٠٨) الذي قال إن المقصود بالاختبارات التكوينية هو استخدام الاختبارات أثناء عملية التعليم المستمرة حتى يحصل الطلاب والمعلمون على معلومات (تغذية راجعة) فيما يتعلق بالتقدم الذي تم إحرازه.^{٩٢}

تشتمل الاختبارات التكوينية على ثلاثة أجزاء :

أ) الاختبارات اليومية

في تعليم اللغة العربية في الفصل التسعة المدرسة المتوسطة الإسلامية الحكومية الرابعة تولونج أجونج، وعادة ما يتم عقدها بعد ٣ أو ٤ اجتماعات اعتمادًا على وقت الانتهاء من فصل واحد من

التعليم

ب) التخصيص

بالإضافة إلى تقديم التقييمات في شكل اختبارات يومية، يقوم مدرس اللغة العربية للفصل التاسع في المدرسة المتوسطة الإسلامية الحكومية الرابعة تولونج أجونج أيضًا بإعطاء واجبات للطلاب. يتم

⁹² www.agesantum.blogspot.co.id/2013/01/pre-test-post-test-test-sumatif-test.html. diakses : Selasa, 2 Oktober 2013, pukul 20.00 WIB.

إعطاء هذه المهمة بعد اكتمال المادة المقدمة، وعادة ما يتم تقديمها بعد كل اجتماع.

ج) تقييم منتصف الفصل الدراسي (PTS)

في عملية هذا التقييم في منتصف الفصل الدراسي، تكون الأسئلة التي تُطرح على الطلاب هي أسئلة طرحها المعلم نفسه. فيما يتعلق بالنظام المدرسي للنجاح، هناك أيضاً العديد من البنود التي يجب على المعلمين الانتباه إليها، وهي : الإشارة إلى الكفاءات الأساسية، والإشارة إلى المواد التعليمية، والإشارة إلى أهداف التعليم.

تمثل ميزة إجراء هذا الاختبار التكويني في أن التقييم يتم عن بُعد أثناء هذه الجائحة باستخدام تطبيق التعليم الإلكتروني. في هذا التقييم التكويني، هناك تحسينات في عملية تعليم اللغة العربية. وبالتالي، فإن فرص تحقيق أهداف التعليم ستكون أكبر بسبب جهود التحسين هذه. في حين أن نقطة الضعف هي أن المعلم لا يستطيع المساعدة بشكل مباشرة في تنفيذ التقييم التكويني، لأنه لا يزال التعليم عبر الإنترنت.

(٢) اختبار التجميعي

يتضمن الاختبار التجميعي في المدرسة المتوسطة الإسلامية الحكومية الرابعة تولونج أجونج امتحان الفصل الدراسي التجميعي، والذي يتم إجراؤه في نهاية كل اجتماع أو بعد الانتهاء من جميع المواد. هذا ما عبر عنه ونكال (Winkel) أيضًا أن التقويم التجميعي هو استخدام الاختبارات في نهاية فترة تعليمية معينة، والتي تشمل بعض أو كل وحدة الدراسة التي يتم تدريسها في فصل دراسي واحد، حتى بعد انتهاء مناقشة مجال الدراسة.⁹³

خطوات عملية تقويم التعليم في المدرسة المتوسطة الإسلامية الحكومية الرابعة تولونج أجونج هي كما يلي :

(أ) يتم إعطاء الطلاب رمزًا بواسطة المعلم عبر مجموعة وثناب (whatsapp)

(ب) يقوم الطلاب بتسجيل الدخول في اختبار قائم على الكمبيوتر باستخدام الكود الذي قدمه المعلم

(ج) ثم يعمل الطلاب على الأسئلة وفقًا للمادة التي قدمها المعلم السابق

⁹³ Sudaryono, *Dasar-dasar Evaluasi Pembelajaran*, (Yogyakarta : Graha Ilmu, 2012), hlm. 107.

ميزة هذا التقويم التجميعي هي أنه يمكن للمدرس تحديد موقع أو ترتيب كل طالب في مجموعته. يحدد المعلم أيضًا ما إذا كان يمكن للطلاب متابعة برنامج التعليم التالي أم لا. في حين أن نقطة الضعف في هذا التقويم هي أنه لا توجد خطوات منهجية يجب تنفيذها في التقويم، فقط التركيز على الهدف المستهدف.

٢. مشكلات في عملية تقويم تعليم اللغة العربية في خلال كوفيد-١٩ لطلاب الصف التاسع بالمدرسة المتوسطة الإسلامية الحكومية الرابعة تولونج أجونج للعام الدراسي ٢٠٢٠/٢٠٢١ م

استنادًا إلى نتائج جمع البيانات باستخدام تقنيات المقابلة والملاحظة، فإن العوائق التي تحول دون عملية تقويم تعليم اللغة العربية في خلال كوفيد-١٩ في المدرسة المتوسطة الإسلامية الحكومية الرابعة تولونج أجونج على النحو التالي:

(أ) المشكلات من ناحية المدرس

(١) لم يحضر المعلم المادة العربية بشكل جيد

في عملية التعليم، يكون دور المعلم مهمًا جدًا في التأثير على نتائج تعليم الطلاب. قبل أن ينفذ المعلم التعليم في الفصل، من المهم جدًا أن يقوم المعلم بإعداد أدوات تعليمية متنوعة تدعم تحقيق أهداف

التعليم. أحدها هو أن المعلم يجب أن يعد المادة وأن يكون قادرًا على نقل المادة جيدًا.

المواد التعليمية هي أحد مكونات نظام التعليم التي تلعب دورًا مهمًا في مساعدة الطلاب على تحقيق معايير الكفاءة والكفاءات الأساسية. المواد التعليمية هي إحدى الموارد التعليمية التي تحتوي على رسائل في شكل مفاهيم ومبادئ وتعريفات ومحتوى أو مجموعات سياق وبيانات وحقائق وعمليات وقيم وقدرات ومهارات. يجب أن تشير المواد التي طورها المعلم إلى المنهج الدراسي أو الواردة في المنهج الدراسي الذي تم تصميم إيصاله وفقًا لاحتياجات الطلاب وبيئةهم.⁹⁴

بناءً على نتائج الملاحظات والمقابلات، تتأثر المشكلات الناتجة عن عملية التقويم أيضًا بعوامل المعلم. من هذه المشكلة، يمكن أن يسبب صعوبة للطلاب في العمل على أسئلة التقويم لتعليم اللغة العربية لأن المعلم لا يستطيع نقل المواد بشكل صحيح.

(٢) لم يكن المعلم قصوى في صنع وسائط تعلم اللغة العربية

بالإضافة إلى المواد التعليمية، يجب على المعلم إعداد وسائط

⁹⁴ Darwin Syah, *Perencanaan System Pengajaran Pendidikan Agama Islam*, (Jakarta : Gaung Persada Press 2007), hlm. 69.

التعليم. باستخدام الوسائط في التعليم، يمكن أن يؤدي ذلك إلى زيادة اهتمام الطلاب بالتعليم بحيث يكونون أكثر حماسًا ونشاطًا في المشاركة في عملية التدريس والتعليم في المدرسة. يجب أن يكون المعلم أيضًا مبدعًا ويجب أن يرى الموقف من خلال الوسائط التي سيتم استخدامها. ينص سانجايا (Sanjaya) (٢٠٠٨) على أن وسائط التعليم تتضمن أجهزة يمكنها توصيل الرسائل والبرامج التي تحتوي على رسائل. ومع ذلك، فإن وسائل الإعلام ليست مجرد أداة أو مادة، ولكنها أيضًا أشياء أخرى تسمح للطلاب باكتساب المعرفة.^{٩٥}

استنادًا إلى نتائج ملاحظات المعلمين والمقابلات في جعل وسائط التعليم ليست مثالية، أدى ذلك أيضًا إلى عدم فهم الطلاب للمواد التي يتم تدريسها، وشعور الطلاب بالملل إذا لم تكن هناك وسائط تعليمية مثيرة للاهتمام.

(ب) المشكلات من ناحية الطلاب

(١) اهتمام الطلاب

بنشاط تعليمي وتعليمي هو أحد العوامل المهمة وهو اهتمام الط-

⁹⁵ Wina Sanjaya, *Strategi Pembelajaran Berorientasi Standar Proses Pendidikan*, (Jakarta : Kencana Prenada Media), 2008.

لب. إذا كان اهتمام الطلاب منخفضاً، فلن يتم عملية التعليم بسلاسة. هذا ما عبر عنه أيضاً ريامين (Riamin) عام ٢٠١٦، يعد الاهتمام بالتعليم أحد العوامل الأكثر أهمية لنجاح التعليم لدى الطلاب، وينشأ الاهتمام من داخل الطلاب أنفسهم. عوامل من خارج الاهتمام بالتعليم هي كيف يعلم المعلم. دور المعلم مهم جداً لتعزيز اهتمام الطلاب بالتعليم، أحدها طريقة ممتعة للتدريس، وتوفير الدافع البناء.⁹⁶

بناءً على نتائج الملاحظات والمقابلات، فإن اهتمام الطلاب بتعليم اللغة العربية منخفض. طالما أن المعلم يوفر مادة في التعليم الإلكتروني، فإن عددًا قليلاً من الطلاب لا يستمعون إلى المادة بشكل صحيح، ويستمع البعض الآخر. عندما أعطى المعلم الفرصة لطرح الأسئلة، لا يبدو أن أيًا من الطلاب يطرح أسئلة تتعلق بالمواد التي تم تقديمها. بالإضافة إلى ذلك، عندما أعطى المعلم المهام، بدا من الصعب القيام بها وفي النهاية لم يقدم الكثيرون الواجبات في الوقت المحدد. من النادر أن يستشير الطلاب الصعوبات مع المعلم، مما يؤدي إلى تأخر الطلاب كثيرًا في المواد التي يقدمها المعلم.

⁹⁶ Ria Yunitasari dan Umi Hanifah, *Pengaruh Pembelajaran Daring terhadap Minat Belajar Siswa pada Masa Covid-19*, dalam *Jurnal Ilmu Pendidikan* Vol. 2 No. 3 2020, hlm. 236.

(٢) تۆثر المشكلة

الاقتصادية كوفيد-١٩ بشكل كبير على اقتصاد الأسرة وترتبط أيضًا ارتباطًا وثيقًا بتعليم الأطفال. يرتبط هذا ارتباطًا وثيقًا بتعليم الأطفال، حيث يتطلب التعليم عبر الإنترنت حقا استخدام الهواتف المحمولة وحصّة الإنترنت للمشاركة في التعليم.

استنادًا إلى نتائج الملاحظات والمقابلات، لا يعمل جميع أولياء أمور الطلاب بسلاسة في اقتصادهم، ولكن العديد من العائلات تتأثر أيضًا بالاقتصاد بسبب جائحة كوفيد-١٩. يعترضون على شراء حصّة الإنترنت. إنهم يفضلون إنفاق أموالهم لتلبية احتياجات الأسرة الغذائية بدلاً من ملء حصّة التعليم عبر الإنترنت. ويؤدي هذا أيضًا إلى عدم عملية تقويم تعليم اللغة العربية على النحو الأمثل.

(٣) دور أولياء الأمور

إن دور الآباء هنا ضروري أيضًا في عملية تقويم التعليم، لأنه أثناء وباء مثل هذا، يكون الآباء هم الذين يمكنهم مراقبة الطلاب بأنفسهم. الآباء هم أهم شيء في تربية الأبناء ليصبحوا أفرادًا صالحين.

وفقًا لفيركول (Verkuyl)، هناك ثلاث واجبات للوالدين في رعاية أطفالهم. المهمة الأولى هي رعاية احتياجات الطفل المادية، وهي توفير الطعام والمأوى والملبس للطفل. لا يزال الأطفال يعتمدون بشكل كامل على والديهم لأن الأطفال غير قادرين على تلبية احتياجاتهم الخاصة. ثانيًا، إنشاء "منزل" للطفل، مما يعني أنه في الأسرة يمكن للطفل أن ينمو، ويشعر بالألفة، والمودة، والضيافة، والشعور بالأمان، والحماية، وما إلى ذلك. يشعر الطفل في المنزل بالراحة، ولا يشعر بالوحدة أبدًا ويسعد دائمًا. المهمة الثالثة هي مهمة التربية وهذه المهمة هي أهم مهمة للوالدين لأبنائهم.⁹⁷

بناءً على نتائج الملاحظات والمقابلات، لا تزال مشاركة أولياء الأمور في الطلاب ناقصة. في الأسابيع الأولى من أنشطة التعليم عبر الإنترنت، يولي الآباء اهتمامهم الكامل لأطفالهم. ومع ذلك، في الأسبوع الثاني فصاعدًا، يبدأ الإشراف الأبوي في الانخفاض. يحدث هذا لأنه في الوقت نفسه، يتعين على الآباء أيضًا تقسيم وقتهم بين العمل والعناية بالمنزل والإشراف على تعليم أطفالهم. كما أن هذا يعيق عملية التقويم إذا لم يقترن بدور الوالدين.

⁹⁷ A. Ahmadi, *Psikologi Sosial Edisi Revisi*, (Jakarta : PT. Reneka Cipta, 1999), hlm. 45.

ج) المشكلات من ناحية الوسائل

١) المشكلات الشبكة أو الإشارة

كعملية، يواجه التعليم المشكلات مختلفة. كما ذكر ديمياني (Dimiyati) و سوجيانا (Sudjiono) أن مشكلة التعليم هي صعوبات أو عقبات تعيق التعليم.^{٩٨}

استنادًا إلى نتائج الملاحظات والمقابلات، فإن إحدى التحديات الجديدة في هذا العام التعليمي عبر الإنترنت هي مشكلة شبكات الإنترنت. لا يكون عملية التقويم بالشكل الأمثل إذا واجه الطلاب صعوبات في إشارة الإنترنت. ينتج عن هذا عدم قدرة الطلاب على التقويم في الوقت المناسب، وتأخر إرسال المهام.

٢) المشكلة خادم التعليم الإلكتروني (E-Learning)

بالإضافة إلى عامل الشبكة، هناك أيضًا عوامل من تطبيق التعليم نفسه. بناءً على نتائج الباحثين، لا تزال مشكلة خادم التعليم الإلكتروني غير مثالية، لأنه في حالة انقطاع الكهرباء، لا يمكن استخدام خادم التعليم الإلكتروني للتعليم أو تقويم التعليم.

⁹⁸ Dimiyati dan Mudjiono, *Belajar dan Pembelajaran*, (Jakarta : Rineka Cipta, 2010), hlm. 296.

٣. المحاولات لحلول المشكلات في تقويم تعليم اللغة العربية في خلال كوفيد-

١٩ لطلاب الصف التاسع بالمدرسة المتوسطة الإسلامية الحكومية الرابعة

تولونج أجونج للعام الدراسي ٢٠٢٠/٢٠٢١ م

إلى الحقائق على أرض الواقع أنه لا تزال هناك العديد من المشكلات، تقدم

المدرسة أيضًا حلولاً لهذه المشكلات، على النحو التالي:

أ. المحاولات لحلول المشكلات من ناحية المدرس

١. تحسين كفاءة المعلم

يمكن رؤية استراتيجية رئيس المدرسة في المدرسة المتوسطة

الإسلامية الحكومية الرابعة تولونج أجونج من الحياة اليومية للمعلمين في

أداء واجباتهم. في التدريس والانضباط في دخول العمل. من ناحية

أخرى، يمكن رؤية المعلمين بأمانة، ويمكنهم القيام بواجباتهم كمعلمين

جيدين ومحاولة تحسين أداء المعلم. كما عقد مدير مدرسة المدرسة

المتوسطة الإسلامية الحكومية الرابعة تولونج أجونج في التنفيذ ورش عمل

واستشارات وتدريب ودعوة خبراء إلى المدارس الدينية لتحسين أداء

المعلمين.

وفقاً لمولياسا (E.Mulyasa) في كتابه المعنون أن تصبح مدير مدرسة احترافية، سيكون المعلمون أكثر نشاطاً في تحسين أدائهم، إذا كان هناك دافع أو تشجيع من المدير. يمكن أن يكون هذا إما عن طريق التدريب أو عن طريق تشجيع الكلمات.⁹⁹

بالإضافة إلى توفير الحافز في تحسين أداء مديري المدارس الدينية، فإنهم يقدمون أيضاً مكافآت للمعلمين الذين حققوا إنجازات. مثل نظرية إي موليسا، من خلال هذه الجائزة، يتم تحفيز المعلمين لتحسين الأداء الإيجابي والمنتج. يعد منح المكافآت أمراً مهماً أيضاً من أجل زيادة الحافز للمعلمين ليكونوا قادرين على تحسين أدائهم، بحيث يتمتع المعلمون بأداء جيد. لأن المكافأة يمكن أن تمنح التشجيع أو التشجيع للمعلمين في أداء واجباتهم.

ب. المحاولات لحلول المشكلات من ناحية الطلاب

(١) جهود المعلمين لزيادة تحفيز الطلاب

في زيادة اهتمام الطلاب بتعليم اللغة العربية في المدرسة المتوسطة الإسلامية الحكومية الرابعة تولونج أجونج يتأثر بشدة بدور المعلم. خاصة

⁹⁹ Syaiful Sagala, *Manajemen Strategik dalam Peningkatan Mutu Pendidikan*, (Bandung : Alfabeta, 2013), hlm. 139.

معلمي اللغة العربية، لديهم دور مهم للغاية. يجب أن يبذل المعلمون جهودهم الخاصة لزيادة اهتمام الطلاب، بحيث يتم إجراء تقييم التعليم على النحو الأمثل.

وفقًا لقاموس الإندونيسي الكبير (KBBI)، يُعرّف الجهد على أنه نشاط يوجه الطاقة والعقل لتحقيق هدف. الجهد يعني أيضًا الجهد والسعي لتحقيق الهدف وحل المشكلات وإيجاد الحلول.¹⁰⁰

وفقًا لنتائج المقابلات، للتغلب على اهتمام الطلاب، يبذل المعلمون جهدًا للحفاظ على سير التقييم بسلاسة، أي من خلال زيارة منازل الطلاب وتوفير الحافز لهم. بهذه الجهود، يصبح الطلاب متحمسين للمشاركة في عملية التعليم وتقييم التعليم.

(٢) بناء تواصل جيد مع الوالدين

التواصل مهم جدًا لحياة الإنسان. من خلال التواصل، يمكن للبشر نقل الرسائل أو المعلومات إلى أشخاص آخرين. من خلال التواصل، يمكن للبشر أن يتواصلوا أو يتفاعلوا مع بعضهم البعض.

بحسب لويس فورسدال (Louis Forsdale) اقتبس من قبل إيدي

هارابان و سيارواني أحمد (Edi Harapan dan Syarwani Akhmad)

¹⁰⁰ Depdikbud, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, (Jakarta: Balai Pustaka, 2002), hlm. 1250.

في كتاب بعنوان التواصل بين الأشخاص : السلوك البشري في المؤسسات التعليمية ينص على أن الاتصال كعملية لإعطاء إشارات وفقاً لقواعد معينة بحيث يمكن بهذه الطريقة هيكلية النظام والحفاظ عليه وتغييره.

بناءً على نتائج الملاحظات والمقابلات، في عملية تقويم التعليم لا يمكن للمدرس مراقبة الطلاب لمدة ٢٤ ساعة، لذلك يجب أيضاً أن يكون هناك تواصل وتعاون بين المعلمين وأولياء الأمور. لذلك تقدم المدرسة أيضاً حلولاً للتغلب على المشكلات المتعلقة بدور أولياء الأمور، أي من خلال عقد اجتماعات التقريب أو اللقاءات الافتراضية بين الأوصياء ومعلمي الصف، من أجل تسهيل عملية تقويم التعليم.

ج. المحاولات لحلول المشكلات من ناحية الوسائل

(١) تعظيم مرافق التعليم

في عملية تقويم التعليم، هناك حاجة أيضاً إلى مرافق التعليم، من أجل تسهيل عملية التعليم وعملية تقويم التعليم. مع وجود مرافق تعليمية مناسبة، سيؤثر ذلك على نتائج تقويمات الطلاب.

هذا ما عبر عنه إي. موليسا (E. Mulyasa) موضحًا أن مرافقة التعلّم معن معدات ولوازم تستخدم بشكل مباشر وتدعم العملية التعلّمية، خاصة في عملية التدريس والتعلّم، مثل المباني والفصول الدراسية والكتب والمكتبات والمختبرات والطاولات والكراسي والأدوات. ووسائل التدريس الأخرى.^{١٠١}

بالإضافة إلى تقويم التعلّم وجهاً لوجه، يتطلب تقويم التعلّم عبر الإنترنت أيضًا تسهيلات داعمة مثل حصص الإنترنت أو التطبيقات الداعمة أو أجهزة الكمبيوتر المحمولة أو الهواتف المحمولة. سيؤدي استخدام المرافق الجيدة إلى تعظيم عملية تقويم التعلّم. لذلك توفر المدرسة هنا مرافق ويني (wifi) للمدرسة، بحيث يمكن للطلاب إجراء تقويمات التعلّم إلى أقصى حد.

يعد تعظيم هذه التسهيلات مفيدًا أيضًا في التغلب على مشكلة تقويم التعلّم، أي تخفيف العبء الاقتصادي على الآباء لشراء حصص الطلاب، وكذلك التغلب على صعوبات مشكلة شبكة الإنترنت التي يصعب الوصول إلى منازلها بإشارة.

¹⁰¹ E. Mulyasa, *Manajemen Berbasis Sekolah*, (Bandung: Remaja Rosyada Karya, 2004), hlm. 49.