

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian**

Penelitian adalah suatu proses mencari sesuatu kebenaran yang menghasilkan dalil atau hukum. Dalam hal lain bahwa penelitian merupakan suatu proses untuk memecahkan masalah berdasarkan data yang diperoleh dari lapangan.<sup>46</sup>

Sebagai acuan dalam melakukan penelitian lapangan ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif, yaitu melalui studi lapangan atau dilakukan dengan cara survei yang berguna sebagai pengungkap sekaligus menemukan serta mengurai permasalahan mengenai pelaksanaan pembukaan rekening yang dilakukan secara online.

#### **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian merupakan tempat dimana dijadikan sebagai bahan untuk memperoleh informasi dan sekaligus sebagai tempat melakukan sebuah penelitian. Dalam penelitian ini tempat yang dijadikan sebagai penelitian adalah BSI Kantor Cabang Pembantu Tulungagung (eks Bank Mandiri Syariah). Alasan memilih Bank Mandiri Syariah ini karena bank ini merupakan salah satu dari 3 Bank Syariah Indonesia (BSI) di daerah tulungagung yang

---

<sup>46</sup>Ismail Nurdin Dan Sri Hartati, *Metodologi Penelitian Sosial*. (Surabaya: Media Sahabat Cendekia, 2019).Hal. 39.

menggunakan pelaksanaan pembukaan rekening yang dilakukan secara online untuk berbagai macam produk yang di tawarkan. Produk-produk tersebut juga termasuk produk tabungan yang termasuk akad mudharabah.

### **C. Kehadiran Peneliti**

Didalam melakukan sebuah penelitian yang akan dilaksanakan kehadiran peneliti adalah faktor pengaruh yang sangat besar dan penting, sehingga peneliti adalah orang yang harus aktif bertindak sebagai pengumpul data-data dilapangan. Dalam penelitian tindakan kehadiran peneliti tidak hanya sebagai perencana, pengumpulan data tetapi peneliti terlibat langsung dalam tindakan yang dilakukan untuk mencapai tujuan penelitian.<sup>47</sup>

Untuk itu dapat disimpulkan bahwa dalam penelitian ini peneliti adalah orang yang bertindak sebagai instrumen aktif dalam melakukan perencana dan pengumpul data-data. Sehingga peneliti berperan aktif dalam melakukan penelitian di Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Pembantu Tulungagung (eks Bank Mandiri Syariah).

### **D. Data dan Sumber Data**

Sumber data diperlukan untuk mengetahui darimana data penelitian yang akan diperoleh. Terdapat 2 macam jenis dalam memperoleh sebuah data atau sumber data meliputi: data primer dan data skunder. Didalam penelitian ini

---

<sup>47</sup> Nurul Aini, Ibnu nasikin, dkk, *Montase Dan Pembelajaran.* (Ponorogo: Uwais Inspirasi Indonesia, 2018). Hal. 60.

sumber data yang digunakan adalah sumber data primer dan skunder.

#### 1. Data Primer

Data primer merupakan sebuah data yang digunakan peneliti langsung dari lapangan. Dalam data primer ini peneliti memperoleh langsung melalui pengamatan dan wawancara terhadap pihak-pihak yang terkait sebagai penunjang data penelitian. Penelitian menerapkan atau menggunakan data ini untuk mendapatkan informasi langsung mengenai judul “Pelaksanaan Pembukaan Rekening Online Pada Produk Tabungan BSI Easy Mudharabah Dalam Menarik Minat Nasabah Bank Syariah (Studi Kasus di BSI Kantor Cabang Pembantu Tulungagung (eks Bank Mandiri Syariah))” yaitu dengan melakukan wawancara dengan manajer/pengelola dan anggota/karyawan yang ada di BSI Kantor Cabang Pembantu Tulungagung (eks Bank Mandiri Syariah).

#### 2. Data Skunder

Data skunder merupakan sebuah data yang diperoleh peneliti secara tidak langsung atau berasal dari pihak lain. Didalam penelitian ini data skunder diperoleh dari dokumen-dokumen, buku-buku, artikel-artikel, maupun internet mengenai situs resmi tentang pembahasan penelitian tersebut. Data skunder ini digunakan sebagai bahan bukti atau penguat dari data yang diperoleh dari wawancara yang dilakukan kepada manajer maupun anggota yang ada di BSI Kantor Cabang Pembantu Tulungagung (eks Bank Mandiri Syariah), sehingga data yang dihasilkan lebih terpercaya dengan adanya bukti tersebut.

## E. Teknik Pengumpulan Data

Didalam melakukan sebuah riset atau penelitian diperlukanlah sebuah data, tanpa adanya data penelitian tidak akan bisa dilakukan. Untuk itu data-data dikumpulkan sehingga terciptanya sebuah kumpulan data yang berguna sebagai temuan untuk menunjang sebuah penelitian. Didalam penelitian ini pengumpulan data yang dilakukan berkenaan dengan judul penelitian, adapun langkah-langkah operasionalnya adalah sebagai berikut:

### 1. Observasi (Pengamatan)

Observasi merupakan teknik dalam mendukung sebuah penelitian. Menurut kartono pengertian observasi diberi batasan sebagai berikut "studi yang di sengaja dan sistematis tentang fenomena sosial dan gejala-gejala psikis dengan jalan pengamatan dan pencatatan".<sup>48</sup>

Jadi dalam pengertian diatas ditarik kesimpulan bahwa dimana kegiatan ini dilakukan agar diperoleh data secara jelas dan gambaran tentang masalah yang dihadapi dapat diketahui secara langsung. Dilakukan dengan cara mengamati dan mencermati dan bisa juga dengan mencatat hal yang ada di bank. Untuk melakukan observasi pada penelitian ini, maka peneliti terjun langsung ke lokasi penelitian yaitu BSI Kantor Cabang Pembantu Tulungagung (eks Bank Mandiri Syariah) sekaligus dapat menambah informasi berguna untuk mendukung sebuah data.

---

<sup>48</sup>Zulkifi dan I. Nyoman Budiantara, *Manajemen Riset Dengan Pendekatan Komputasi Statistika*. (Yogyakarta: CV Budi Utomo, 2012). Hal. 106

## 2. Wawancara

Wawancara merupakan salah satu teknik dalam mengumpulkan sebuah data. Menurut Slamet wawancara adalah cara yang dipakai untuk memperoleh informasi dengan melalui kegiatan interaksi sosial antara peneliti dengan yang diteliti.<sup>49</sup>

Dengan pengertian di atas bahwa ditarik kesimpulan pengumpulan data menggunakan metode wawancara ini peneliti mengajukan pertanyaan/komunikasi secara lisan/langsung bertatap muka. Tujuan dari teknik wawancara ini adalah agar dapat diperoleh secara jelas mengenai Pelaksanaan pembukaan rekening online pada produk tabungan BSI easy mudharabah. Peneliti melakukan kegiatan wawancara kepada manager BSI Kantor Cabang Pembantu Tulungagung (eks Bank Mandiri Syariah).

## 3. Dokumentasi

Dokumen merupakan kumpulan atau jumlah signifikan dari bahan tertulis maupun film (berbeda dari catatan), berupa data yang akan ditulis, dilihat, disimpan, dan digulirkan dalam penelitian, yang tidak dipersiapkan karena adanya permintaan peneliti yang rinci dan mencakup segala keperluan data yang diteliti, mudah diakses.<sup>50</sup> Sedangkan pengertian dokumentasi sendiri adalah salah satu metode pengumpulan data kualitatif dengan melihat atau menganalisis dokumen-dokumen yang dibuat oleh

---

<sup>49</sup> Fandi Rosi Sarwo, *Teori Wawancara Psikodiagnostik*. (Yogyakarta: Leutika Prio, 2016). Hal. 2

<sup>50</sup> Albi Anggito Dan Johan Setiawan, *Metodologi Penelitian Kualitatif*. (Sukabumi: CV Jejak, 2018). Hal. 146

subjek sendiri atau oleh orang lain tentang subjek.<sup>51</sup>

Metode pengumpulan data dokumentasi yang dilakukan oleh peneliti yaitu melalui catatan suatu peristiwa seperti berbentuk, tulisan, gambar, atau bisa juga karya yang terdapat di bank. Untuk itu tujuan dari dokumentasi ini adalah sebagai penguat atau sebagai alat bukti data-data yang telah didapatkan. Peneliti melakukan proses pengumpulan data dengan teknik dokumentasi dilakukan di BSI Kantor Cabang Pembantu Tulungagung (eks Bank Mandiri Syariah).

#### **F. Teknik Analisis Data**

Teknik analisis data dalam penelitian ini penulis menggunakan pendekatan kualitatif dengan menggunakan metode deskriptif, dimana metode ini dilakukan dengan menempuh langkah-langkah seperti pengolahan data, analisis dan pembuatan kesimpulan tentang keadaan secara nyata dan objektif.<sup>52</sup>

Dalam pengertian diatas dapat diketahui bahwa model metode deskriptif ini merupakan jenis penelitian yang menggambarkan data dan informasi berdasarkan fakta-fakta yang diperoleh dilapangan, dianalisis lalu kemudian disimpulkan.

Dalam penelitian ini penulis menganalisis pelaksanaan pembukaan rekening online pada produk tabungan BSI easy mudharabah dalam

---

<sup>51</sup> Ibid, Hal.153

<sup>52</sup> Deny Nofriansyah, *Penelitian Kualitatif Analisis Kinerja Lembaga Pemberdayaan Masyarakat Kelurahan*. (Yogyakarta: CV Budi Utomo, 2012). Hal. 11

menarik minat nasabah di bank syariah (Studi Kasus di BSI Kantor Cabang Pembantu Tulungagung (eks Bank Mandiri Syariah))

### **G. Pengecekan Keabsahan Temuan**

Dalam melakukan sebuah penelitian, setiap hal temuan yang ada harus dicek keabsahannya agar hasil penelitiannya dapat dipertanggung jawabkan kebenarannya dan dapat dibuktikan keabsahannya. Untuk pengecekan keabsahan temuan dalam penelitian ini teknik yang dipakai oleh peneliti adalah triangulasi. Triangulasi merupakan teknik pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan sesuatu yang lain diluar data itu untuk keperluan pengecekan atau sebagai pembanding terhadap data itu.<sup>53</sup>

Manfaat dalam menggunakan teknik ini adalah untuk menghilangkan perbedaan-perbedaan konstruksi kenyataan yang ada dalam konteks suatu studi sewaktu mengumpulkan data tentang berbagai kejadian dan hubungan dari berbagai pandangan. Dengan kata lain bahwa dalam menggunakan teknik triangulasi ini peneliti dapat membandingkan hasil temuannya dengan melihat berbagai sumber yang digunakan dalam melakukan penelitian yang dilakukan di BSI Kantor Cabang Pembantu Tulungagung (eks Bank Mandiri Syariah).

---

<sup>53</sup> Radita Gora, *Riset Kualitatif Public Relations*. (Surabaya: CV Jagad Publishing, 2019). Hal. 401

## **H. Tahap-Tahap Penelitian**

### **1. Tahap Pra Penelitian**

Pada tahap ini penelitian dimulai dengan melakukan kegiatan observasi untuk mengidentifikasi bahwa judul yang diangkat dapat diteliti sesuai praktik dan keadaan dilapangan. Peneliti harus memastikan terlebih dahulu terhadap data yang dibutuhkan apakah ada di lokasi penelitian sehingga sebagai bahan untuk diteliti. Setelah observasi dilakukan langkah selanjutnya yaitu peneliti meminta izin kepada lembaga untuk melakukan penelitian. Jika sudah diperbolehkan untuk melakukan penelitian, peneliti lalu mempersiapkan membuat rencana skripsi dengan terlebih dahulu membuat surat izin permohonan penelitian ke tempat penelitian BSI Kantor Cabang Pembantu Tulungagung (eks Bank Mandiri Syariah).

### **2. Tahap Pelaksanaan**

Pada tahap ini cara pelaksanaannya adalah dengan mengumpulkan data-data yang berkaitan tentang isu yang ingin dibahas, peneliti dalam tahap pelaksanaan ini menggunakan beberapa metode dalam mengumpulkan data, metode tersebut meliputi metode observasi, wawancara, dan dokumentasi yang diterapkan dalam BSI Kantor Cabang Pembantu Tulungagung (eks Bank Mandiri Syariah)..

### **3. Tahap Analisa Data**

Pada tahap ini peneliti menyusun data yang diperoleh dalam tahap pelaksanaan, lalu data tersebut dianalisa antara data yang diperoleh



dilapangan dengan isu yang ingin dibahas.

#### 4. Tahap Pelaporan

Pada tahap ini peneliti membuat laporan tertulis dari hasil penelitian yang telah dilaksanakan. Laporan tersebut akan ditulis dalam bentuk laporan penulisan skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung.