

**ANALISIS PENGARUH PERSEPSI KUALITAS, *BRAND AWARENESS*, DAN *MEDIA COMMUNICATION* TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN MENGGUNAKAN PRODUK
(Studi pada Bank Muamalat KC Kediri)**

SKRIPSI



Oleh:

Dian Arief Prattedipta

NIM. 12401173221

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JUNI 2021**

**ANALISIS PENGARUH PERSEPSI KUALITAS, *BRAND AWARENESS*, DAN *MEDIA COMMUNICATION* TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN MENGGUNAKAN PRODUK
(Studi pada Bank Muamalat KC Kediri)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Dian Arief Pratripta
NIM. 12401173221

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JUNI 2021**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dian Arief Pratdipta
NIM : 12401173221
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Perbankan Syariah
Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “Analisis Pengaruh Persepsi Kualitas, *Brand Awareness* dan *Media Communication* Terhadap Pengambilan Keputusan Menggunakan Produk (Studi Pada Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri)” ini benar-benar bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atau perbuatan tersebut.

Tulungagung, 22 Juni 2021

Yang membuat pernyataan,




Dian Arief Pratdipta

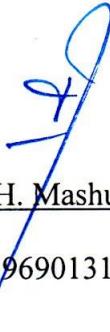
NIM. 12401173221

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Persepsi Kualitas, Brand Awareness, dan Media Communication terhadap Pengambilan Keputusan Menggunakan Produk (Studi pada Bank Muamalat KC Kediri)” yang ditulis oleh Dian Arief Prattedipta, NIM. 12401173221 telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 10 Juni 2021

Pembimbing,

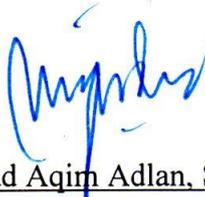


Dr. H. Mashudi, M.Pd.I

NIP. 196901312001121003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, S.Pd.I., M.E.I

NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Persepsi Kualitas, Brand Awareness, dan Media Communication Terhadap Pengambilan Keputusan Menggunakan Produk (Studi pada Bank Muamalat KC Kediri)” yang ditulis oleh Dian Arief Pradipta, NIM. 12401173221 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada :
Tanggal : 22 Bulan : Juni Tahun : 2021 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

Dr. H. Mashudi, M.Pd.I

NIP. 196901312001121003

Penguji Utama :

Muhamad Aqim Adlan, S.Pd.I., M.E.I

NIP. 197404162008011008

Sekretaris / Penguji :

Novi Khoiriawati, S.E., M.Acc.

NIP. 199302252019032021

Tanda Tangan


.....

.....
.....

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 197112182002121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dian Arief Pratripta
NIM : 12401173221
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

ANALISIS PENGARUH PERSEPSI KUALITAS, BRAND AWARENESS, DAN MEDIA COMMUNICATION TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN MENGGUNAKAN PRODUK (Studi Pada Bank Muamalat KC Kediri)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 26 Agustus 2021
Yang Menyatakan,



Dian Arief Pratripta
Namaterangdatandatangan