

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Strategi Penanganan Pembiayaan Bermasalah Pada Pembiayaan *Murabahah* di KSPPS Baitul Izza Sejahtera Dan BMT Harum Tulungagung Pada UMKM di Masa *Covid-19*”. Ditulis oleh Erma Tri Yunita Sari, NIM. 12401173463, Jurusan Perbankan Syariah, Pembimbing Dr. Deny Yudiantoro, SAP., MM.

*Covid-19* menyebabkan penurunan yang signifikan pada perekonomian indonesia khususnya pendapatan masyarakat. Hal ini dirasakan oleh lembaga keuangan syariah yang mengalami peningkatan pembiayaan bermasalah akibat *covid-19*. Sebagai lembaga keuangan dalam penyaluran dan pemberian pembiayaan pasti ada saja kendala yang harus dilewati. Salah satu kendala dalam penyaluran dana yaitu pembiayaan yang bermasalah. Oleh karena itu, peneliti ingin menganalisa Strategi Penanganan Pembiayaan Bermasalah Pada Pembiayaan *Murabahah* Di Kspps Baitul Izza Sejahtera Dan Bmt Harum Tulungagung pada UMKM Di Masa *Covid-19*

Tujuan penelitian (1) Untuk memahami faktor-faktor yang menjadi penyebab terjadinya pembiayaan bermasalah pada produk pembiayaan *murabahah* di KSPPS Baitul Izza Sejahtera dan BMT Harum Tulungagung (2) Untuk memahami dampak yang mempengaruhi pembiayaan bermasalah di KSPPS Baitul Izza Sejahtera dan BMT Harum saat pandemi *covid-19* (3) Untuk memahami strategi yang digunakan untuk menangani pembiayaan bermasalah pada produk pembiayaan *murabahah* di KSPPS Baitul Izza Sejahtera dan BMT Harum Tulungagung

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif, sedangkan data penelitian diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknis analisis yang digunakan: Reduksi data, pemapatan data, penarikan kesimpulan. Lokasi penelitian pada KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung dan BMT Harapan Umat

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Faktor yang menyebabkan terjadinya pembiayaan bermasalah pada KSPPS Baitul Izza Sejahtera dan BMT Harapan Umat disebabkan faktor internal dan faktor eksternal (2) Dampak pembiayaan bermasalah dialami pihak KSPSS Baitul Izza Sejahtera dan BMT Harapan Umat (3) Strategi yang digunakan KSPPS Baitul Izza Sejahtera dan BMT Harapan Umat dalam mengatasi pembiayaan bermasalah, yaitu dengan cara melakukan silaturahmi kerumah anggota secara langsung.

**Kata Kunci:** *Faktor Pembiayaan Bermasalah, Dampak Pembiayaan Bermasalah, Strategi Pembiayaan Bermasalah*

## ABSTRACT

Thesis with the title "Strategies for Handling Problematic Financing in *Murabahah* Financing at KSPPS Baitul Izza Sejahtera and BMT Harum Tulungagung for MSMEs in the *Covid-19* Period". Written by Erma Tri Yunita Sari, NIM. 12401173463, Department of Islamic Banking, Advisor Dr. Deny Yudiantoro, SAP., MM.

*Covid-19* caused a significant decline in the Indonesian economy, especially people's income. This is felt by Islamic financial institutions which have experienced an increase in problematic financing due to *COVID-19*. As a financial institution in the distribution and provision of financing, there are bound to be obstacles that must be overcome. One of the obstacles in disbursing funds is problematic financing. Therefore, researchers want to analyze the Strategic Handling of Problematic Financing in *Murabahah* Financing at Kspss Baitul Izza Sejahtera and Bmt Harum Tulungagung on MSMEs in the *Covid-19* Period

Research purposes (1) To understand the factors that cause problematic financing in *murabahah* financing products at KSPPS Baitul Izza Sejahtera and BMT Harum Tulungagung (2) To understand the impact on problem financing at KSPPS Baitul Izza Sejahtera and BMT Harum during the *covid-19* pandemic (3) To understand the strategy used to handle non-performing financing on *murabahah* financing products at KSPPS Baitul Izza Sejahtera and BMT Harum Tulungagung

This study used descriptive qualitative methods, while the research data were obtained through observation, interviews, and documentation. The analysis techniques used were: data reduction, data compression, and conclusion drawing. The research location is at KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung and BMT Harapan Ummah

The results showed that (1) the factors that caused problematic financing at KSPPS Baitul Izza Sejahtera and BMT Harapan Ummah were due to internal factors and external factors (2) The impact of problematic financing experienced by KSPSS Baitul Izza Sejahtera and BMT Harapan Ummah (3) The strategy used KSPPS Baitul Izza Sejahtera and BMT Harapan Ummah in overcoming problematic financing, namely by conducting gatherings at members' homes directly.

**Keywords :** Non-performing Financing Factors, The Impact of Problem Financing, Problematic Financing Strategies