

**PENGARUH CITRA PERUSAHAAN, KUALITAS PELAYANAN
DAN PENGETAHUAN PRODUK BANK TERHADAP MINAT
MENABUNG NASABAH DI PT BANK SYARIAH INDONESIA
TBK KCP TULUNGAGUNG SUDIRMAN**

SKRIPSI



Oleh :

Tika Aji Nurnasari

NIM. 12401173187

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JUNI 2021**

**PENGARUH CITRA PERUSAHAAN, KUALITAS PELAYANAN
DAN PENGETAHUAN PRODUK BANK TERHADAP MINAT
MENABUNG NASABAH DI PT BANK SYARIAH INDONESIA
TBK KCP TULUNGAGUNG SUDIRMAN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh :

Tika Aji Nurnasari
NIM. 12401173187

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAMM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JUNI 2021**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Citra Perusahaan, Kualitas Pelayanan dan Pengetahuan Produk Bank terhadap Minat Menabung Nasabah di PT Bank Syariah Indonesia Tbk. KCP Tulungagung Sudirman” yang ditulis oleh Tika Aji Nurnasari NIM.12401173187 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 20 Juni 2021

Pembimbing,



Prof. Dr. Iffatin Nur, M. Ag.
NIP. 19730111 199903 2 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, S.Pd.I., M.E.I.
NIP. 19740416 200801 1 008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Citra Perusahaan, Kualitas Pelayanan dan Pengetahuan Produk Bank Terhadap Minat Menabung Nasabah di PT Bank Syariah Indonesia Tbk. KCP Tulungagung Sudirman” yang ditulis oleh Tika Aji Nurnasari NIM.12401173187 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada Tanggal: 23 Bulan: Juni Tahun: 2021 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah

Dewan Penguji

Tanda Tangan

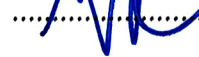
Ketua/Penguji 1

Prof. Dr. Iffatin Nur, M. Ag.
NIP. 19730111 199903 2 001



Penguji Utama/Penguji 2

Dr. Qomarul Huda, M.Ag.
NIP. 19730414 200312 1 003



Sekretaris/penguji 3

Syamsul Umam, S.H.I., M.H.
NIDN. 2009118002



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M. Ag.
NIP. 19711218 200212 1 003

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tika Aji Nurnasari
NIM : 12401173187
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Perbankan Syariah
Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “Pengaruh Citra Perusahaan, Kualitas Pelayanan dan Pengetahuan Produk Bank terhadap Minat Menabung Nasabah di PT Bank Syariah Indonesia Tbk. KCP Tulungagung Sudirman” ini benar-benar bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atau perbuatan tersebut.

Tulungagung, 20 Juni 2021

Saya yang menyatakan,



Tika Aji Nurnasari
NIM. 12401173187



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iajn-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : TIKA AJI MURNASARI
NIM : 12401173187
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

Pengaruh Citra Perusahaan, Kualitas Pelayanan dan Pengetahuan Produk Bank terhadap Minat Menabung Nasabah di PT Bank Syariah Indonesia Tbk KCP Tulungagung Sudirman

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 23 Agustus 2021
Yang Menyatakan,



TIKA AJI MURNASARI