

ABSTRAK

Skripsi ini dengan judul “Analisis Solutif Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah Pada Nasabah Pembiayaan Murabahah Dengan Adanya Musibah Pandemi COVID-19 (Studi Kasus di BMT Pahlawan Tulungagung dan KSPPS BMT Harapan Umat Tulungagung)” yang ditulis oleh Widya Intan Sari, NIM. 12401173079, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Jurusan Perbankan Syariah, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, Pembimbing Moh. Rois Abin, M.Pd.I.

Penelitian ini di latarbelakangi oleh produk pembiayaan murabahah sebagai sumber pendapatan utama kantor dari BMT Pahlawan Tulungagung dan KSPPS BMT Harapan Umat Tulungagung serta produk yang paling diminati oleh mayoritas besar anggota nasabah maupun calon nasabah dari masing-masing kedua tempat lembaga tersebut. Disamping itu dengan adanya musibah pandemi COVID-19, nasabah yang memiliki angsuran dengan produk murabahah juga mempunyai resiko yang dapat menyebabkan banyak pembiayaan yang bermasalah khususnya dari sisi pendapatan nasabah yang menurun drastis dikarenakan dampak daripada musibah pandemi COVID tersebut

Fokus masalah dalam penelitian ini adalah (1) Bagaimana faktor-faktor penyebab terjadinya pembiayaan bermasalah pada nasabah pembiayaan murabahah dengan adanya musibah pandemi COVID-19 di BMT Pahlawan Tulungagung dan KSPPS BMT Harapan Umat Tulungagung? (2) Bagaimana cara solutif penyelesaian pembiayaan bermasalah pada produk pembiayaan murabahah di BMT Pahlawan Tulungagung dan KSPPS BMT Harapan Umat Tulungagung? (3) Bagaimana hasil penerapan kebijakan solutif dari kedua lembaga tersebut?

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif (*field research*). Data-data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer maupun data sekunder beserta teknik sampel, data ini diperoleh melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Data-data yang sudah terkumpul kemudian dianalisis dengan model *deskriptif analitik*.

Dari hasil penelitian ini ditemukan bahwa (1) Faktor penyebab pembiayaan bermasalah dalam masa pandemi COVID-19 ini disebabkan oleh faktor internal (pihak lembaga) dan faktor eksternal (pihak nasabah) sehingga menghambat operasional lembaga (2) Beberapa cara solutif diantaranya pengurangan pembiayaan untuk nasabah baru dan juga penutupan pengajuan pembiayaan selama pandemi sudah dilakukan walaupun belum terlalu efektif dan maksimal (3) Hasil penerapan kebijakan memang solutif terkhususnya untuk nasabah, akan tetapi untuk pihak lembaga masih belum bisa dikatakan solutif karena beberapa kebijakannya dalam proses menganalisis informasi masih kurang tepat dan butuh ketelitian serta kecermatan yang benar-benar harus dimaksimalkan.

Kata kunci: Analisis, Solutif, Pembiayaan Bermasalah, Pembiayaan Murabahah Covid-19

ABSTRACT

This thesis is entitled "Analysis of Solutions for Problem Financing for Murabahah Financing Customers with the COVID-19 Pandemic (Case Study at BMT Pahlawan Tulungagung and KSPPS BMT Harapan Umat Tulungagung)" written by Widya Intan Sari, NIM. 12401173079, Faculty of Islamic Economics and Business, Department of Islamic Banking, State Islamic University Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, Advisor Moh. Rois Abin, M.Pd.I.

This research is motivated by murabahah financing products as the main source of office income from BMT Pahlawan Tulungagung and KSPPS BMT Harapan Umat Tulungagung and products that are most in demand by the majority of customer members and prospective customers from each of the two institutions. In addition, with the COVID-19 pandemic, customers who have installments with murabahah products also have risks that can cause a lot of problematic financing, especially in terms of customer income which has decreased drastically due to the impact of the COVID pandemic disaster.

The focus of the problem in this study is (1) What are the factors that cause problematic financing for murabahah financing customers with the COVID-19 pandemic disaster at BMT Pahlawan Tulungagung and KSPPS BMT Harapan Umat Tulungagung? (2) What is the solution for solving problem financing in murabahah financing products at BMT Pahlawan Tulungagung and KSPPS BMT Harapan Umat Tulungagung? (3) What are the results of the implementation of the solution policies from the two institutions?

This study uses qualitative methods (field research). The data used in this study are primary data and secondary data along with sample techniques, this data was obtained through observation, interviews and documentation. The data that has been collected is then analyzed using a descriptive analytical model.

From the results of this study it was found that (1) The factors causing problematic financing during the COVID-19 pandemic were caused by internal factors (the institution) and external factors (the customer) thus hampering the operations of the institution (2) Several solutions including reducing financing for customers new and closing applications for financing during the pandemic have been carried out even though they have not been very effective and maximal (3) The results of implementing the policy are indeed solutive, especially for customers, but for the institution it still cannot be said to be solution because some of the policies in the process of analyzing information are still inaccurate and need accuracy and precision that really must be maximized.

Keywords: Analysis, Solution, Problem Financing, Murabahah Financing Covid-19