

**PENGARUH PROMOSI, CITRA PERUSAHAAN DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP MINAT NASABAH
DALAM MENGGUNAKAN TABUNGAN MUDHARABAH
(STUDI PADA PT. BANK MUAMALAT INDONESIA TBK.
CABANG KEDIRI)**

SKRIPSI



Oleh :

Evi Laela Enggar Sari
NIM. 12401173203

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JUNI 2021**

**PENGARUH PROMOSI, CITRA PERUSAHAAN DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP MINAT NASABAH
DALAM MENGGUNAKAN TABUNGAN MUDHARABAH
(STUDI PADA PT. BANK MUAMALAT INDONESIA TBK.
CABANG KEDIRI)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh :

Evi Laela Enggar Sari

NIM. 12401173203

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JUNI 2021**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Evi Laela Enggar Sari
NIM : 12401173203
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Perbankan Syariah
Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “Pengaruh Promosi, Citra Perusahaan dan Kualitas Pelayanan terhadap Minat Nasabah dalam Menggunakan Tabungan *Mudharabah* (Studi pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Cabang Kediri)” ini benar-benar bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 2 Juni 2021

Yang membuat pernyataan,



Evi Laela Enggar Sari

NIM. 12401173203

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Promosi, Citra Perusahaan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Nasabah dalam Menggunakan Tabungan *Mudharabah* (Studi Pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Cabang Kediri” yang ditulis oleh Evi Laela Enggar Sari NIM.12401173203 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 2 Juni 2021

Pembimbing,



Dr. H. Mashudi, M.Pd.I.
NIP. 196901312001121003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.
NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Promosi, Citra Perusahaan dan Kualitas Pelayanan terhadap Minat Nasabah dalam Menggunakan Tabungan *Mudharabah* (Studi pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Cabang Kediri)” yang ditulis oleh Evi Laela Enggar Sari, NIM 12401173203 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal 25 Bulan Juni Tahun 2021 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji

Dr. H. Mashudi, M.Pd.I.

NIP. 196901312001121003

Penguji Utama

Dr. Muhamad Aswad, M.A.

NIP. 197506142008011009

Sekretaris

Rendra Erdkhadifa, M.Si.

NIP. 199002102019031014

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M. Ag
NIP. 19711218 2002121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Evi Laela Enggar Sari
NIM : 12401173203
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Promosi, Citra Perusahaan dan Kualitas Pelayanan terhadap Minat Narabah dalam Menggunakan Tabungan Mudharabah (Studi pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Cabang Kediri)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 27 Agustus 2021
Yang Menvatakan



Evi Laela Enggar Sari
Namat^{er}ang^dant^andat^angan