

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR.....	i
HALAMAN JUDUL DALAM	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
ABSTRAK	xx
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kegunaan Penelitian	11
E. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	12
F. Variabel Operasional	14
G. Sistematika Penulisan Skripsi.....	14

BAB II LANDASAN TEORI	16
A. Perpajakan	16
1. Pengertian Pajak	16
2. Hukum Pajak	19
3. Fungsi Pajak	23
4. Jenis Pajak	24
5. Pemungutan Pajak	26
B. Pajak Bumi dan Bangunan	28
1. Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan	29
2. Dasar Hukum	32
3. Subjek dan Objek Pajak Bumi dan Bangunan.....	32
4. Dasar Pengenaan Pajak.....	37
5. Tarif Pajak Bumi dan Bangunan	38
6. Tahun, Saat, dan Tempat Menentukan Pajak Terutang.....	39
C. Pengetahuan Wajib Pajak	40
D. Sosialisasi Perpajakan.....	41
E. Kualitas Pelayanan Pajak.....	43
F. Ketegasan Sanksi Pajak	45
G. Pendapatan Wajib Pajak	50
H. Kepatuhan Wajib Pajak	51
I. Penelitian Terdahulu.....	55
J. Kerangka Konseptual	65

K. Hipotesis Penelitian	67
BAB III METODE PENELITIAN	69
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	69
1. Pendekatan Penelitian.....	69
2. Jenis Penelitian	69
B. Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian.....	69
1. Populasi Penelitian	69
2. Sampling Penelitian.....	70
3. Sampel Penelitian	70
C. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukuran	71
1. Sumber Data	72
2. Variabel Penelitian	72
3. Skala Pengukur	72
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	73
1. Teknik Pengumpulan Data	73
2. Instrumen Penelitian.....	74
E. Teknik Analisis Data.....	78
1. Uji Instrumen Data	78
a. Uji Validitas.....	78
b. Uji Reliabilitas	78
2. Uji Asumsi Klasik	80
a. Uji Normalitas Residual.....	80

b. Uji Multikolinearitas.....	80
c. Uji Heterokedastisitas	81
d. Uji Autokorelasi.....	82
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	83
4. Uji Hipotesis	84
a. Uji T	84
b. Uji F.....	85
c. Uji Koefisien Determinan (R_2)	87
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	88
A. Deskripsi Karakteristik Responden.....	88
1. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	88
2. Karakteristik Berdasarkan Usia	88
3. Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan Yang Dimiliki.....	89
4. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	90
5. Karakteristik Berdasarkan Pendapatan	91
B. Analisis Data.....	92
1. Hasil Uji Coba Instrumen	92
a. Uji Validitas	93
b. Uji Reliabilitas	94
2. Analisis Deskriptif	95
3. Uji Asumsi Klasik.....	97
a. Uji Normalitas Residual.....	97

b. Uji Multikolinearitas	98
c. Uji Heteroskedastisitas	99
d. Uji Autokorelasi	101
4. Uji Regresi Linier Berganda	102
5. Uji Hipotesis	104
a. Uji T	104
b. Uji F	106
c. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	107
BAB V PEMBAHASAN	109
A. Pengaruh Pengetahuan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Macanbang Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung	109
B. Pengaruh Sosialisasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Macanbang Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung	111
C. Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Macanbang Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung	112
D. Pengaruh Ketegasan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Macanbang Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung	114

E. Pengaruh Pendapatan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Macanbang Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung.....	116
F. Pengaruh Pengetahuan, Sosialisasi, Pelayanan, Ketegasan Sanksi Pajak, Pendapatan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Macanbang Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung.....	118
BAB VI PENUTUP	120
A. Kesimpulan	120
B. Saran.....	121

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN