

BAB V

PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

A. Pengaruh Pengetahuan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Macanbang Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung.

Berdasarkan hasil uji regresi terlihat bahwa variabel pengetahuan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di Desa Macanbang Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung. Dengan demikian, jika variabel pengetahuan wajib pajak meningkat maka kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan akan meningkat. Pada penelitian ini, sesuai dengan penelitian Ablessy Mumu, “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Sonder Kabupaten Minahasa” yang menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kecamatan Sonder Kabupaten Minahasa karena pengetahuan perpajakan memiliki nilai koefisien positif sebesar 0,209 dan nilai signifikansi sebesar 0,002.⁷⁴

⁷⁴ Ablessy Mumu, Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Sonder Kabupaten Minahasa, *Jurnal Riset Akuntansi*, Volume 15, Nomor 2, Tahun 2020, hal 182

Pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di desa Macanbang Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung. Hal ini terbukti dari hasil kuesioner yang telah peneliti olah dimana dari hasil kuesioner tersebut terlihat bahwa masyarakat yang rata-rata menjawab pertanyaan untuk variabel pengetahuan dengan jawaban negatif adalah masyarakat yang sering lalai atau kurang patuh dalam membayar kewajiban pajaknya hal ini terbukti dari pertanyaan variabel kepatuhan yang juga menjawab negatif, sehingga pemerintah desa harus datang kerumah masyarakat tersebut untuk menagihnya. Sedangkan masyarakat yang menjawab pertanyaan untuk variabel pengetahuan dengan jawaban positif cenderung patuh dalam membayar pajaknya.

Jadi dapat disimpulkan bahwa ketika wajib pajak mengetahui pengetahuan dasar pajak maka wajib pajak akan tidak ragu untuk membayarnya karena mereka tahu tata cara pembayarannya dan mengetahui arah dari pajak yang dibayarkannya diperuntukkan untuk pembangunan negara dan daerah juga meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Namun jika wajib pajak tidak memahami pengetahuan dasar perpajakan, maka wajib pajak tidak memiliki cukup paham akan pentingnya perpajakan untuk membayar kewajiban pajaknya. Oleh karena itu, pengetahuan perpajakan berpengaruh untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak.

B. Pengaruh Sosialisasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Macanbang Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung.

Berdasarkan hasil uji regresi terlihat bahwa variabel Sosialisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di Desa Macanbang Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung. Dengan demikian, jika variabel sosialisasi wajib pajak meningkat maka kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan akan meningkat. Pada penelitian ini sesuai dengan penelitian Dwi Rika Widiyanti, “Pengaruh Sosialisasi, Sanksi dan Pemahaman Prosedur Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) di Kecamatan Bergas Kabupaten Semarang” yang menunjukkan bahwa Sosialisasi Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Bergas Kabupaten Semarang.⁷⁵

Sosialisasi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di desa Macanbang Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung. Hal ini terbukti dari hasil uji regresi yang dilakukan pada penelitian ini. Di Desa Macanbang, pemerintah desanya jarang melakukan sosialisasi secara langsung, akan tetapi pemerintah desa Macanbang sering secara rutin setiap tahunnya memasang banner tentang Pajak Bumi dan Bangunan di Balaidesa

⁷⁵ Dwi Rika Widiyanti, Pengaruh Sosialisasi, Sanksi dan Pemahaman Prosedur Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) di Kecamatan Bergas Kabupaten Semarang, *Jurnal Akuntansi*, Volume 5, Nomor 5 Tahun 2019, hal. 15

Macanbang, Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung agar masyarakat patuh dalam membayar kewajiban pajak bumi dan bangunan.

Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa penerapan kegiatan sosialisasi perpajakan oleh pemerintah dapat membuat wajib pajak taat dan patuh wajib dalam membayar pajaknya. Sosialisasi Perpajakan dapat menjadi dasar atau tolak ukur untuk menjadikan wajib pajak yang tidak patuh agar patuh pada kewajiban perpajakannya.

C. Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Macanbang Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung.

Berdasarkan hasil uji regresi terlihat bahwa variabel pelayanan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di Desa Macanbang Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung. Dengan demikian semakin baik kualitas pelayanan pajak terhadap wajib pajak maka tidak mempengaruhi kepatuhan pajak bumi dan bangunan di Desa Macanbang. Pada penelitian ini sesuai dengan penelitian Saiful Bahri, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturab Perpajakan Serta Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Pada Kantor Pajak KPP Pratama Kota Banda Aceh)” yang menunjukkan bahwa pada hasil penelitiannya kualitas pelayanan pajak tidak berpengaruh

terhadap kepatuhan wajib pajak.⁷⁶ Hal ini tidak selaras dengan penelitian yang dilakukan oleh Tri Isawati, “Pengaruh Tingkat Pendapatan, Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Pajak Serta Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Kasus di Kelurahan Teluk Lerong Ilir, Kecamatan Samarinda Ulu)” yang menunjukkan bahwa pelayanan pajak berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan.⁷⁷

Kualitas pelayanan yang diberikan oleh pemerintah desa Macanbang tidak mempengaruhi terhadap kepatuhan wajib pajak di desa Macanbang. Dari segi pelayanan pemerintah desa Macanbang sebenarnya sudah baik dan ramah. Jika sudah waktunya membayar pajak pemerintah desa Macanbang mendatangi rumah warga desa Macanbang satu persatu dengan memberikan SPT serta langsung menagihnya, bagi masyarakat yang sudah mempunyai uang untuk membayar pajaknya bisa langsung membayarnya sedangkan bagi masyarakat yang belum mempunyai uang, pemerintah desa Macanbang memberikan waktu untuk membayarnya dan memberitahu kapan tanggal jatuh tempo membayar pajak serta bisa datang langsung ke balaidesa untuk membayar pajak.

⁷⁶ Saiful Bahri, Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan Serta Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Pada Kantor Pajak KPP Pratama Kota Banda Aceh), *JURNAL PERSPEKTIF EKONOMI DARUSSALAM* Volume 4 Nomor 2, September 2018, hal. 328-329

⁷⁷ Tri Isawati, Pengaruh Tingkat Pendapatan, Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Pajak Serta Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Kasus di Kelurahan Teluk Lerong Ilir, Kecamatan Samarinda Ulu), Mabsya: *Jurnal Manajemen Bisnis Syariah*, Vol 1 No 2 (2019), hal.8

Hal ini menunjukkan bahwa kualitas pelayanan pajak tidak dapat menjadi tolak ukur untuk menjadikan wajib pajak yang tidak patuh agar patuh pada kewajiban perpajakannya. Hal ini dapat disebabkan oleh pajak yang merupakan suatu kewajiban bagi wajib pajak dan yang dapat dipaksakan menurut undang-undang dan dianggap utang bila wajib pajak jika tidak melaksanakan kewajibannya.

D. Pengaruh Ketegasan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Macanbang Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung.

Berdasarkan hasil uji regresi terlihat bahwa variabel ketegasan sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di Desa Macanbang Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung. Dengan demikian, jika variabel ketegasan sanksi pajak meningkat maka kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan akan meningkat. Hal ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Fita Fitrianiingsih, “Analisis Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Denda Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan Di Kota Pasuruan” yang menunjukkan bahwa sanksi denda secara persial berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dengan nilai koefisien

0,041.⁷⁸ Hal ini tidak sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Saiful Bahri, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturab Perpajakan Serta Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Pada Kantor Pajak KPP Pratama Kota Banda Aceh)” yang menunjukkan bahwa sanksi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,054.⁷⁹

Ketegasan Sanksi Pajak pada ketentuan perundang-undangan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di desa Macanbang Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung. Hal ini terbukti dari hasil uji regresi yang dilakukan pada penelitian ini. Masyarakat desa Macanbang cenderung patuh dalam membayar karena mereka takut dengan ketegasan sanksi pajak yang ditetapkan oleh pemerintah, dan sebaliknya masyarakat desa Macanbang yang tidak takut keegasan sanksi pajak mereka cenderung tidak patuh dalam membayar kewajiban pajaknya.

Dari hasil penelitian Ini dapat disimpulkan bahwa penerapan ketegasan sanksi pajak dapat menunjukkan ketentuan perundang-undangan perpajakan akan dituruti, ditaati, dan patuhi wajib pajak atau dengan kata lain sanksi perpajakan merupakan alat agar wajib pajak tidak melanggar norma perpajakan. Ketegasan Sanksi Pajak dapat menjadi tolak ukur untuk

⁷⁸ Fita Fitrianiingsih, Analisis Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Denda Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan Di Kota Pasuruan, *Jurnal Ekonomi dan Bisnis dan kuntansi*, Volume V nomor 1 Tahun 2018, hal. 104.

⁷⁹ Saiful Bahri, Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturab Perpajakan Serta Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Pada Kantor Pajak KPP Pratama Kota Banda Aceh), *JURNAL PERSPEKTIF EKONOMI DARUSSALAM* Volume 4 Nomor 2, September 2018, hal. 330

menjadikan wajib pajak yang tidak patuh agar patuh pada kewajiban perpajakannya.

Hal tersebut berarti jika sanksi pajak denda yang semakin tinggi, maka akan cenderung maka akan cenderung memungkinkan wajib pajak akan patuh dalam melaksanakan kewajiban pajaknya, karena wajib pajak akan berpikir bahwa hal tersebut akan merugikan mereka, sehingga mereka akan lebih memilih lebih patuh dalam melaksanakan kewajiban pajaknya⁸⁰.

E. Pengaruh Pendapatan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Macanbang Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung.

Berdasarkan hasil uji regresi terlihat bahwa variabel wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di Desa Macanbang Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung. Dengan demikian, jika variabel pendapatan wajib pajak meningkat maka kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan akan meningkat. Hal ini sesuai dengan hasil penelitian Erlindawati, “Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pendapatan, Kesadaran Dan Pelayanan Terhadap Tingkat Motivasi Masyarakat Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan (Studi Di Desa Macanbang Kecamatan Rangsang Barat Kabupaten Kepulauan Meranti)” yang menunjukkan Tingkat pendapatan berpengaruh

⁸⁰ Fita Fitrianiingsih, Sudarno dan Taufik Kurrohman, Analisis Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Denda Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan Di Kota Pasuruan, *Jurnal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi*, Volume V Nomor 1 Tahun 2018, Hal. 104

secara signifikan terhadap motivasi masyarakat dalam membayar pajak bumi dan bangunan.⁸¹

Wajib pajak di Desa Macanbang Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung tidak akan kesulitan dalam memenuhi kewajiban membayar pajaknya apabila pajak yang harus dibayar nilainya masih di bawah pendapatan yang mereka peroleh secara rutin. Hal ini terbukti dari hasil kuesioner yang telah peneliti olah dimana dari hasil kuesioner tersebut terlihat bahwa masyarakat yang rata-rata menjawab pertanyaan untuk variabel pendapatan dengan jawaban negatif adalah masyarakat yang kurang patuh dalam membayar kewajiban pajaknya hal ini terbukti dari pertanyaan variabel kepatuhan yang juga menjawab negatif. Dan juga sebaliknya, masyarakat yang pendapatannya cukup untuk membayar pajak cenderung patuh dalam memenuhi kewajibannya membayar pajak.

Maka dapat disimpulkan bahwa faktor ekonomi sangat berpengaruh dalam hal memenuhi kewajiban membayar pajak. Wajib pajak yang kurang mampu akan menemukan kesulitan untuk membayar pajaknya kebanyakan dari mereka akan memenuhi kebutuhan hidup terlebih dahulu, walaupun begitu wajib pajak di Desa Macanbang Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung yang kurang mampu tetap memenuhi kewajibannya dengan menyisihkan sedikit demi sedikit pendapatan perbulannya.

⁸¹ Erlindawati, Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pendapatan, Kesadaran Dan Pelayanan Terhadap Tingkat Motivasi Masyarakat Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan (Studi Di Desa Lemang Kecamatan Rangsang Barat Kabupaten Kepulauan Meranti), *IQTISHADUNA: Jurnal Ilmiah Ekonomi Kita*, Vol.9, No.1, Juni 2019, hal. 77

Maka dari penelitian ini menunjukkan bahwa pendapatan wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di desa Macanbang Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung. Hal ini terbukti dari hasil uji regresi yang dilakukan pada penelitian ini. Ini berarti pendapatan wajib pajak dapat menjadi dasar atau tolak ukur untuk menjadikan wajib pajak yang tidak patuh agar patuh pada kewajiban perpajakannya.

F. Pengaruh Pengetahuan, Sosialisasi, Pelayanan, Ketegasan Sanksi Pajak, Pendapatan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Macanbang Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung.

Hasil analisis memperlihatkan bahwa variabel pengetahuan, sosialisasi, pelayanan, ketegasan sanksi pajak, pendapatan wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di Desa Macanbang Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung.

Hal ini menunjukkan bahwa secara simultan variabel bebas pengetahuan, sosialisasi, pelayanan, ketegasan sanksi pajak dan pendapatan wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan pajak bumi dan bangunan di Desa Macanbang Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung.

Jadi dapat disimpulkan bahwa kepatuhan pajak bumi dan bangunan dapat ditimbulkan dengan cara meningkatkan sosialisasi perpajakan yang akan meningkatkan pengetahuan masyarakat akan pentingnya membayar pajak sehingga jika masyarakat sudah mengetahui akan pentingnya

membayar pajak maka masyarakat tidak akan dikenai sanksi sedangkan pendapatan sebagai faktor ekonomi yang sangat fundamental yang mempunyai berperan penting dalam mencegah sanksi serta pelayanan petugas harus baik dan ramah agar masyarakat tidak jera dalam membayar pajak , dengan demikian maka kepatuhan wajib pajak meningkat.

Pernyataan ini didukung oleh teori yang menyatakan bahwa untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan dengan cara meningkatkan kejujuran wajib pajak agar tujuan dari perpajakan dapat tercapai. Meningkatkan penyuluhan dan informasi tentang perpajakan, menciptakan aparatur pemerintah yang bersih dan berwibawa agar tercipta persepsi positif dari wajib pajak melakukan pembaharuan dan perombakan pajak-pajak yang masih berbau kolonial. Meningkatkan kesadaran wajib pajak dengan sosialisasi semakin tinggi tingkat kesadaran seorang wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya maka semakin tinggi pula tingkat kepatuhannya.⁸²

⁸² Binti Rofiah, *Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Desa Rejowinangun Kecamatan Trenggalek Kabupaten Trenggalek*, (Tulungagung: Skripsi Tidak Diterbitkan, 2020), Hal. 111