

**PENGARUH CITRA MEREK, PRODUK, PROMOSI, DAN
PELAYANAN TERHADAP MINAT MASYARAKAT KOTA
BANDARLAMPUNG DALAM MEMILIH BANK SYARIAH**

SKRIPSI



Oleh :

Rahma Sari Utami
NIM. 12401173093

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MEI 2021**

**PENGARUH CITRA MEREK, PRODUK, PROMOSI, DAN
PELAYANAN TERHADAP MINAT MASYARAKAT KOTA
BANDARLAMPUNG DALAM MEMILIH BANK SYARIAH**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh :

Rahma Sari Utami
NIM. 12401173093

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MEI 2021**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Citra Merek, Produk, Promosi, Dan Pelayanan Terhadap Minat Masyarakat Kota Bandarlampung Dalam Memilih Bank Syariah” yang ditulis oleh Rahma Sari Utami, NIM. 12401173093 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 05 April 2021

Pembimbing,



Hj. Amalia Nuril Hidayati, M.Sy.
NIP. 19840713 2014032 002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I
NIP. 19740416 2008011 008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Citra Merek, Produk, Promosi, Dan Pelayanan Terhadap Minat Masyarakat Kota Bandarlampung Dalam Memilih Bank Syariah” yang ditulis oleh Rahma Sari Utami, NIM. 12401173093 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada Tanggal: 06 Bulan: Mei Tahun: 2021 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua/ Penguji:

Hj. Amalia Nuril Hidayati, M.Sy

NIP 19840713 2014032 002

Tanda Tangan

Penguji Utama:

Dr. Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.I

NIP 19770423 2009121 001

Sekretaris Penguji:

Mochamad Chobir Sirad, M.Pd.I

NIDN 2029048102

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rahma Sari Utami
NIM : 12401173093
Jurusan : Perbankan Syariah
Semester : VIII (delapan)

menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh Citra Merek, Produk, Promosi, Dan Pelayanan Terhadap Minat Masyarakat Kota Bandarlampung Dalam Memilih Bank Syariah" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 05 April 2021

Saya yang menyatakan,



Rahma Sari Utami

NIM. 12401173093



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rahma Sari Utami
NIM : 12901173093
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Citra Merch, Produk, Promosi, Dan Pelayanan Terhadap Minat
Masyarakat Kota Bandarlampung Dalam memilih Bank Syariah

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 20 Agustus 2021

Yang Mewajahkan,



Rahma Sari Utami

Namaterangdantandatangan