

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Penelitian adalah semua kegiatan pencarian, penyelidikan dan percobaan secara alamiah dalam suatu bidang tertentu, untuk mendapatkan fakta-fakta atau prinsip-prinsip yang baru dengan tujuan untuk mendapatkan pengertian baru dan menaikkan tingkat ilmu serta teknologi.⁸⁰

Pada penelitian ini, peneliti menggunakan penelitian kualitatif deskriptif. Penelitian kualitatif merupakan penelitian yang menghasilkan penemuan-penemuan yang tidak dapat dicapai dengan menggunakan prosedur statistik atau dengan cara kuantitatif. Penelitian kualitatif dapat menunjukkan kehidupan masyarakat, sejarah, tingkah laku, fungsionalisme organisasi, pergerakan sosial, dan hubungan kekerabatan.⁸¹ Jadi penelitian kualitatif deskriptif adalah penelitian yang menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi secara langsung melalui pemilik perusahaan maupun orang yang bersangkutan. Pada penelitian kualitatif tidak perlu menggunakan perhitungan statistik atau maupun cara pengukuran yang digunakan di penelitian kualitatif. Pada penelitian kualitatif lebih berfokus pada fenomena lapangan, pengalaman, peristiwa yang terjadi sesuai dengan pemikiran orang atau individu yang

⁸⁰Umar Shidiq, Moh. Miftachul Choiri, *Metode Penelitian Kualitatif Di Bidang Pendidikan*, Ponorogo, 2019 Hlm 1-2

⁸¹Ibid Hlm 3

bersangkutan dalam penelitian. Metode penelitian kualitatif digunakan karena beberapa pertimbangan pertama, menyesuaikan metode kualitatif lebih mudah apabila berhadapan dengan kenyataan. Kedua, metode ini menyajikan secara langsung hubungan antara peneliti dan responden. Dan yang Ketiga, metode ini lebih peka dan lebih dapat menyesuaikan diri dengan banyak penajaman pengaruh bersama terhadap pola-pola nilai yang dihadapi.

Dalam melakukan penelitian kualitatif deskriptif yang harus dilakukan peneliti yaitu mendikripsikan suatu objek, fenomena pada nantinya akan dituangkan pada tulisan yang bersifat naratif. Metode yang dilakukan oleh penulis disini ialah pengamatan, wawancara, maupun penelaahan dokumen. Objek yang dilakukan pada penelitian ini adalah Strategi pemasaran dalam meningkatkan daya tarik pelanggan pada cafe blumm di kabupaten jombang.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian adalah sebuah tempat dimana peneliti akan melakukan penelitian dan mendapatkan data yang akurat.⁸² Lokasi yang digunakan peneliti dalam melakukan penelitian ini dilakukan di cafe blumm yang bertempat di Jalan raya Perak Kecamatan Perak Kabupaten Jombang. Subjek pada penelitian ini adalah pemilik cafe blumm dan karyawan Cafe Blumm tersebut. Alasan peneliti mengambil objek penelitian disini adalah tempat atau lokasinya mudah dijangkau oleh

⁸²Haryadi,dkk. *Metode Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif*, CV.Pustaka Ilmu Group Yoyakarta,2020 Hlm 273

peneliti, selain itu juga peneliti tertarik merasa penasaran akan strategi pemasaran yang diterapkan Cafe Blumm dalam menarik suatu konsumen.

C. Kehadiran Peneliti

Peneliti merupakan seseorang yang mengumpulkan data, sehingga kedudukannya sangat diperlukan.⁸³ Selain itu peneliti juga sebagai perencana, pelaksana, pengumpul data, analisis dan menyimpulkan hasilnya. Kehadiran peneliti inilah yang nantinya akan melakukan perencanaan penelitian, pelaksanaan penelitian, pengumpulan data, menganalisis data, penaksiran data, serta interaksi secara langsung kepada perusahaan yang akan diteliti. Jadi dalam penelitian kualitatif ini peneliti sendiri dengan bantuan orang lain merupakan sebagai alat pengumpul data yang utama. Dalam penelitian ini kehadiran peneliti mulai dari tanggal 11 Maret 2021 sampai dengan 21 Maret 2021.

D. Data dan Sumber Data

Data merupakan suatu bukti yang nantinya akan dikumpulkan dengan suatu tujuan tertentu. Dalam metode penelitian kualitatif data merupakan sebuah fakta yang berasal dari kata dan tindakan secara langsung dari pihak yang bersangkutan.

Dalam melakukan penelitian peneliti akan menggunakan dua sumber data yaitu :

1. Data Primer

⁸³ Ibid Hlm 272

Data primer adalah data yang diperoleh berdasarkan pengukuran secara langsung oleh peneliti dari sumbernya. Data primer didapatkan secara langsung seperti wawancara ke pemilik perusahaan. Adapun sumber data pada penelitian ini adalah data yang diperoleh dari lapangan atau lokasi penelitian yaitu pada cafe blumm. Pada penelitian ini peneliti melakukan penelitian secara langsung ke lokasi dengan cara wawancara langsung dengan pemilik cafe, karyawan, dan pelanggan yang ada di cafe blumm tersebut.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang telah dikumpulkan oleh pihak lain, dan telah terdokumentasi, sehingga peneliti tinggal menyalin data tersebut untuk kepentingan penelitiannya. Jadi data sekunder merupakan data yang sumber datanya tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data. Data sekunder juga bisa didapatkan melalui sumber buku, jurnal penelitian terdahulu maupun media yang relevan berkaitan dengan penelitian ini.⁸⁴

E. Teknik Pengumpulan Data

Dalam teknik pengumpulan data pada penelitian ini peneliti akan melakukan dengan beberapa teknik antara lain :

a. Metode observasi

Observasi diartikan sebagai teknik pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung dilapangan. Pada observasi

⁸⁴Umar Shidiq, Moh. Miftachul Choiri, *Metode Penelitian Kualitatif Di Bidang Pendidikan*, Ponorogo, 2019 Hlm 165

atau pengamatan ini dilakukan untuk memperoleh data secara langsung dari objek yang akan diteliti yaitu di cafe blumm di jln raya perak kecamatan perak kabupaten jombang. Untuk itu dengan diadakannya observasi maka peneliti akan mendapatkan data yang benar-benar akurat dan terpercaya dari pihak tersebut.

b. Metode wawancara

Metode wawancara merupakan sebuah bentuk komunikasi antara dua orang dengan melibatkan orang yang salah satunya pihak yang ingin memperoleh informasi atau narasumber dengan melalui pengajuan beberapa pertanyaan berdasarkan tujuan tema penelitian tersebut. Metode ini dilakukan agar lebih mudah dalam memperoleh data dari Cafe Blumm. Dalam metode wawancara ini peneliti mewawancarai 4 orang informan antara lain : Adi Suryo (Manajer), Dwi Santoso (Karyawan), Dani (Pelanggan), Sudirman (Pelanggan).

c. Metode dokumentasi

Dokumentasi merupakan suatu cara pengambilan peristiwa yang telah berlalu dimana pengambilan dokumentasi tersebut menggunakan bantuan sebuah alat. Metode dokumentasi ini dilakukan dengan cara mencari sumber data sekunder yang memuat informasi tertentu yang bersumber dari dokumen-dokumen tertulis. Dokumen biasanya berbentuk tulisan misalnya catatan harian, sejarah kehidupan, biografi, dokumen tertulis, dan dokumen berupa foto-foto dan lainnya. Pengambilan dokumentasi ini sebagai alat untuk memperkuat

penelitian bahwa peneliti memang benar-benar melakukan penelitian secara langsung dengan mendatangi lokasi serta melakukan tanya jawab kepada pihak yang bersangkutan.⁸⁵

F. Teknik Analisis Data

Secara umum analisis data yaitu suatu langkah dalam kegiatan penelitian yang sangat menentukan ketepatan hasil penelitian. Menurut Bogdan dan Biklen dalam moleong, analisi data adalah upaya upaya yang dilakukan dengan jalan bekerja dengan data, mengorganisasikan data, memilah milah menjadi satuan yang dapat dikelola, menemukan apa yang penting dan apa yang diajari.⁸⁶ Jadi analisis data merupakan proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh melalui hasil wawancara, catatan lapangan, dokumentasi. Cara agar data tersebut dapat mudah dipahami oleh kita maupun orang lain yaitu bisa menggunakan cara mengorganisasikan data ke dalam kategorikan kemudian menjabarkan unit-unit lalu melakukan penyusunan pola, memilh mana yang penting dan yang akan dipelajari serta membuat kesimpulan. Dalam penelitian kualitatif terdapat tiga tahapan dalam menganalisis data penelitian kualitatif yaitu :

1. Reduksi Data

Reduksi data merupakan suatu kegiatan meringkas, memilih hal-hal pokok dan memfokuskan pada hal-hal yang penting serta membuang hal yang tidak perlu dari data yang diperoleh. Setelah

⁸⁵Ibid Hlm 172-184

⁸⁶Ibid Hlm 50

mereduksi data maka akan mempermudah peneliti dalam pencarian data selanjutnya apabila masih membutuhkan data lainnya. Dalam data kualitatif dapat direduksi dalam beberapa cara, yaitu : melalui seleksi, rangkuman dan menjadikan bagian dalam suatu pola yang besar.

2. Paparan Data

Paparan data merupakan kompilasi informasi yang memberikan kemungkinan untuk menarik kesimpulan dan mengambil tindakan. Paparan data digunakan untuk lebih meningkatkan pemahaman kasus informasi yang diperoleh dalam penelitian dan menggunakannya sebagai pedoman untuk melakukan tindakan dan data ditampilkan dalam bentuk deskriptif yang mudah dipahami. Pada tahap ini peneliti mencoba menyusun data yang relevan sehingga dapat disimpulkan.

3. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan merupakan sebuah jawaban dari fokus penelitian berdasarkan analisis data. Hasil kesimpulan penelitian ini akan disajikan dalam bentuk deskriptif objek penelitian berdasarkan pada hasil kajian penelitian yang dilakukan.

G. Pengecekan Keabsahan Temuan

Dalam metode penelitian kualitatif, hasil temuan dan data yang dinyatakan valid apabila tidak ada bedanya antara yang dilaporkan peneliti dengan apa yang sesungguhnya terjadi pada obyek yang diteliti.

Agar memperoleh data yang valid maka dilakukan uji keabsahan data yaitu uji kredibilitas data yang meliputi :

1. Perpanjangan pengamatan

Perpanjangan pengamatan berarti melakukan penelitian kembali ke lapangan, melakukan pengamatan, wawancara lagi dengan sumber data yang sudah ditemui sebelum maupun dengan sumber data yang baru. Untuk menguji kredibilitas data penelitian, peneliti lebih memfokuskan pada pengujian terhadap data yang diperoleh. Apakah data yang diperoleh setelah pengecekan kembali ke lapangan benar atau tidaknya, berubah atau tidak, bila sudah dicek kembali ke lapangan sudah benar berarti kredibel, maka waktu perpanjangan pengamatan dapat di akhiri.

2. Meningkatkan ketekunan

Meningkatkan ketekunan berarti melakukan pengamatan secara lebih cermat dan berkesinambungan dengan cara membaca berbagai referensi buku maupun hasil penelitian ataupun data dokumentasi-dokumentasi yang terkait dengan yang diteliti. Dengan cara tersebut peneliti akan mendapatkan wawasan yang semakin luas, sehingga dapat digunakan untuk melakukan pengecekan kembali apa data yang sudah ditemukan itu salah apa tidak.

3. Triangulasi

Triangulasi merupakan sebuah teknik yang digunakan untuk melakukan pengecekan data dari berbagai sumber dengan berbagai

cara dan waktu. Teknik trigulasi ini diperoleh dari variasi informasi yang selengkap-lengkapnya. Dalam metode penelitian kualitatif trigulasi dibagi menjadi tiga jenis, yaitu :

a. Triangulasi sumber

Triangulasi sumber merupakan triangulasi yang dilakukan dengan melakukan pengecekan data yang didapat dari beberapa sumber. Sumber yang akan diperoleh dalam penelitian ini yaitu dari cafe blumm.

b. Triangulasi teknik

Triangulasi teknik merupakan triangulasi yang dilakukan dengan cara mengecek data kepada sumber yang sama akan tetapi tekniknya berbeda.

c. Triangulasi waktu

Triangulasi waktu merupakan teknik triangulasi yang dimana dalam melakukan wawancara, observasi, dan dokumentasi diwaktu atau situasi yang tepat karena hal tersebut dapat mempengaruhi kredibilitas data.⁸⁷

H. Tahap-Tahap Penelitian

Agar penelitian berjalan sesuai dengan apa yang sudah diharapkan oleh peneliti serta agar hasil penelitian memperoleh hasil yang maksimal, maka diperlukan tahap-tahap secara berurutan dengan tujuan peneliti dapat

⁸⁷Ibid Hlm 90-95

lebih terarah dan lebih fokus terhadap penelitian yang akan diteliti.

Adapun tahap-tahap penelitian antara lain sebagai berikut :

1. Tahap persiapan :
 - a. Mengadakan kunjungan secara langsung ke lokasi penelitian yang bertempat di Cafe Blumm Jln.Raya Perak Kecamatan Perak Kabupaten Jombang.
 - b. Koordinasi dan meminta izin penelitian dengan pihak owner atau manajer untuk melakukan penelitian di cafe blumm.
 - c. Melakukan daftar pertanyaan untuk wawancara dan observasi ke lapangan.
2. Tahap pelaksanaan
 - a. Melakukan wawancara kepada owner, atau orang yang bersangkutan pada cafe blumm.
 - b. Mengamati keseriusan narasumber dalam menjawab pertanyaan. Kalau perlu merekam dan mencatat jawaban dari narasumber.
 - c. Mengumpulkan data.
3. Tahap akhir
 - a. Memahami dan menganalisis hasil penelitian.
 - b. Pengecekan keabsahan data.
 - c. Memberikan kesimpulan data yang sudah didapatkan dengan membuat laporan yang bermanfaat.