

## DAFTAR PUSTAKA

- A'yun, An. 2018. *Analisis Kelayakan Anggota dalam Pemberian Pembiayaan Murabahah di BTM Surya Melati Cabang Kediri*. Tulungagung: t.p.
- Agrosadhyo. 2020. *Objektivitas Mahasiswa dalam Berwirausaha*. Bandung: CV Media Sains Indonesia.
- Ali, Zainuddin. 2008. *Hukum Perbankan Syariah*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Antonio, Muhammad Syafi'I. 2001. *Bank Syariah*. Jakarta: Gema Insani Press.
- Ariana, Novi. 2020. *Pengaruh Kualitas Produk, Citra Merek dan Komunikasi Lisan Mulut terhadap Keputusan Nasabah Mengambil Pembiayaan Murabahah di Bank Syariah Mandiri KCP Tulungagung*. Tulungagung: t.p.
- Ariawan, I Putu Wisna et. all. 2017. *Paket Aplikasi Statistik*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Arifin, Ahmad Zaenal. 2017. *Pengaruh Penerapan Penataan Kelola, dan Konsep 5c terhadap Minat Masyarakat dalam Memilih Pembiayaan Murabahah di Bank Muamalat KCP Blitar*. Tulungagung: Repo-IAIN Tulungagung.
- Arikunto, Suharsimi. 2003. *Dasar-Dasar Research*. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. 2006. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Bina Aksara.
- Ascarya. 2007. *Akad dan Produk Bank Syariah*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Batari, Arshinta Putri. 2017. *Implementasi GCG dalam Pengelolaan Dana Simpanan Studi di BRI Syariah KCP Malang*. Malang: t.p.
- Evans, James R dan William M.Lindsay. 2007. *Pengantar Six Sigma*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ferdinand, Augusty. 2006. *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Gustani dan Nono Hartono. 2019. *Analisis ICG dan ICSR dalam Disiplin Pasar Perbankan Syariah di Indonesia*. t.t.p. An-Nisbah: Vol.05, No.02.
- Habieb, Marno. 2004. *Matematika Ekonomi dan Bisnis*. Bogor: Ghalia Indonesia.

- Halakrispen, Sunnaholomi. 2015. *Pengaruh Fotografi Pemandangan Teluk Kiluan di Lampung terhadap Minat Mahasiswa Universitas Surya untuk Mengunjungi Teluk Kiluan*. Lampung: Jurnal Seni Desain, Vol.1 No.1.
- Hamdi dan Asep Saepul. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Aplikasi dalam Pendidikan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Haris, Abdul. 2005. *7 Pilar Perusahaan Unggul*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Hariyani, Iswi. 2010. *Restrukturisasi dan Penghapusan Kredit Macet*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Hidayat, Abul Rizki. 2020. *Analisis Pengaruh Penilaian Nasabah terhadap Tingkat Pengembalian Pembiayaan Murabahah pada Baitul Qiradh Baiturrahman Banda Aceh*. Banda Aceh: t.p. diakses pada 22 Januari 2021 pukul 14:18 WIB.
- Huseiin, Umar. t.t. *Manajemen Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. Jakarta: PT Gramedia Pusaka.
- Ikatan Banker Indonesia. 2014. *Mengelola Kredit Secara Sehat*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Ikit. 2015. *Akutansi Penghimpunan Dana Bank Syariah*. Yogyakarta: Deepublish CV. Budi Utama.
- Ismail. 2010. *Manajemen Perbankan: Dari Teori menuju Aplikasi*. Jakarta: Kencana.
- \_\_\_\_\_. 2018. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Juliandi, Azuar dan Dewi andrianai. 2019. *Studi Perilaku Konsumen Perbankan Syariah*. Medan: Lembaga Penelitian dan Penulisan Ilmiah AQLI.
- Kasmir. 2013. *Dasar- Dasar Perbankan (Edisi Revisi)*. Jakarta : Rajawali Pers.
- \_\_\_\_\_. 2015. *Dasar- Dasar Perbankan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kina, Amilis. 2017. *Mekanisme Penanganan Pembiayaan Murabahah Bermasalah Studi BMT Syariah Pare*. t.t.p. An-Nisbah: Vol.03 No.02, April.
- Kolistiawan, Budi. 2014. *Tinjauan Syariah Tentang Pembiayaan Bermasalah di Perbankan Syariah*. Tulungagung: Jurnal An- Nisbah Vol.01, No.01.

- Kuncaraningsih, Hana Septi. 2014. *Pengaruh Good Corporate Governance terhadap Kepuasan Muzakki pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) kabupaten Sleman Yogyakarta*. Yogyakarta: t.p. diakses pada 22 Januari 2021.
- Londong, Dedy. t.t., “Kepuasan Pelanggan Customer”. t.t.p., dalam <http://dedylondong.blogspot.com/2012/04/kepuasan-pelanggan-customer.html> diakses tanggal 22 November 2020 16:41 WIB.
- Maulida, Isnaine. 2016. *Analisis Pengaruh Promosi dan Pelayanan terhadap Minat Nasabah Menabung pada BMT Taruna Sejahtera Cabang Tuntang*. t.t.p. IAIN Salatiga:t.p.
- Muhamad. 2019. *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam Pendekatan Kuantitatif*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Muljono, Djoko. 2015. *Buku Pintar Akutansi Perbankan dan Lembaga Keuangan Syariah*. Yogyakarta:Andi Offset.
- Murni, Isra. 2015. *Aplikasi Penilaian Nasabah dalam Relasi Penyaluran KPR Bersubsidi pada Bank BTN Cabang Panam Menurut Perspektif Ekonomi Islam*. Riau: t.p.
- Mustafa, Pinton Setya. Dkk. 2020. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Tindakan Kelas dalam Pendidikan Olahraga*. Malang: Fakultas Ilmu Keolahragaan UIN Malang.
- Nizar, Muhammad. 2015. *Implementasi Pembiayaan Murabahah dalam Meningkatkan Profitabilitas*. t.t.p. An-Nisbah: Vol.02 No.01, Oktober.
- Nurdin. 2015. *Analisis Pengaruh Tata Kelola Perusahaan yang Baik terhadap Keunggulan Bersaing pada BPR*, Bandung: Jurnal Studi Manajemen Universitas Islam Bandung. Diakses pada 4 April 2020.
- Nurohmah. 2013. *Analisis Pengaruh Prinsip- Prinsip GCG terhadap Kepercayaan Nasabah pada Bank Muamalat Kendal*. t.t.p. IAIN Walisongo: t.p.
- Ovan dan Andika Saputra. 2020. *CAMI: Aplikasi Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen Penelitian Berbasis Web*. Sulawesi Selatan: Yayasan Ahmar Cendekia Indonesia.
- Perwataatmadja, Karnaen dan Syafi’I Antonio. 1997. *Apa dan Bagaimana Bank Islam*. Yogyakarta: PT. Dana Bhakti Wakaf.

- Pratama, Hamdani. 2015. *Strategi Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik*. t.t.p. Universitas Airlangga. diakses pada 3 April 2020.
- Prijambodo. 2018. *Out of The Box Koperasi*. Yogyakarta: Phoenix Publisher.
- Purnomo, Rochmat Aldy. 2016. *Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis SPSS*. Ponorogo: CV Wade Group.
- Rahmawati, Endah Nur et. All. 2017. *Analisis Faktor Penyebab Rendahnya Minat Nasabah Memilih Produk Pembiayaan pada Bank Syariah*. Surakarta: Jurnal 'Anil Islam Vol.10 No.01.
- Sabri, M Alisuf. 1993. *Pengantar Psikologi Umum dan Perkembangan*. Jakarta: Pedoman Ilmu Jaya.
- Sahib, Ali. 2018. *Buku Ajar Analisis Kuantitatif Ilmu Politik dengan SPSS*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Sholihin, Ahmad Ifham. 2010. *Buku Pintar Ekonomi Syariah*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Siregar, Sofian. 2014. *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Soegoto, Eddy Soeryanto. 2009. *Enterpreneurship Menjadi Pebisnis Ulung*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Sujianto, Agus Eko. 2009. *Aplikasi Statistik dengan SPSS 16.0*. Jakarta: Prestasi Pustaka Publisher.
- Sumanto. 2014. *Statistika Terapan*. Yogyakarta: PT Buku Seru.
- Suryati, Lili. 2015. *Manajemen Pemasaran (Suatu Strategi dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan)*. Yogyakarta: Deepublish.
- Tan, Thomas. 2017. *Teaching Is An ART*. Yogyakarta: Deepublish.
- Tanzeh, Ahmad. 2011. *Metodologi Penelitian Praktis*. Yogyakarta: Teras.
- Umar, Husein. 2005. *Sumber Daya Manusia dalam Organisasi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Visi Misi Bank BRI Syariah dalam [www.brisyariah.co.id](http://www.brisyariah.co.id). diakses pada tanggal 4 April 2020.

Willya, Evra. et. all. 2018. *Senarai Penelitian Islam Kontemporer*. Yogyakarta: Deepublish.

Yudiatmaja, Fridayana. 2013. *Analisis Regresi dengan Menggunakan Aplikasi Komputer Statistik SPSS*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Zulfiyanda. 2020. *Tinjauan Hukum Pembiayaan Murabahah dalam Perbankan Syariah*. Purwokerto: CV Pena Persada.