

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Penilaian Nasabah dan Pengembangan Kualitas Tata Kelola Bank Terhadap Minat Nasabah Dalam Memilih Pembiayaan Murabahah Di Bank Syariah Indonesia (ex BRI Syariah KCP Mojokari kabupaten Mojokerto)” ini ditulis oleh Qaiyumila Indriana Cerly, NIM. 12401173427, Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Tulungagung, Pembimbing Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh peran Penilaian Nasabah dalam pembiayaan murabahah yang dapat mempengaruhi kualitas tata kelola Bank Syariah Indonesia (ex BRI Syariah KCP Mojokari kabupaten Mojokerto). Keberhasilan bank syariah tentu tidak dapat dipisahkan dari banyaknya nasabah yang percaya untuk bertransaksi di bank tersebut. Oleh karenanya bank harus selalu meningkatkan kualitas tata kelolanya agar nasabah nyaman dan berminat untuk mengambil pembiayaan di bank tersebut. maka minat nasabah menjadi landasan dasar dalam menunjang terwujudnya tujuan.

Rumusan masalah dalam penelitian ini ialah (1) Bagaimana pengaruh Penilaian Nasabah terhadap minat nasabah dalam memilih pembiayaan murabahah pada Bank Syariah Indonesia (ex BRI Syariah KCP Mojokari kabupaten Mojokerto)?; (2) Bagaimana pengaruh dari Pengembangan kualitas tata kelola bank terhadap minat nasabah dalam memilih suatu pembiayaan murabahah pada Bank Syariah Indonesia (ex BRI Syariah KCP Mojokari kabupaten Mojokerto)?; (3) Apakah Penilaian Nasabah dan kualitas tata kelola bank berpengaruh signifikan secara simultan terhadap minat nasabah dalam memilih pembiayaan murabahah pada Bank Syariah Indonesia (ex BRI Syariah KCP Mojokari kabupaten Mojokerto)?. Tujuan Penelitian ini untuk menguji pengaruh Penilaian Nasabah dan pengembangan kualitas tata kelola bank terhadap minat nasabah dalam memilih pembiayaan murabahah, baik secara parsial maupun secara simultan.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode analisis regresi linear berganda. Jenis penelitiannya adalah kuantitatif dengan sumber data primer. Teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner atau angket. Penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel dengan rumus *Solvin*. Pengolahan data menggunakan SPSS 16.0. Analisis data yang digunakan antara lain Uji Validitas, Uji Reabilitas, Uji Normalitas, Uji Asumsi Klasik, Uji Regresi Linier Berganda, Uji Hipotesis, dan Uji Koefisien Determinasi.

Hasil penelitian ini yaitu: (1) menuut uji t menunjukkan bahwa Penilaian Nasabah berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat nasabah dalam memilih pembiayaan murabahah, (2) begitupun kualitas tata kelola bank juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat nasabah dalam memilih pembiayaan murabahah. (3) Sehingga Uji f secara simultan Penilaian Nasabah dan Kualitas tata kelola bank berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat nasabah dalam memilih pembiayaan murabahah.

**Kata Kunci:** Bank, *Murabahah*, Nasabah, Tata Kelola

## **ABSTRACT**

*The thesis entitled “The Effect of Customer Assessment and The Development of Good Corporate Governance on Customer Interest in Choosing Murabahah Financing at Bank Syariah Indonesia (ex BRI Syariah KCP Mojokerto District)” was written by Qaiyumila Indriana Cerly, NIM. 12401173427, Department of Sharia Banking, Faculty of Economic and Islamic Business, IAIN Tulungagung. Supervisor Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.*

*This research is motivated by the role of Customer Assessment in murabahah financing that can affect the Good Corporate Governance of Bank Syariah Indonesia (ex BRI Syariah KCP Mojokerto District). The success of sharia bank is certainly inseparable from the number of customers who believe in transacting in the bank. Therefore, banks are required to always improve the quality of their governance so that customers are comfortable and interested in taking financing at the bank. So in this case the customer’s interest becomes the basic in supporting the realization of the goal.*

*The formulation of this study problem is: (1) How the Customer Assessment affects customers interest in choosing murabahah financing at Bank Syariah Indonesia (ex BRI Syariah KCP Mojokerto District)?; (2) How does the development of Good Corporate Governance affect the customer’s interest in choosing a murabahah financing at Bank Syariah Indonesia (ex BRI Syariah KCP Mojokerto District)?; (3) Whether the Customer Assessment and the Good Corporate Governance together have an influence on the interests of customers in choosing murabahah financing at Bank Syariah Indonesia (ex BRI Syariah KCP Mojokerto District)?. This study aims to test the effect of the implementation of the Customer Assessment and the development of Good Corporate Governance on the interests of customers in choosing murabahah financing, both partially and simultant.*

*The study method used is the method of multiple linear regression analysis. The type of research is quantitative with primary data sources. Data collection techniques through the dissemination of questionnaires. This study uses a retrieval technique with the solvin formula. Data processing using SPSS 16.0. Data analysis used include Validity Test, Reability Test, Normality Test, Classic Asumsi Test, Multiple Linear Regression Test, Hypothesis Test, and Detemination Coefficient Test.*

*The result of this study are: (1)Based on the t-test shows that the Customer Assessment had a positive and significant effect on the interest of customer, (2)Similarly the Good Corporate Governance also had a positive and significant effect on the interests of customer.(3)So that the f test simultaneously Customer Assessment and Good Corporate Governance has a positive and significant effect on customer interest.*

**Keywords: Bank, Murabahah, Customer, Governance**