

**PENERAPAN TRAINING KARYAWAN, MENINGKATKAN  
KUALITAS PELAYANAN, DAN CARA MEMINIMALISIR  
RISIKO PEMBIAYAAN PADA KOPERASI SYIRKAH  
MUSLIM INDONESIA DAN BAITUL MAL WA TAMWIL  
(BMT) RIZWA KABUPATEN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh :

**Sekar Ayu Aprilliana Putri  
NIM. 12401173307**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2021**

**PENERAPAN TRAINING KARYAWAN, MENINGKATKAN  
KUALITAS PELAYANAN, DAN CARA MEMINIMALISIR  
RISIKO PEMBIAYAAN PADA KOPERASI SYIRKAH  
MUSLIM INDONESIA DAN BAITUL MAL WA TAMWIL  
(BMT) RIZWA KABUPATEN TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah**



**Oleh :**

**Sekar Ayu Aprilliana Putri  
NIM. 12401173307**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2021**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Penerapan Training Karyawan, Meningkatkan Kualitas Pelayanan, dan Cara Meminimalisir Risiko Pembiayaan pada Koperasi Syariah Muslim Indonesia dan Baitul Maal wa Tamwil (BMT) Rizwa Kabupaten Tulungagung” yang di tulis oleh Sekar Ayu Aprilliana Putri, NIM. 12401173307 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 15 Juni 2021

Pembimbing



Mochamad Chobir Sirad, M.Pd.I

NIDN. 2029048102

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I

NIP. 197404162008011008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Penerapan Training Karyawan, Meningkatkan Kualitas Pelayanan, dan Cara Meminimalisir Risiko Pembiayaan pada Koperasi Syirkah Muslim Indonesia dan Baitul Maal wa Tamwil (BMT) Rizwa Kabupaten Tulungagung” yang di tulis oleh Sekar Ayu Aprilliana Putri, NIM. 12401173307 ini telah di pertahankan di depan dewan penguji pada Tanggal: 24 Bulan: Juni Tahun: 2021 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji

Mochamad Chobir Sirad, M.Pd.I.

NIDN. 2029048102

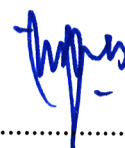
Tanda Tangan



Penguji Utama :

Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.

NIP. 197404162008011008



Sekretaris / Penguji :

Didik Setiawan, S.E., M.M.

NIDN. 2024077905



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 197112182002121003

## Lampiran 1.

### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sekar Ayu Aprilliana Putri  
NIM : 12401173307  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Semester : VIII (delapan)

menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Penerapan Training Karyawan, Meningkatkan Kualitas Pelayanan, dan Cara Meminimalisir Risiko Pembiayaan pada Koperasi Syirkah Muslim Indonesia dan Baitul Maal wa Tamwil (BMT) Rizwa Kabupaten Tulungagung)” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 15 Juni 2021

Saya yang menyatakan,



Sekar Ayu Aprilliana Putri

NIM. 12401173307



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG**  
**UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SEKAR AYU APRILLIANA PUTRI  
NIM : 12401173307  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : FEBI  
Jenis Karya Ilmiah : SKripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...SKripsi...) yang berjudul:

Penerapan Training Karyawan, Meningkatkan Kualitas pelayanan, dan Cara Meminimalisir Risiko Pembiayaan pada Koperasi Syariah Muslim Indonesia dan Baitul Maal wa Tamwil (BMT) Rizwa Kabupaten Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 28 Agustus 2021  
Yang Menyatakan,



SEKAR AYU A.P.