

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, Mila.2020.*Mempererat Ukhuwah Islamiyah di Masa Pandemi Covid 19*. Banten: Makmood Publishing.
- Anggito, Albi & Johan Setiawan.2018.*Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sukabumi: CV Jejak.
- Asiyah, Binti Nur.2015.*Manajemen Pembiayaan Bank Syariah*.Yogyakarta: Kalimedia.
- Chaerudin, Ali.2019.*Manajemen Pendidikan Dan Pelatihan SDM*.Sukabumi : CV Jejak.
- Dayyan, Muhammad et. all.2017.*Pengaruh Sumber Daya Insan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Bank Pengkreditan Rakyat Syariah Adeco Langsa)*, Jurnal Ilmiah Mahasiswa”. Vol. 1 No. 1.
- Edi, Fandi Rosi Sarwo.2016.*Teori Wawancara Psikodiagnostik*.Yogyakarta: PT Leutik Nouvalitera.
- Fachmi, Muhammad & Ikrar Putra Setiawan.2020.*Strategi Meningkatkan Kepuasan Nasabah*.Malang : CV Pustaka Learning Center.
- Fasa, Muhammad Iqbal & Darmawan.2020.*Manajemen Lembaga Keuangan Syariah*.Yogyakarta: UNY Press.
- Hadi, Cholichul & Fattah Hanurawan.2017.*Psikologi Industri Dan Organisasi*.Sidoarjo : Zifatama Jawaara.
- Hendra, Testru.2016.*Pembangunan Ekonomi Islam Dengan Pengembangan Koperasi Syari'ah, Maqdis*.Jurnal Kajian Ekonomi Islam”Padang, Vol 1 No 1.
- HM, Muhdar.2020.*Manajemen SDM Teori dan Aplikasi pada Bank Umum Syariah*.Depok: PT Raja Grafindo Persada.
- Indahingwati, Asmara.2019.*Kepuasan Konsumen Pada Kualitas Layanan Sim Keliling*.Surabaya : CV. Jagat Publishing Surabaya.
- Indonesia, Ikatan Bankir.2014.*Mengelola Kualitas Layanan Perbankan*.Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Karinda, Mega.2016.*Kajian Terhadap Pelatihan dan Pengembangan Karyawan Dalam Upaya Peningkatan Kinerja Pelayanan Bank Sulutgo Cabang Manado*.Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi, Manado, Vol. 16 No. 3.

- Mardawani.2020.*Praktis Penelitian Kualitatif Teori Dasar Dan Analisis Data Dalam Perspektif Kualitatif*.Yogyakarta: Deepublish.
- Marlina, Ropi & Yola Yunisa.2017.*Koperasi Syariah Sebagai Solusi Penerapan Akad Syirkah Yang Sah*.Jurnal Ekonomi dan Keuangan Syariah. Bandung.Vol 1 No 2.
- Nafingah, Khomsatun.2018.*Penerapan Prinsip 5C pada Pembiayaan Mikro IB dalamMeminimalisir Risiko Pembiayaan Bermasalah di BRI Syariah KCP Purbalingga*.Purwokerto: Skripsi.
- Nurhidayah, Fida.2020.*Penerapan Training Karyawan*.Hasil Wawancara. Tulungagung.
- Panjaitan, Januar Efendi & Ai Lili Yulianti.2016.*Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada JNE Cabang Bandung*.DeReMa Jurnal Manajemen.Bandung, Vol. 11 No. 2 .
- Prasada, Erisa Ardika.2020.*Figur Hukum Baittul Maal Wat Tamwil (BMT) Sebagai Lembaga Ekonomi Kerakyatan*.Banyumas: CV. Pena Persada.
- Prasetya, Muhlis.2020.*Penerapan Training Karyawan, Kualitas Pelayanan, Cara Meminimalisir Risiko Pembiayaan*.Hasil Wawancara.Tulungagung
- Pratama, Rheza & Aspiati A. Samiun.2019.*Penerapan Manajemen Risiko Untuk Meminimalisir Risiko Kredit Macet Pada PT BPRS Bahari Berkesan, Jurnal JMM Online*". Vol. 3 No. 9.
- Republik Indonesia, Departemen Agama.2015.*Al-Qur'an dan Terjemahan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Riza, Muzaki Al.2021.*Penerapan Training Karyawan*".Hasil Wawancara. Tulungagung.
- Rochaety, Eti.2017.*Sistem Informasi Manajemen, Edisi ke 3*.Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Rozik, Ifan M.2020.*Penerapan Training Karyawan, Kualitas Pelayanan, Cara Meminimalisir Risiko Pembiayaan*.Hasil Wawancara.Tulungagung.
- Ryandono, Muhamad Nafik Hadi & Rofiul Wahyudi.2018.*Manajemen Bank Islam : Pendekatan Syariah dan Praktek*.Yogyakarta: UAD PRESS.
- Sundari, et. all.2020.*Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah BMT Global Madani Indonesia, Jurnal Perbankan Syariah dan Ekonomi Syariah*".Vol. 2 No. 2.

Tohardi, Ahmad.2019.*Metode Penelitian Sosial + plus*.Pontianak: Tunjungpura University Press.

Wahab, Wirdayati.2017.*Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah Industri Perbankan Syariah di Kota Pekanbaru, Jurnal Kajian Ekonomi Islam*".Vol 2 No. 1.

Widodo, Sugeng & Nugroho Hadi.2021.*Pelatihan Bagi Karyawan KSPPS Al Huda Wonosobo untuk Menilai Kelayakan Usaha Calon Anggota, Jurnal Pengabdian Masyarakat*".Vol. 4 No. 1.