

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar -----	i
Halaman Sampul Dalam -----	ii
Halaman Persetujuan -----	iii
Halaman Pengesahan -----	iv
Halaman Motto -----	v
Halaman Persembahan -----	vi
Kata Pengantar -----	vii
Daftar Isi -----	ix
Daftar Tabel -----	xi
Daftar Lampiran -----	xii
Abstrak -----	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah -----	1
B. Rumusan masalah -----	9
C. Tujuan penelitian -----	9
D. Batasan Masalah -----	9
E. Manfaat Penelitian -----	10
F. Definisi Istilah -----	11
G. Sistematika Pembahasan -----	13
BAB II : KAJIAN PUSTAKA	
A. Koperasi Syariah -----	17
1. Pengertian Koperasi Syariah -----	17
2. Fungsi dan Peran Koperasi Syariah -----	18
3. Baitul Maal Wa Tamwil (BMT) -----	19
a. Profil BMT -----	19
b. Prosedur Pendirian BMT -----	22
c. Struktur Organisasi BMT -----	24
4. Training Karyawan -----	25
a. Pengertian Training Karyawan -----	25
b. Jenis-jenis Training -----	26
5. Kualitas Pelayanan -----	27

6.	Pembiayaan-----	31
a.	Pengertian Pembiayaan-----	31
b.	Tujuan Pembiayaan-----	31
c.	Fungsi Pembiayaan-----	32
d.	Jenis-jenis Pembiayaan-----	34
e.	Analisis Kelayakan Pemberian Pembiayaan-----	34
B.	Penelitian Terdahulu-----	38
BAB III	: METODE PENELITIAN	
A.	Pendekatan Dan Jenis Penelitian-----	43
B.	Lokasi Penelitian-----	44
C.	Kehadiran Peneliti-----	44
D.	Data Dan Sumber Data-----	45
E.	Teknik Pengumpulan Data-----	46
F.	Teknik Analisis Data-----	48
G.	Pengecekan Keabsahan Temuan-----	50
H.	Tahap-Tahap Penelitian-----	52
BAB IV	: HASIL PENELITIAN	
A.	Profil Lembaga-----	54
B.	Temuan Penelitian-----	68
BAB V	: PEMBAHASAN	
A.	Penerapan Training Karyawan, Meningkatkan Kualitas Pelayanan Anggota, dan Cara Meminimalisir Risiko Pembiayaan-----	79
B.	Faktor Pendukung dan Pengkambat Training Karyawan, Pelayanan Anggota dan Cara Meminimalisir Risiko Pembiayaan-----	84
BAB VI	: PENUTUP	
A.	Kesimpulan-----	91
B.	Saran-----	93

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN