

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN,
DAN EMOSIONAL TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA
PEMBIAYAAN MURABAHAH DI BMT NUSANTARA
UMAT MANDIRI DAN BMT SINAR AMANAH
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Saskia Tri Rahmawati
NIM 12401173380

**PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2021**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN,
DAN EMOSIONAL TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA
PEMBIAYAAN MURABAHAH DI BMT NUSANTARA
UMAT MANDIRI DAN BMT SINAR AMANAH
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Saskia Tri Rahmawati
NIM 12401173380

**PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2021**

Lampiran 6 Surat Pernyataan Keaslian Tulisan**PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Saskia Tri Rahmawati
NIM : 12401173380
Jurusan : Perbankan Syariah
Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Emosional Terhadap Kepuasan Anggota Pembiayaan Murabahah di BMT Nusantara Umat Mandiri dan BMT Sinar Amanah Tulungagung**” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian – bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 14 Juli 2021

Saya yang menyatakan,



Saskia Tri Rahmawati

NIM. 12401173380

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Emosional Terhadap Kepuasan Anggota Pembiayaan *Murabahah* di BMT Nusantara Umat Mandiri dan BMT Sinar Amanah Tulungagung” yang ditulis oleh Saskia Tri Rahmawati NIM 12401173380 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 14 Juli 2021

Pembimbing,



Ahmad Syaichoni, M.Sy

NIP. 1199101 22201811002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan, M.E.I.

NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Emosional Terhadap Kepuasan Anggota Pembiayaan *Murabahah* di BMT Nusantara Umat Mandiri dan BMT Sinar Amanah Tulungagung” yang ditulis oleh Saskia Tri Rahmawati NIM 12401173380 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada :

Tanggal : ~~19~~.. Bulan : ~~Agustus~~.. Juli... Tahun 2021

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :

Ahmad Syaiconi, M.Sy.

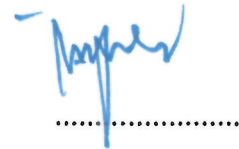
NIP. 199101222018011002



Penguji Utama :

Muhammad Aqim Adlan, M.E.I.

NIP. 197404162008011008



Sekretaris / Penguji :

Mochamad Chobir Sirad M.Pd.i

NIDN. 2029048102



Mengesahkan,

Dekan **Agama** Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 200212 1 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG

UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221

Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656

Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SASKIA TRI RAHMAWATI
NIM : 12401173380
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (~~SKRIPSI~~) yang berjudul:

PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN, DAN EMOSIONAL TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA PEMBIAYAAN MURABAHAH DI BMT NUSANTARA UMAT MANDIRI DAN SINAR AMANAH TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 2 September 2021
Yang Menyatakan,



SASKIA TRI RAHMAWATI

Namaterangdantandatangan