

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Dalam.....	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran	xvi
Abstrak.....	xvii
Abstract.....	xviii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Rumusan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian	11
E. Kegunaan Penelitian.....	11
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian	12
G. Definisi Operasional.....	13

H. Sistematika Penulisan Skripsi	15
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Kerangka Teori.....	17
1. Kondisi Lingkungan Kerja.....	17
2. Disiplin Kerja.....	25
3. Komunikasi	35
4. Kinerja Karyawan	46
B. Kajian Penelitian Terdahulu.....	57
C. Kerangka Konseptual	63
D. Hipotesis Penelitian.....	64
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	66
B. Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian	67
C. Sumber Data, Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran	69
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	71
E. Teknik Analisis Data	75
BAB IV : HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	83
1. KSPPS BTM Surya Madinah Tulungagung	83
2. BMT Pahlawan Tulungagung.....	88
B. Karakteristik Responden	91
1. Jenis Kelamin Responden	91
2. Usia Responden.....	92

3. Tingkat Pendidikan Responden	94
4. Masa Kerja	95
C. Deskripsi Variabel Penelitian.....	96
1. KSPPS BTM Surya Madinah Tulungagung	96
2. BMT Pahlawan Tulungagung	108
D. Analisis Data	120
1. Uji Validitas	120
2. Uji Reabilitas.....	124
3. Uji Normalitas Data	126
4. Uji Asumsi Klasik.....	130
5. Uji Regresi Linier Berganda	136
6. Uji Hipotesis	139
7. Uji Koefisien Determinasi	146

BAB V : PEMBAHASAN

A. Pengaruh Kondisi Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan KSPPS BTM Surya Madinah maupun BMT Pahlawan Tulungagung	147
B. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan KSPPS BTM Surya Madinah maupun BMT Pahlawan Tulungagung	149
C. Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan KSPPS BTM Surya Madinah maupun BMT Pahlawan Tulungagung ...	152

D. Pengaruh Kondisi Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja , dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan KSPPS BTM Surya Madinah maupun BMT Pahlawan Tulungagung	154
---	-----

BAB VI : PENUTUP

A. Kesimpulan	156
B. Saran	157

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN