

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kondisi Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan KSPPS BTM Surya Madinah dan BMT Pahlawan Tungagung” ini ditulis oleh Ami Fitriyaningsih, NIM.12401173522, pembimbing Nadia Roosmalita Sari, S.Pd., M.Kom.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh perkembangan di era globalisasi mengakibatkan persaingan antar perusahaan mengalami peningkatan yang semakin tajam, sehingga perusahaan diharuskan untuk menonjolkan segala aset yang dimiliki terutama sumber daya manusia. Sumber daya manusia dituntut untuk terus-menerus mampu mengembangkan diri secara proaktif. Karena untuk mencapai tujuan perusahaan, maka perlu memiliki aset utama yang berupa karyawan dengan kinerja yang baik. Untuk mencapai kinerja yang baik, pihak perusahaan perlu memperhatikan kondisi lingkungan kerja yang kondusif, disiplin kerja yang tinggi dan komunikasi yang terjalin dengan baik.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: (1) Apakah ada pengaruh yang signifikan antara kondisi lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di KSPPS BTM Surya Madinah dan BMT Pahlawan Tulungagung?, (2) Apakah ada pengaruh yang signifikan antara disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di KSPPS BTM Surya Madinah dan BMT Tulungagung ?, (3) Apakah ada pengaruh yang signifikan antara komunikasi terhadap kinerja karyawan di KSPPS BTM Surya Madinah dan BMT Pahlawan Tulungagung?, (4) Apakah ada pengaruh yang signifikan antara kondisi lingkungan kerja, disiplin kerja dan komunikasi terhadap kinerja karyawan di KSPPS BTM Surya Madinah dan BMT Pahlawan tulungagung?.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif menggunakan jenis penelitian asosiatif. Data yang digunakan berupa data primer dari penyebaran kuesioner dengan jumlah responden 50, yang dibagi menjadi 2 yaitu 36 responden pada KSPPS BTM Surya Madinah dan 14 responden pada BMT Pahlawan Tulungagung. Sedangkan analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, uji koefisien determinasi ( $R^2$ ), serta uji hipotesis (uji t dan uji f).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) kondisi lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan KSPPS BTM Surya Madinah dan BMT Pahlawan Tulungagung. (2) disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan KSPPS BTM Surya Madinah dan BMT Pahlawan Tulungagung. (3) komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di KSPPS BTM Surya Madinah dan BMT Pahlawan Tulungagung. (4) kondisi lingkungan kerja, disiplin kerja dan komunikasi secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan KSPPS BTM Surya Madinah dan BMT Pahlawan Tulungagung.

**Kata Kunci** : Lingkungan kerja, Disiplin kerja, Komunikasi dan Kinerja Karyawan

## ABSTRACT

*The mini thesis with title "The Effect of Work Environment Condition, Work Discipline and Communication on Employee Performance of KSPPS BTM Surya Madinah and BMT Pahlawan Tulungagung" was written by Ami Fitriyaningsih, NIM.12401173522, with mentor Nadia Roosmalita Sari, S.Pd., M.Kom.*

*This research is motivated by developments in the era of globalization resulting in an increasingly sharp increase in competition between companies, so that companies are required to highlight all their assets, especially human resources. Human resources are required to continuously be able to develop themselves proactively. Because to achieve the company's corporate goals, it is necessary to have a major asset in the form of employees with good performance. To achieve good performance, the company needs to pay attention to the conditions of a conducive work environment, high work discipline and good communication. The formulation of the problems in this research are: (1) Is there a significant influence between work environment condition on employee performance at KSPPS BTM Surya Madinah and BMT Pahlawan Tulungagung?, (2) Is there a significant influence between work discipline on employee performance at KSPPS BTM Surya Madinah and BMT Pahlawan Tulungagung?, (3) Is there a significant influence between communication to employees performance at KSPPS BTM Surya Madinah and BMT Pahlawan Tulungagung?, (4) Is there a significant influence between work environment condition, work discipline and communication to employees performance at KSPPS BTM Surya Madinah and BMT Pahlawan Tulungagung?.*

*The experiment that used in this research was a quantitative experiment that using a type of associative research. The data that used was primary data from the distribution of questionnaires with 50 respondents, divided into 2 namely that was 36 respondents at KSPPS BTM Surya Madinah and 14 respondents at BMT Pahlawan Tulungagung. The data analysis that used was the validity test, reliability test, normality test, classic assumption test, multiple linear regression test, coefficient of determination test ( $R^2$ ), and hypothesis testing (t test and f test).*

*The results of this research indicate that: (1) the work environment condition has a positive and significant effects to the performance of employees of KSPPS BTM Surya Madinah and BMT Pahlawan Tulungagung. (2) work discipline has a positive and significant effects to the performance of KSPPS BTM Surya Madinah and BMT Pahlawan Tulungagung employees. (3) communication has a positive and significant effects to the performance of KSPPS BTM Surya Madinah and BMT Pahlawan Tulungagung employees. (4) the work environment condition, work discipline and communication together have a positive and significant effects to the performance of the employees of KSPPS BTM Surya Madinah and BMT Pahlawan Tulungagung.*

**Keywords:** *Work Environment, Work Discipline, Communication and Employee Performance*