

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan analisis penelitian yang telah dilakukan pada bab sebelumnya tentang pengaruh kondisi lingkungan kerja, disiplin kerja, dan komunikasi terhadap kinerja karyawan di KSPPS BTM Surya Madinah dan BMT Pahlawan Tulungagung, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kondisi lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di KSPPS BTM Surya Madinah dan BMT Pahlawan Tulungagung. Artinya, lingkungan kerja yang nyaman akan menimbulkan gairah dan semangat kerja sehingga kinerja karyawan pun juga akan semakin meningkat.
2. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di KSPPS BTM Surya Madinah dan BMT Pahlawan Tulungagung. Semakin tinggi disiplin kerja yang diterapkan dalam perusahaan maka semakin tinggi pula kinerja karyawan.
3. Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di KSPPS BTM Surya Madinah dan BMT Pahlawan Tulungagung. Artinya, semakin baik aliran komunikasi yang terjalin maka kinerja karyawan akan meningkat.

4. Kondisi lingkungan kerja, disiplin kerja, dan komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di KSPPS BTM Surya Madinah dan BMT Pahlawan Tulungagung. Artinya, semakin baik lingkungan kerja, disiplin kerja, dan komunikasi maka kinerja karyawan akan meningkat.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah disajikan, maka peneliti menyampaikan saran-saran yang kiranya dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang terkait dalam penelitian ini. Adapun saran-saran yang peneliti sampaikan adalah sebagai berikut

### **1. Bagi Pihak Lembaga**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan masukan dan informasi yang dapat membantu manajemen dalam meningkatkan kinerja karyawan pada KSPPS BTM Surya Madinah dan BMT Pahlawan Tulungagung, terutama pada faktor kondisi lingkungan kerja, disiplin kerja dan komunikasi.

### **2. Bagi Akademik**

Sebagai tambahan informasi bagi para akademik, bahwa tidak hanya variabel kondisi lingkungan kerja, disiplin kerja dan komunikasi yang mempengaruhi kinerja karyawan. Dengan demikian hal tersebut dapat dijadikan referensi dan sumber keilmuan bagi pihak akademik khususnya di jurusan Perbankan Syariah dan tambahan pustaka pada perpustakaan IAIN Tulungagung.

### 3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Untuk peneliti selanjutnya disarankan mengkaji atau meneliti lebih luas lagi terkait hal-hal yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai. Karena masih banyak lagi faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan selain lingkungan kerja, disiplin kerja dan komunikasi.

### 4. Bagi Masyarakat

Hasil penelitian ini dapat berguna untuk lebih meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap kinerja lembaga keuangan syariah khususnya non-bank. Masyarakat tidak perlu ragu untuk menggunakan produk simpanan maupun pembiayaan yang telah disediakan karena para karyawan selalu mengusahakan untuk memberikan pelayanan yang terbaik.