

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam Meningkatkan Produktivitas Kinerja Karyawan di Koperasi Kredit Bintang Timur Kabupaten Blitar” ditulis oleh Nurifa Hesti, NIM 12402173009, Pembimbing Dr. Hj. Nur Aini Latifah SE., MM.

Penelitian ini dilatarbelakangi dalam menghadapi persaingan bisnis yang semakin kompetitif pada saat ini, perkembangan teknologi informasi mempunyai dampak yang sangat besar terhadap organisasi/perusahaan. Hal ini mendorong Koperasi Kredit Bintang Timur Kabupaten Blitar menerapkan teknologi informasi dalam aktivitasnya dengan tujuan untuk mendapatkan rantai nilai dari teknologi informasi yang bermanfaat dalam semua aspek kegiatan bisnis yang berorientasi kepada peningkatan produktivitas kinerja karyawan dan untuk mendapatkan margin yang telah ditargetkan dengan resiko dan biaya yang seminimal mungkin.

Berdasarkan uraian diatas, maka penelitian ini difokuskan pada 3 permasalahan yaitu: (1) Penerapan teknologi informasi dalam meningkatkan produktivitas kinerja karyawan di Koperasi Kredit Bintang Timur Kabupaten Blitar. (2) Dampak yang ditimbulkan dari pemanfaatan teknologi informasi dalam meningkatkan produktivitas kinerja di Koperasi Kredit Bintang Timur Kabupaten Blitar. (3) Kendala yang di hadapi Koperasi Kredit Bintang Timur Kabupaten Blitar dalam pemanfaatan teknologi informasi dalam meningkatkan produktivitas kinerja karyawan serta upaya untuk mengatasinya.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan pendekatan kualitatif, jenis penelitian deskriptif, lokasi penelitian di Koperasi Kredit Bintang Timur Kabupaten Blitar, sumber penelitian ini yaitu dengan data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan analisis interakteratif yaitu reduksi data, penyajian data, dan menarik kesimpulan. Adapun pengecekan keabsahan data menggunakan teknik triangulasi dan pemeriksaan temuan sejawat.

Adapun hasil dari penelitian ini yaitu: (1) penerapan teknologi informasi di koperasi kredit Bintang Timur berupa komputer/laptop, printer, handphone, dan penerapan program online yakni CUSO Mobile (Credit Union Sistem Online) yang dapat menunjang penerapan teknologi informasi. (2) Dampak positif yang ditimbulkan dengan adanya penerapan teknologi informasi yakni pekerjaan menjadi cepat selesai, proses komunikasi dengan anggota lebih cepat, dapat mengasah keterampilan SDM agar dapat terus membuat pengembangan baru. Dampak negatif belum dirasakan, hanya terdapat resiko atau konsekuensi dari diterapkannya teknologi informasi yakni pengeluaran membengkak. (3) kendala internal yang dihadapi yakni proses menyesuaikan program online yang diterapkan oleh pemerintah. Cara mengatasinya bisa dengan menambah keterampilan karyawan dengan mengadakan pelatihan. Kendala eksternal yang dihadapi yakni ada beberapa anggota yang belum menggunakan program dari koperasi dikarenakan memiliki keterbatasan faktor usia.

Kata Kunci: Manajemen Sumberdaya Manusia, Produktivitas, Kinerja, Teknologi Informasi

ABSTRACT

Thesis entitled "Utilization of Information Technology in Improving Employee Performance Productivity in the Bintang Timur Credit Cooperative, Blitar Regency" was written by Nurifa Hesti, NIM 12402173009, Advisor Dr. Hj. Nur Aini Latifah SE., MM.

The background of this research is that in the face of increasingly competitive business competition at this time, the development of information technology has a very large impact on the organization/company. This encourages the Bintang Timur Credit Cooperative of Blitar Regency to apply information technology in its activities with the aim of obtaining a value chain of information technology that is useful in all aspects of business activities oriented to increasing employee productivity and to obtain targeted margins with minimal risks and costs. maybe.

Based on the description above, this research focuses on 3 problems, namely: (1) The application of information technology in increasing the productivity of employee performance in the Bintang Timur Credit Cooperative, Blitar Regency. (2) The impact of the use of information technology in increasing performance productivity in the Bintang Timur Credit Cooperative, Blitar Regency. (3) Obstacles faced by the Bintang Timur Credit Cooperative in Blitar Regency in the use of information technology in increasing employee productivity and efforts to overcome them.

In this study, the researcher used a qualitative approach, the type of descriptive research, the research location was in the Bintang Timur Credit Cooperative, Blitar Regency, the sources of this research were primary and secondary data. Methods of data collection using the method of observation, interviews and documentation. The data analysis technique uses interactive analysis, namely data reduction, data presentation, and drawing conclusions. As for checking the validity of the data using triangulation techniques and checking peer-to-peer findings.

The results of this study are: (1) the application of information technology in the Bintang Timur credit cooperative in the form of computers/laptops, printers, mobile phones, and the application of an online program namely CUSO Mobile (Credit Union Online System) which can support the application of information technology. (2) The positive impact caused by the application of information technology is that work is completed quickly, the communication process with members is faster, can hone HR skills so that they can continue to make new developments. The negative impact has not been felt, there are only risks or consequences from the application of information technology, namely swelling expenditures. (3) the internal obstacle faced is the process of adjusting the online program implemented by the government. The way to overcome this can be to increase employee skills by conducting training. The external obstacle faced is that there are some members who have not used the program from the cooperative due to their limited age.

Keywords: Human Resource Management, Produktivity, Performance, Information Technology

نبذة مختصرة

أطروحة بعنوان "استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين إنتاجية أداء الموظفين في تعاونية الائتمان بينتانج تيمور بليتار ريجنسي" بقلم نوريفا هيسي، نيم 12402173009 المستشار د. هجرية. نور عيني لطيفة، (se., mm) خلفية هذا البحث هي أنه في مواجهة المنافسة التجارية المتزايدة التنافسية في هذا الوقت ، فإن تطوير تكنولوجيا المعلومات له تأثير كبير جدًا على المنظمة / الشركة. يشجع هذا التعاون الائتماني Bintang Timur التابع لشركة Kabupaten Blitar على تطبيق تكنولوجيا المعلومات في أنشطتها بهدف الحصول على سلسلة قيمة لتكنولوجيا المعلومات تكون مفيدة في جميع جوانب الأنشطة التجارية الموجهة لزيادة إنتاجية الموظفين والحصول على هوامش مستهدفة مع الحد الأدنى من المخاطر والتكاليف.

استنادًا إلى الوصف أعلاه ، يركز هذا البحث على 3 مشاكل ، وهي: (1) تطبيق تكنولوجيا المعلومات في زيادة إنتاجية أداء الموظف في تعاونية الائتمان ،Kabupaten Blitar ،Bintang Timur. (2) تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات في زيادة إنتاجية الأداء في تعاونية الائتمان ،Kabupaten Blitar ،Bintang Timur. (3) العقبات التي تواجهها تعاونية الائتمان ،Bintang Timur في Kabupaten Blitar في استخدام تكنولوجيا المعلومات في زيادة إنتاجية الموظفين والجهود المبذولة للتغلب عليها.

في هذه الدراسة ، استخدم الباحث المنهج النوعي ، نوع البحث الوصفي ، وكان موقع البحث في Bintang Timur ، Kabupaten Blitar ، مصادر هذا البحث كانت بيانات أولية وبيانات ثانوية. طرق جمع البيانات بأسلوب الملاحظة والمقابلات والتوثيق. تستخدم تقنية تحليل البيانات التحليل التفاعلي ، أي تقليل البيانات وعرض البيانات واستخلاص النتائج. أما بالنسبة للتحقق من صحة البيانات باستخدام تقنيات التثليث والتحقق من نتائج الأقران

نتائج هذه الدراسة هي: (1) تطبيق تكنولوجيا المعلومات في تعاونية الائتمانية في شكل أجهزة كمبيوتر / أجهزة كمبيوتر محمولة وطابعات وهواتف محمولة وتطبيق برنامج عبر الإنترنت وهو CUSO Mobile (Credit Union Online System) التي يمكن أن تدعم تطبيق تكنولوجيا المعلومات. (2) التأثير الإيجابي الناجم عن تطبيق تكنولوجيا المعلومات هو أن العمل يكتمل بسرعة ، وعملية الاتصال مع الأعضاء أسرع ، ويمكنهم صقل مهارات الموارد البشرية حتى يتمكنوا من الاستمرار في إحداث تطورات جديدة. لم يتم الشعور بالتأثير السلبي ، هناك فقط مخاطر أو عواقب من تطبيق تكنولوجيا المعلومات ، وهي النفقات المتضخمة. (3) العقبة الداخلية التي تواجهها

هي عملية تعديل برنامج الإنترنت الذي تنفذه الحكومة. يمكن أن تكون طريقة التغلب على ذلك هي زيادة مهارات الموظف من خلال إجراء التدريب. العقبة الخارجية التي نواجهها هي أن هناك بعض الأعضاء الذين لم يستخدموا البرنامج من التعاونية لأن لديهم عوامل عمرية محدودة

الكلمات المفتاحية: الأداء ، إدارة الموارد البشرية ، الإنتاجية ، تكنولوجيا المعلومات