

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Penerapan Teknologi Informasi dalam Meningkatkan Produktivitas Kinerja Karyawan di Koperasi Kredit Bintang Timur Kabupaten Blitar.

Di era modern saat ini, teknologi informasi memiliki peran yang sangat penting dalam kebutuhan manusia terutama di dunia pekerjaan, karena teknologi informasi dapat membantu manusia dalam mengolah, menyimpan, menerima dan menyampaikan informasi. Koperasi Kredit Bintang Timur menerapkan teknologi informasi dalam setiap aktivitas sehari-hari, dibantu dengan menggunakan program sistem yang bernama CUSO (Credit Union sistem Online) pada tahun 2017 dalam memantau setiap aktivitas yang terjadi sehari-hari di dalam Kantor. Terkait dengan cara karyawan menyikapi berbagai tugas yang diberikan apakah menjadi lebih simpel/terfokus setelah diambil alih fungsinya oleh teknologi, telah diakui bahwa segala hal dapat terbantu dengan adanya teknologi terutama teknologi informasi ini. Berbagai teknologi misalnya komputer/laptop, printer, mesin tik dan internet merupakan peralatan teknologi yang digunakan dan dapat meringankan tugas di Kopdit Bintang Timur. Teknologi informasi yang sangat dibutuhkan oleh Kopdit ialah komputer/laptop dan juga internet untuk menunjangnya. Karena semua

aktivitas menggunakan program CUSO, jadi semua karyawan membutuhkan teknologi tersebut untuk melakukan pekerjaannya. Fungsi lain dari komputer/laptop dalam Kopdit Bintang Timur yaitu dapat membuat penyimpanan arsip, pembuatan surat, pengelolaan data, administrasi, dll.

Teknologi informasi juga menjadi sistem komunikasi yang baik dalam era modernisasi saat ini sebagai sarana atau media individu dalam berkomunikasi dan berinteraksi. Terutama di dalam Kopdit Bintang Timur, dalam menjalin hubungan dengan anggota, mereka sangat membutuhkan teknologi informasi ini agar lebih mudah dan juga lebih cepat, selain menggunakan komputer/laptop tidak dapat dipungkiri bahwa penggunaan Handphone tak kalah pentingnya bagi setiap individu dalam berkomunikasi. Apalagi dengan penerapan program CUSO yang dapat diakses melalui Handphone dengan sangat mudah, tentu hal ini juga memudahkan anggota dalam mencari informasi mengenai aktivitasnya di Kopdit misalnya jika ingin menabung, pengecekan saldo, dan mengecek tagihan pinjaman. Segala hal jadi lebih mudah dan penggunaan waktu pun menjadi lebih efisien karena dapat diakses dengan mudah. Karyawan pun juga terbantu karena tidak harus secara manual dan cukup memakan waktu.

2. Dampak yang Terjadi dalam Memanfaatkan Teknologi Informasi dalam Meningkatkan Produktivitas Kinerja Karyawan

Dalam memanfaatkan teknologi informasi, Kopdit Bintang Timur menemukan berbagai dampak positif dari penerapan teknologi informasi, dan juga dampak negatif dari adanya penerapan teknologi informasi.

Dampak positif yang dirasakan oleh Kopdit Bintang timur setelah diterapkan teknologi informasi cukup membantu kinerja karyawan, misalnya menanggapi anggota yang ingin menabung atau transaksi pinjaman dapat mempersingkat waktu, membuat neraca, melakukan tutup buku, dan membuat rencana tahunan semua menjadi lebih terstruktur, lebih efektif dan efisien. Semua dapat di proses dengan mudah menggunakan teknologi, namun juga membutuhkan Sumberdaya manusia yang dapat menguasai teknologi agar meminimalisir kesalahan-kesalahan yang mungkin terjadi.

Selain dampak positif terdapat juga dampak negatif. Namun dalam Kopdit Bintang Timur belum merasakan dampak negatif dari diterapkannya teknologi informasi saat ini. Karena semua merasa cukup terbantu dengan adanya teknologi sekarang ini, namun menurut informan masih terdapat resiko atau konsekuensi yang harus ditanggung oleh Kopdit Bintang Timur, misalnya pengeluaran yang harus membengkak karena infrastruktur di dalam Koperasi yang bertambah dan penunjangnya yaitu internet.

3. Kendala yang ditemui saat Memanfaatkan Teknologi Informasi dalam Meningkatkan Produktivitas Kinerja Karyawan.

Dalam menerapkan teknologi informasi, Koperasi Kredit Bintang Timur menemukan beberapa kendala dalam penerapannya baik kendala internal maupun kendala eksternal.

Kendala internal yang saat ini dihadapi oleh Kopdit Bintang Timur yakni karyawan masih menyesuaikan program pemerintahan yang serba online karena di Kopdit Bintang Timur juga masih proses mempelajari segala hal yang berkaitan dengan teknologi informasi dan akan terus melakukan perkembangan pada program yang saat ini sedang berjalan. Selain itu terdapat kendala internal yang jarang terjadi misalnya salah dalam pencatatan pembukuan, yang menyebabkan semua harus meneliti ulang kesalahan yang terjadi karena aktivitas tersebut sudah dilakukan oleh teknologi. Namun hal tersebut dapat diminimalisir dengan didukung oleh sumberdaya manusia yang handal, oleh karena itu dalam usaha meningkatkan efisiensi, efektivitas dan produktivitas di Kopdit Bintang Timur dapat dilakukan dengan memberikan keterampilan melalui pelatihan pada karyawan.

Kendala eksternal yang saat ini ditemui Kopdit Bintang Timur yakni dalam pemanfaatan teknologi informasi dan penerapan program CUSO yang dapat diakses melalui Handphone, namun masih terdapat anggota yang belum bisa menerapkan CUSO dikarenakan faktor usia dan gagap dalam teknologi sebagai penghambatnya.

B. Saran

1. Bagi Koperasi Kredit Bintang Timur

Dalam menanggapi hambatan yang terjadi terutama kendala internal, alangkah baiknya dapat ditindak lanjuti, Penerapan teknologi informasi dalam organisasi/perusahaan harus didukung oleh sumberdaya manusia yang handal, oleh karena itu dalam usaha meningkatkan efisiensi, efektivitas dan produktivitas di Kopdit Bintang Timur dapat dilakukan dengan memberikan keterampilan melalui pelatihan pada karyawan. Hal tersebut dapat meminimalisir kesalahan-kesalahan yang mungkin terjadi.

Maka tugas/pekerjaan dapat terselesaikan secara efektif dan efisien sehingga produktivitas kinerja dapat semakin meningkat. Terkait kendala eksternal yang terjadi, dapat disosialisasikan mengenai beberapa anggota yang memiliki keterbatasan karena faktor usia dan juga belum bisa mengoperasikan teknologi.

2. Bagi Akademik

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan bahan kajian pihak kampus untuk bahan acuan penelitian yang serupa mengenai Pemanfaatan teknologi informasi dalam meningkatkan produktivitas kinerja karyawan.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi penelitian selanjutnya diharapkan dapat dijadikan acuan guna meningkatkan pengetahuan dan penelitian terkait pemanfaatan teknologi informasi dalam meningkatkan produktivitas kinerja. Selain itu diharapkan peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian serupa terhadap hal-

hal serupa yang berkaitan dengan judul untuk memperluas penelitian sebelumnya.