

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Analisis Penerapan Sistem Informasi dan Komunikasi dalam Pelayanan di UPT BLK Tulungagung” ini ditulis oleh Chyntia Vira Pitaloka, NIM. 12402173089, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Jurusan Ekonomi Syariah, Institut Agama Islam Negeri Tulungagung dibimbing oleh Lativa Hartiningtyas, M. Pd.

Penelitian dalam skripsi ini dilatarbelakangi oleh kemajuan teknologi informasi yang mempermudah pekerjaan. Sistem informasi yang didukung oleh kemajuan teknologi informasi ini dapat mempermudah pekerjaan. Salah satunya yakni Sistem Informasi Ketenagakerjaan (Sisnaker) yang diharapkan bisa memberikan kemudahan dalam mendapatkan informasi dan bisa memberikan pelayanan kepada masyarakat mengenai ketenagakerjaan.

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah (1) Bagaimana penerapan sistem informasi dan komunikasi dalam pelayanan di UPT BLK Tulungagung? (2) Apa kendala dari penerapan sistem informasi dan komunikasi? (3) Bagaimana pelayanan di UPT BLK Tulungagung?

Penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif dengan pendekatan penelitian kualitatif. Dalam teknisnya pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Setelah data terkumpul, dilakukan klarifikasi, editing dan penyajian data sesuai karakter dan jenis masing-masing data. Sebelum data yang terkumpul dianalisis, terlebih dahulu dilakukan pengecekan keabsahan melalui triangulasi pengumpulan data dan triangulasi sumber data.

Hasil penelitiannya diperoleh bahwa (1) Penerapan sistem informasi dan komunikasi dalam pelayanan di UPT BLK Tulungagung ini karena terbilang sisnaker ini masih baru jadi pihak UPT BLK Tulungagung sudah semaksimal mungkin dalam melayani, mensosialisasikan, membimbing para siswa mengenai bagaimana cara menggunakan sistem tersebut. (2) Sistem ini terbilang masih baru dan juga siswa yang ingin mengikuti pelatihan memiliki latar belakang yang berbeda-beda. Baik dari pendidikannya, usianya, tingkat perekonomiannya dan lain sebagainya. Tetapi yang tidak bisa, tidak paham, tidak mengerti cara menggunakan sistem informasi ketenagakerjaan itu hanya beberapa persen tidak sampai 10 persen dari total siswa yang ikut/daftar pelatihan di UPT BLK Tulungagung. (3) Terkait adanya Sistem Informasi Ketenagakerjaan (Sisnaker) pelayanan di UPT BLK Tulungagung tetap berjalan dengan baik dan tetap melayani yang datang secara langsung ke KIOS 3in 1.

Kata Kunci: Sistem Informasi Ketenagakerjaan, Pelayanan, dan UPT BLK Tulungagung

ABSTRACT

The thesis with the title "Analysis of Information and Communication System Implementation in Services at UPT BLK Tulungagung" was written by Chyntia Vira Pitaloka, NIM. 12402173089, Faculty of Islamic Economics and Business, Department of Islamic Economics, Tulungagung State Islamic Institute, supervised by Lativa Hartiningtyas, M. Pd.

The research in this thesis is motivated by advances in information technology that makes work easier. Information systems that are supported by advances in information technology can make work easier. One of them is the Employment Information System (Sisnaker) which is expected to provide convenience in obtaining information and can provide services to the public regarding employment.

The formulation of the problem in this study is (1) How is the application of information and communication systems in services at UPT BLK Tulungagung? (2) What are the obstacles to implementing information and communication systems? (3) How is the service at UPT BLK Tulungagung?

This study uses descriptive research with a qualitative research approach. In technical data collection is done by using the method of observation, interviews and documentation. After the data is collected, clarification, editing and presentation of the data is carried out according to the character and type of each data. Before the collected data is analyzed, the validity is checked through triangulation of data collection and triangulation of data sources.

The results of the research showed that (1) the application of information and communication systems in services at UPT BLK Tulungagung because it was considered a new job sisnaker, UPT BLK Tulungagung had done their best to serve, socialize, guide students on how to use the system (2) This system is relatively new and students who wish to participate in the training have different backgrounds. Both in terms of education, age, economic level and so on. But those who can't, don't understand, don't understand how to use the employment information system, only a few percent not up to 10 percent of the total students who participate/register for training at UPT BLK Tulungagung. (3) Regarding the existence of an Employment Information System (Sisnaker), services at UPT BLK Tulungagung continue to run well and continue to serve those who come directly to the 3in 1 KIOS.

Keywords: *Employment Information System, Services, and UPT BLK Tulungagung*