BAB VI
PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari penelitian yang dilakukan oleh peneliti terkait dengan Penerapan Sistem Informasi dan Komunikasi dalam Pelayanan di UPT BLK Tulungagung, dapat ditarik beberapa kesimpulan, diantaranya:

1. Penerapan sistem informasi dan komunikasi di UPT Balai Latihan Kerja Tulungagung

   Sistem informasi dan komunikasi yang digunakan oleh UPT BLK Tulungagung yakni Sistem Informasi Ketenagakerjaan (Sisnaker). Sisnaker merupakan salah satu bentuk pelayanan Kemnaker dalam memberikan *single service*. Sisnaker menjadi platform online bagi segala jenis layanan publik dan aktivitas bidang ketenagakerjaan, baik di pusat maupun daerah. Sisnaker ini sudah ada himbauan dari pusat dan digunakan atau diterapkan oleh UPT BLK Tulungagung mulai awal tahun 2020.

   Sistem ini digunakan oleh UPT BLK Tulungagung sebagai platform untuk pendaftaran pelatihan secara online. Sebelum siswa dapat melakukan pelatihan, mereka diharuskan mendaftar secara online dan membuat akun atau profil di sisnaker. Dalam penerapan Sistem Informasi Ketenagakerjaan (Sisnaker) ini, UPT BLK Tulungagung berusaha semaksimal mungkin agar para siswa/peserta pelatihan bisa dengan mudah mendaftar. Apabila diterapkan dengan baik maka akan membantu perekonomian karena UPT BLK Tulungagung merupakan salah satu

wadah untuk pelatihan guna meningkatkan keahlian dan menambah kualitas sumber daya manusia agar dapat bersaing di dunia kerja sehingga pengangguran juga akan berkurang.

1. Kendala-kendala dalam penerapan sistem informasi dan komunikasi di UPT Balai Latihan Kerja Tulungagung

   Penerapan Sistem Informasi Ketenagakerjaan (Sisnaker) yang dilakukan oleh UPT BLK Tulungagung pastinya memiliki beberapa kendala. Kendala tersebut muncul dikarenakan Sisnaker ini yang terbilang masih baru dan baru diterapkan selama kurang lebih satu tahun oleh UPT BLK Tulungagung.

   Faktor lain yang jadi kendala yakni berasal dari siswa yang ingin mendaftar pelatihan. Karena sistem tersebut masih baru penerapannya sehingga siswa masih belum paham dan masih sulit untuk mengaplikasikannya. Apalagi siswa yang ingin mengikuti pelatihan itu bermacam-macam dengan latar belakang dan sumber daya manusia yang berbeda-beda. Siswa yang ingin mengikuti pelatihan itu beragam bahkan ada yang berusia 40 tahun keatas, kadang untuk melihat *handphone* saja sulit apalagi untuk mengoperasikannya dan juga tidak mungkin juga bisa mendaftar di sisnaker tersebut.

2. Pelayanan di UPT BLK Tulungagung

   Pelayanan di UPT Balai Latihan Kerja Tulungagung tetap berjalan dengan baik. Dengan adanya sistem informasi ketenagakerjaan (sisnaker) ini malah memberikan dampak yang positif terhadap pelayanan di UPT

Balai Latihan Tulungagung khususnya di KIOS 3in1. Apabila ada siswa yang ingin mengikuti pelatihan tidak perlu datang secara langsung karena bisa mendaftar secara online. Selain memberikan kemudahan dalam pelayanan sistem tersebut juga memberikan kemudahan dalam menghimpun data. Karena data akan secara otomatis masuk ke sisnaker tersebut.

Sarana dan prasarana merupakan salah satu hal yang sangat penting dalam menunjang pelayanan agar memberikan dampak yang baik dan positif kepada masyarakat yang datang ke UPT Balai Latihan Kerja Tulungagung, baik sekedar untuk mencari informasi tentang lowongan pekerjaan atau juga mencari informasi terkait pelatihan yang ada bahkan daftar untuk mengikuti pelatihan di UPT Balai Latihan Kerja Tulungagung.

B. Saran

Setelah melakukan pembahasan dan pengambilan kesimpulan, untuk melengkapi hasil penelitian, maka peneliti perlu memberikan saran, adapun saran-saran yang perlu disampaikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi UPT BLK Tulungagung

   Sebagai tempat pelaksanaan penelitian, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

   a. UPT BLK Tulungagung sebagai wadah menambah ilmu baik dari segi teori maupun keterampilan, diharapkan dapat membantu menentukan

kejuruan yang ingin diambil para calon peserta pelatihan agar dapat menemukan keahliannya.

b. UPT BLK Tulungagung diharapkan menyediakan layanan konseling untuk para alumni pelatihan, yang tujuannya untuk membantu mengaplikasikan ilmu dan keahlian yang mereka dapat selama pelatihan kedalam kehidupan sosialnya, dan mengarahkan para alumni pelatihan untuk bekerja dengan perusahaan mitra kerja ataupun terkait dengan peluang bisnis yang menjanjikan.

c. Serta memperbaharui dan melengkapi sarana dan prasarana yang dapat mendukung agar pelatihan berjalan dengan baik.

2. Bagi Alumni UPT BLK Tulungagung

a. Setelah adanya pelatihan di UPT BLK Tulungagung, alumni dapat memnerapkannya di rumah dan di lingkungan sekitar. Agar ilmunya atau keahliannya bermanfaat dalam kehidupan sehari-hari.

b. Dalam mengikuti pelatihan di UPT BLK Tulungagung seharusnya alumni dapat mempergunakan sertifikatnya secara baik dan bertanggung jawab.

3. Bagi Akademis

Dari hasil penelitian ini, diharapkan bisa menambah wawasan mengenai sistemn informasi dan menambah literasi bacaan untuk perpustakaan IAIN Tulungagung. Namun peneliti menyadari masih banyak

kekurangan dalam teori-teori yang mendukung penelitian, sehingga diharapkan adanya penelitian lanjut yang lebih mendalam guna menyempurnakan penelitian ini.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini masih jauh dari kata sempurna karena adanya keterbatasan yang dimiliki oleh peneliti. Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai acuan dan referensi untuk meningkatkan penelitian dan pengetahuan tentang penerapan sistem informasi dan komunikasi dalam pelayanan di UPT BLK Tulungagung. Diharapkan juga para peneliti selanjutnya mampu mengembangkan serta meluaskan penelitian yang berkaitan dengan tema penelitian yang serupa maupun sejenis.