

ABSTRAK

Skripsi dengan judul "Pengaruh Modal, Inovasi Produk Dan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Bank Wakaf Mikro Syariah Berkah Rizqi Lirboyo Kediri" ini ditulis oleh Sania Novitasari, NIM. 12401173185, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Jurusan Perbankan Syariah, Institut Agama Islam Negeri Tulungagung dibimbing oleh Dr. Hj. Nur Aini Latifah, S.E., M.M.

Penelitian ini dilatar belakangi kinerja Bank Wakaf Mikro Syariah yang selalu mensejahterakan masyarakat atau nasabah BMW dengan adanya pemberian pembiayaan untuk tambahan modal usahanya. Namun, para pelaku usaha juga tidak terlepas dari masalah yang harus dihadapinya, kurangnya modal yang dimiliki, kurangnya pengetahuan mengenai inovasi produk yang digunakan serta masih rendahnya sumber daya manusia yang ada. Maka dari itu peneliti mengangkat permasalahan modal, inovasi produk dan sumber daya manusia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh modal, inovasi produk dan sumber daya manusia terhadap kinerja Bank Wakaf Mikro Syariah Berkah Rizqi Lirboyo Kediri.

Metode penelitian pada penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dengan sumber data diperoleh dari penyebaran kuesioner secara langsung kepada responden yaitu nasabah Bank Wakaf Mikro Syariah Berkah Rizqi Lirboyo Kediri. Teknik pengumpulan sampel yang digunakan adalah metode sampling insidental, dengan menggunakan sampel sebanyak 83 responden. Analisis data pada penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linier berganda yang diuji dengan uji validitas, uji reabilitas, uji normalitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, uji hipotesis, dan uji koefisien determinan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial variabel modal, inovasi produk dan sumber daya manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Bank Wakaf Mikro Syariah Berkah Rizqi Lirboyo Kediri. Sedangkan secara simultan atau secara bersama-sama variabel modal, inovasi produk dan sumber daya manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Bank Wakaf Mikro Syariah Berkah Rizqi Lirboyo Kediri.

Kata Kunci: Modal, Inovasi Produk, Sumber Daya Manusia, Kinerja Bank Wakaf Mikro Syariah

ABSTRACT

This thesis with the title "The Influence of Capital, Product Innovation and Human Resources on the Development of Micro, Small and Medium Enterprises (Case Study in the Sharia Micro Sharia Waqf Bank Rizqi Lirboyoa Kediri)" was written by Sania Novitasari, NIM. 12401173185, Faculty of Economics and Islamic Business, Department of Islamic Banking, State Islamic Institute of Tulungagung supervised by Dr. Hj. Nur Aini Latifah, S.E., M.M.

This research is motivated by the performance of the Sharia Micro Waqf Bank which always improves the welfare of the community or BMW customers by providing financing for additional business capital. However, business actors are also inseparable from the problems they must face, lack of capital, lack of knowledge about product innovations used and the low level of existing human resources. Therefore the researchers raised the issue of capital, product innovation and human resources. This study aims to determine the effect of capital, product innovation and human resources on the performance of the Syariah Micro Waqf Bank Berkah Rizqi Lirboyo Kediri.

The research method in this study uses quantitative methods, with data sources obtained from distributing questionnaires directly to respondents, namely customers of Bank Wakaf Mikro Syariah Berkah Rizqi Lirboyoa Kediri. The sample collection technique used was incidental sampling method, using a sample of 83 respondents. Data analysis in this study used multiple linear regression analysis which was tested with validity test, reliability test, normality test, classical assumption test, multiple linear regression test, hypothesis test, and determinant coefficient test.

The results of this study indicate that partially the variables of capital, product innovation and human resources have a positive and significant impact on the performance of the Berkah Syariah Micro Waqf Bank, Rizqi Lirboyoa, Kediri. Meanwhile, simultaneously or jointly, the variables of capital, product innovation and human resources have a positive and significant impact on the performance of the Berkah Syariah Micro Wakqf Bank Rizqi Lirboyo Kediri.

Keywords: Capital, Product Innovation, Human Resources, Performance of Islamic Micro Wakqf Bank