

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Implementasi Prinsip 5C (*Character, Capital, Capacity, Collateral, Condition*) dalam Pemberian Pembiayaan KPR iB Muamalat pada Bank Muamalat Indonesia (Studi Kasus Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri).” Ini ditulis oleh Iklima Zulfa, NIM 12401173234, pembimbing Hj. Amalia Nuril Hidayati, M.Sy.

Penelitian ini dilatar belakangi karena pembiayaan KPR iB Muamalat merupakan pembiayaan dengan penyaluran dana dengan jumlah besar serta jangka waktu yang lama. Memaksimalkan keuntungan dan memperkecil resiko adalah tujuan bank dalam menyalurkan dana. Maka dari itu perlu diterapkannya analisis prinsip 5C pada pembiayaan KPR iB Muamalat, karena semakin besar pembiayaan yang disalurkan maka semakin besar resiko yang akan ditanggung, sehingga perlu diminimalisis dengan menerapkan analisis prinsip 5C.

Tujuan dilakukan penelitian ini adalah (1) Untuk mengetahui dan menjelaskan implementasi prinsip 5C (*Character, Capital, Capacity, Collateral, Condition*) dalam pemberian pembiayaan KPR iB Muamalat pada Bank Muamalat KC Kediri. (2) Untuk mengetahui dan menjelaskan kendala yang dihadapi dalam implementasi prinsip 5C (*Character, Capital, Capacity, Collateral, Condition*) dalam pemberian pembiayaan KPR iB Muamalat pada Bank Muamalat KC Kediri. (3) Untuk mengetahui dan menjelaskan upaya yang dilakukan untuk mengatasi kendala yang timbul pada implementasi prinsip 5C (*Character, Capital, Capacity, Collateral, Condition*) dalam pemberian pembiayaan KPR iB Muamalat pada Bank Muamalat KC Kediri.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Dalam pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan observasi, wawancara mendalam dan dokumentasi. Peneliti melakukan wawancara dengan bagian RM Landing, RM Funding, BSS (*Business Support Staf*) dan Anggota pembiayaan KPR pada Bank Muamalat KC Kediri.

Hasil penelitian ini adalah (1) Penerapan prinsip 5C digunakan untuk menyalurkan pembiayaan yang tepat dengan memaksimalkan keuntungan dan meminimalkan resiko. (2) Kendala yang dihadapi dalam penerapan prinsip 5C pada pembiayaan KPR iB Muamalat adalah *Character* peminjam sulit untuk dinilai, Bank tidak pernah tahu bagaimana niat sebenarnya dari calon peminjam, calon peminjam kurang komunikatif, kurangnya informasi dari orang-orang terdekat dan keterbatasan data dari peminjam. (3) Upaya yang dilakukan untuk mengatasi kendala yang timbul dari penerapan prinsip 5C pada pembiayaan KPR iB Muamalat adalah dengan melakukan survei lapangan, sering komunikasi dan monitoring, dengan melihat atau menilai aspek prinsip 5C yang lain.

**Kata Kunci:** *Implementasi, Prinsip 5C, KPR iB Muamalat, Kendala, Upaya*

## ABSTRACT

*Thesis with the title "Implementation of Principle 5C (Character, Capital, Capacity, Collateral, Condition) in the Provision of KPR iB Muamalat Financing at Bank Muamalat Indonesia (Case Study of Bank Muamalat Kediri Branch Office)." It was written by Iklima Zulfa, NIM 12401173234, supervisor Hj. Amalia Nuril Hidayati, M.Sy.*

*This research is motivated because KPR iB Muamalat financing is financing with a large amount of funds and a long period of time. Maximizing profits and minimizing risk is the bank's goal in channeling funds. Therefore, it is necessary to apply the analysis of the 5C principle on KPR financing iB Muamalat, because the greater the financing channeled, the greater the risk that will be borne, so it needs to be minimized by applying the 5C principle analysis.*

*The purpose of this research is (1) To know and explain the implementation of the principle of 5C (Character, Capital, Capacity, Collateral, Condition) in the provision of KPR iB Muamalat Financing at Bank Muamalat Kediri Branch Office. (2) To know and explain the obstacles faced in the implementation of the 5C principle (Character, Capital, Capacity, Collateral, Condition) in the provision of KPR iB Muamalat Financing at Bank Muamalat Kediri Branch Office. (3) To know and explain the efforts made to overcome the obstacles arising from the implementation of the 5C principle (Character, Capital, Capacity, Collateral, Condition) in provision of KPR iB Muamalat Financing at Bank Muamalat Kediri Branch Office.*

*This research uses qualitative approach with descriptive research type. The data used in this study are primary data and secondary data. In the data collection used is by observation, in-depth interviews and documentation. Researchers conducted interviews with RM landing, RM Funding, BSS (Business Support Staff) and KPR financing members at Bank Muamalat Kediri Branch Office.*

*The result of this study is (1) The application of the 5C principle is used to channel appropriate financing by maximizing profits and minimizing risk. (2) The obstacles faced in the application of the 5C principle on mortgage financing iB Muamalat are character borrowers difficult to assess, the Bank never knows how the true intentions of prospective borrowers, prospective borrowers are less communicative, lack of information from those closest to them and limited data from borrowers. (3) Efforts made to overcome obstacles arising from the application of principle 5C on KPR iB Muamalat financing is to conduct field surveys, frequent communication and monitoring, by looking at or assessing other aspects of the 5C principle.*

**Keywords:** *Implementation, Principle 5C, KPR iB Muamalat, Constraints, Efforts*