

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran	xvi
Abstrak	xvii
Abstrac	xviii

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
E. Penegasan Istilah.....	12
F. Identifikasi dan Pembatasan Masalah	13
G. Sistematika Pembahasan	14

BAB II	: KAJIAN PUSTAKA	
	A. Tinjauan Tentang Pemahaman Penggunaan Alat Ukur	17
	B. Tinjauan Tentang Pelayanan Publik	18
	C. Tinjauan Tentang Konsep Tera dan Tera Ulang	21
	D. Tinjauan Tentang Perlindungan Konsumen.....	27
	E. Penelitian Terdahulu	31
	F. Kerangka penelitian	38
BAB III	: METODE PENELITIAN	
	A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	41
	B. Lokasi Penelitian.....	42
	C. Kehadiran Peneliti.....	42
	D. Data dan Sumber Data	43
	E. Metode Pengumpulan Data.....	44
	F. Metode Analisis Data.....	48
	G. Pengecekan Keabsahan Penelitian	50
	H. Tahap-tahap Penelitian.....	52
BAB IV	: HASIL TEMUAN	
	A. Gambaran Objek Penelitian	54
	B. Paparan Data	59
	C. Temuan Penelitian.....	87
BAB V	: PEMBAHASAN	

A. Pemahaman pedagang Pasar Rakyat Kauman tentang penggunaan alat ukur timbangan serta tera dan tera ulang.....	93
B. Pelaksanaan tera dan tera ulang timbangan terhadap upaya perlindungan konsumen.....	94
C. Faktor pendukung dan faktor penghambat pelaksanaan tera dan tera ulang terhadap upaya perlindungan konsumen	97

BAB VI : PENUTUP

A. Kesimpulan	101
B. Saran.....	102

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1.1 Rekap Data Tera dan Tera Ulang Kabupaten Tulungagung Tahun 2019	4
2.1 Jenis UTTP dan Perlengkapan.....	24
4.1 Data Pedagang Pasar Rakyat Kauman Tahun 2020	58
4.2 Rekap Tera dan Tera Ulang Pasar Rakyat Kauman.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
Gambar 2.1. Cap Tanda Sah.....	23
Gambar 2.2. Cap Tanda Batal	23
Gambar 2.3. Cap Tanda Jaminan	24
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran	40
Gambar 3.1 Teknik Analisis Data Menurut Milles dan Hubberman.....	49
Gambar 4.1 Pasar Rakyat Kauman.....	54
Gambar 4.2 Denah Pasar Rakyat Kauman	55
Gambar 4.3 Struktur Kepengurusan Pasar Rakyat Kauman	56
Gambar 4.4 Lokasi Pasar Rakyat Kauman.....	57
Gambar 4.5 Situasi Pasar Rakyat Kauman.....	61
Gambar 4.6 Kondisi Timbangan Bapak Sulis	62
Gambar 4.7 Stiker Tera Timbangan Ibu Maryaten	63
Gambar 4.8 Kondisi Timbangan Ibu Ros.....	64
Gambar 4.9 Kondisi Anak Timbangan Ibu Narti	65
Gambar 4.10 Timbangan Sentisimal Bapak Toyo	66
Gambar 4.11 Timbangan Elektrik Ibu Anjar.....	67
Gambar 4.12 Operasi Pasar Pengecekan Alat Ukur.....	70
Gambar 4.13 Surat Undangan Tera dan atau Tera Ulang	73
Gambar 4.14 Pelaksanaan Tera dan Tera Ulang Timbangan Elektrik	76
Gambar 4.15 Pelaksanaan Tera dan Tera Ulang Timbangan Meja.....	77
Gambar 4.16 Pelaksanaan Tera dan Tera Ulang Timbangan Sentisimal	77

Gambar	4.17 Laboratorium Tera Dinas Perindustrian dan Perdagangan Tulungagung	82
Gambar	4.18 Surat/Formulir Permintaan Tera	83
Gambar	4.19 Sosialisasi Tera dan Tera Ulang	84
Gambar	4.20 Instagram Metrologi Legal Tera dan Tera Ulang	85
Gambar	4.21 Brosur Tera dan Tera Ulang	85
Gambar	4.22 Kuisisioner Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Dokumen Penelitian

Lampiran 2 : Pedoman Wawancara

Lampiran 3 : Surat Permohonan Izin Penelitian

Lampiran 4 : Kartu Bukti Bimbingan

Lampiran 5 : Pernyataan Keaslian Tulisan

Lampiran 6 : Daftar Riwayat Hidup